

Dell™ Inspiron™ 9100

Manuel du propriétaire

Modèle PP09L



www.dell.com | support.dell.com

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE indique une information importante qui peut vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et acronymes

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au fichier d'Aide de Dell™ Inspiron™. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 16.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'application Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *TrueMobile*, *Dell TravelLite*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerConnect*, *PowerApp*, *DellNet*, *Axim* et *Dell OpenManage* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium* et *Celeron* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Bluetooth* est une marque appartenant à Bluetooth SIG et est utilisée par Dell Inc. sous forme de licence ; *EMC* est une marque déposée de EMC Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP09L

Mai 2004

Réf. F2504

Rév. A02

Table des matières

PRÉCAUTION : Consignes de sécurité	9
SÉCURITÉ : Généralités	9
SÉCURITÉ : Alimentation	10
SÉCURITÉ : Batterie	10
SÉCURITÉ : Voyage par avion	11
SÉCURITÉ : Instructions de CEM (Compatibilité électromagnétique)	11
Lors de l'utilisation de votre ordinateur	11
SÉCURITÉ : Conseils en ergonomie	12
SÉCURITÉ : Intervention à l'intérieur de votre ordinateur	12
SÉCURITÉ : Protection contre les décharges électrostatiques	13
SÉCURITÉ : Mise au rebut des piles/batteries	13
Recherche d'informations	15
1 Présentation de votre ordinateur	
Vue avant	19
Vue du côté gauche	23
Vue du côté droit	25
Vue arrière	25
Vue du dessous	29
2 Configuration de votre ordinateur	
Connexion à Internet	31
Configuration de la connexion Internet	31
Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur	32
Installation d'une imprimante	33
Câble de l'imprimante	34
Connexion d'une imprimante USB	34

Périphériques de protection contre les surtensions électriques	35
Protecteurs de sautes de tension	35
Filtres de ligne	35
Onduleurs	35
Mise hors tension de votre ordinateur	36
3 Optimisation des performances	
Mémoire DDR et bus système (FSB) du processeur	37
Hyper-Threading	37
4 Utilisation d'une batterie	
Performances de la batterie	39
Vérification de la charge de la batterie	40
Jauge de batterie Dell™ QuickSet	40
Indicateur d'alimentation (wattmètre) de Microsoft® Windows®	40
Jauge de charge	41
Alerte de batterie faible	41
Chargement de la batterie	41
Retrait de la batterie	42
Installation de la batterie	43
Stockage de la batterie	43
5 Utilisation de la baie modulaire	
À propos de la baie modulaire	45
Retrait et installation de périphériques pendant la mise hors tension de l'ordinateur.	45
Retrait et installation de périphériques pendant que l'ordinateur fonctionne.	47

6	Utilisation du clavier et de la tablette tactile	
	Pavé numérique	49
	Combinaison de touches	49
	Fonctions système	49
	Batterie	49
	Plateau du lecteur CD ou DVD	49
	Fonctions d'affichage	50
	Radios (notamment le réseau sans fil et la carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth®)	50
	Gestion de l'alimentation	50
	Fonctions des haut-parleurs	50
	Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®	51
	Tablette tactile	51
	Personnalisation de la tablette tactile et de la manette	52
	Changement de l'embout de la manette	53
7	Utilisation des CD, DVD et autres supports multimédia	
	Utilisation de CD et de DVD	55
	Copie de CD et DVD	55
	Comment copier un CD ou un DVD	55
	Utilisation de CD-R et CD-RW vierges	56
	Conseils pratiques	56
	Connexion de votre ordinateur à un téléviseur ou un périphérique audio	57
	S-vidéo et audio standard	58
	S-vidéo et audio numérique S/PDIF	59
	Vidéo composite et audio standard	61
	Vidéo composite et audio numérique S/PDIF	62
	Activation de l'audio numérique S/PDIF	64
	Installation du casque Dolby	65
	Activation des paramètres d'affichage d'un téléviseur	65
8	Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise	
	Connexion à une carte réseau	67

Assistant Configuration du réseau	67
Connexion à un réseau local sans fil	68
Identification de votre type de réseau	68
Connexion à un réseau sans fil sous Microsoft® Windows® XP	69
Configuration des paramètres de sécurité (optionnel)	71

9 Résolution de problèmes

Messages d'erreur	75
Problèmes vidéo et d'affichage	76
Si l'écran reste vide	76
Si l'affichage est difficile à lire	77
Si seule une partie de l'écran est lisible	78
Problèmes de scanner	78
Problèmes de disque dur	78
Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur	78
Problèmes de carte PC	79
Problèmes liés aux claviers externes	79
Problèmes d'alimentation	80
Caractères inattendus	82
Problèmes de tablette tactile ou de souris	82
Problèmes d'imprimante	83
Problèmes de réseau	83
Problèmes de programmes généraux	84
Un programme se bloque	84
Un programme ne répond plus	84
Un écran bleu uni apparaît	84
Des messages d'erreur apparaissent à l'écran	84
Problèmes de CD ou DVD	85
Si vous ne parvenez pas à lire un CD, un CD-RW ou un DVD	85
Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur CD, CD-RW ou DVD	86
Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel	86

Problèmes de son et de haut-parleur	86
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés.	86
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes	87
Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet	88
Résolution des autres problèmes techniques	89
Pilotes	90
Qu'est-ce qu'un pilote ?	90
Identification des pilotes	90
Réinstallation des pilotes et des utilitaires	91
Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles	93
Utilisation de la fonction Restauration du système Microsoft® Windows® XP	94
Création d'un point de restauration.	94
Restauration de l'ordinateur à un état antérieur.	94
Annulation de la dernière restauration du système	95
Utilisation de Dell Diagnostics	95
Quand utiliser Dell Diagnostics.	95
Réinstallation de Microsoft® Windows® XP	98
Avant de commencer	98
Réinstallation de Windows XP	98

10 Ajout et remplacement des pièces

Avant de commencer	101
Outils recommandés	101
Mise hors tension de votre ordinateur	101
Disque dur	103
Retour d'un disque dur à Dell	104
Mémoire	105
Carte Mini PCI	108
Caisson de basse	111
Ventilateurs	113
Caches de charnière	115

Écran	117
Clavier	120
Batterie de réserve	122
Carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth®	123
Caractéristiques	125
Utilisation du programme d'installation du système	131
Présentation	131
Affichage des écrans de configuration du système	131
Écrans de configuration du système	132
Options les plus communément utilisées	132
Activation du capteur infrarouge	133
Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)	134
Définition des logiciels et périphériques installés par Dell	134
Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces	135
Contacteur Dell	135
Garantie limitée et règle de retour	154
Conditions de garantie limitée pour les produits matériels Dell (Canada seulement)	154
Logiciels et périphériques Dell (Canada seulement)	157
Déclaration de garantie Intel® réservée aux processeurs Pentium® et Celeron® seulement (États-Unis et Canada uniquement)	159
Index	161

PRÉCAUTION : Consignes de sécurité

Pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur ainsi que votre environnement de travail contre d'éventuels dommages, respectez les consignes de sécurité ci-dessous.

SÉCURITÉ : Généralités

- Ne tentez pas d'assurer vous-même l'entretien de votre ordinateur à moins que vous ne soyez un technicien de maintenance qualifié. Suivez toujours scrupuleusement les instructions d'installation.
- Si vous raccordez une rallonge à votre adaptateur secteur, assurez-vous que l'intensité totale du courant consommé par tous les appareils raccordés ne dépasse pas la limite autorisée par la rallonge.
- N'introduisez pas d'objets dans les orifices de ventilation ou autres ouvertures de votre ordinateur. Cela risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique dû à un court-circuit des composants internes.
- Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une sacoche de transport ou une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie.
- Conservez votre ordinateur à distance des radiateurs et sources de chaleur. Veillez à ne pas bloquer les grilles de refroidissement. Évitez de placer des papiers volants sous votre ordinateur ; ne placez pas votre ordinateur dans une unité murale fermée ou sur un lit, un canapé ou un tapis.
- Placez l'adaptateur secteur dans une zone aérée, comme sur un bureau ou sur le sol, lorsqu'il est utilisé pour alimenter l'ordinateur ou pour charger la batterie. Ne recouvrez pas l'adaptateur secteur de papiers ou autres objets susceptibles d'entraver le refroidissement. De même, n'utilisez pas l'adaptateur secteur dans une mallette de transport.
- L'adaptateur secteur risque de chauffer lorsque vous utilisez votre ordinateur. Prenez des précautions si vous le manipulez pendant son fonctionnement ou juste après.
- Évitez de poser votre ordinateur portable en fonctionnement à même la peau pendant une période prolongée. La température augmente sur la surface de la base pendant le fonctionnement normal de l'ordinateur (notamment s'il est alimenté en CA). Le contact prolongé avec la peau peut provoquer inconfort ou brûlure.
- N'utilisez pas votre ordinateur dans un environnement humide, comme à proximité d'une baignoire, d'un lavabo, d'une piscine ou dans un sous-sol humide.
- Si votre ordinateur comprend un modem intégré ou optionnel (carte PC), débranchez le modem de la ligne téléphonique à l'approche d'un orage électrique afin d'éviter le risque très faible de choc électrique causé par un éclair et transmis par la ligne téléphonique.
- Pour éviter tout risque de décharge électrique, n'effectuez aucun branchement ou débranchement, ni aucune opération de maintenance ou de reconfiguration de ce produit pendant un orage. N'utilisez jamais l'ordinateur pendant un orage électrique, sauf si tous les câbles ont été déconnectés et si l'ordinateur est alimenté par la batterie.
- Si votre ordinateur comprend un modem, le câble utilisé avec le modem doit avoir une taille minimale de 26 AWG (American Wire Gauge) et une fiche modulaire RJ-11 conforme à la norme FCC.
- Avant d'ouvrir le cache du module de mémoire, les caches de ventilateur ou le capot de carte Mini PC de la face inférieure de votre ordinateur, débranchez le câble téléphonique et tous les câbles d'alimentation des prises électriques.
- Si votre ordinateur dispose d'un connecteur *modem* RJ-11 et d'un connecteur *réseau* RJ-45 (ces deux connecteurs se ressemblent), veillez à brancher le câble téléphonique dans le connecteur RJ-11 et non pas dans le connecteur RJ-45.
- Les cartes PC peuvent chauffer beaucoup en fonctionnement normal. Faites donc très attention lorsque vous les retirez après une utilisation prolongée.

- Débranchez l'ordinateur de la prise électrique avant de le nettoyer. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humidifié avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, qui peuvent contenir des substances inflammables.

SÉCURITÉ : Alimentation

- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par Dell et homologué pour cet ordinateur. L'utilisation d'un autre adaptateur peut provoquer un incendie ou une explosion.
- Avant de raccorder l'ordinateur à une prise électrique, assurez-vous que la fréquence et la tension du secteur sont compatibles avec la tension d'entrée de l'adaptateur secteur.
- Pour mettre l'ordinateur totalement hors tension, éteignez-le, débranchez l'adaptateur secteur de la prise de courant et retirez toutes les batteries de la baie de batterie.
- Pour éviter tout risque de décharge électrique, branchez l'adaptateur secteur et les cordons d'alimentation de l'ordinateur et de ses périphériques sur des prises possédant un circuit de mise à la terre correct. Pour cela, ces câbles d'alimentation peuvent être équipés de prises à trois broches. N'utilisez pas de prises adaptatrices et ne retirez pas la broche de terre d'un câble. Si vous utilisez une rallonge, assurez-vous qu'il s'agit du type approprié, 2 ou 3 broches, avant de la raccorder au câble de l'adaptateur secteur.
- Assurez-vous que rien ne repose sur le cordon d'alimentation de l'adaptateur secteur et que ce cordon n'est pas placé dans un endroit où l'on pourrait marcher ou trébucher dessus.
- Si vous utilisez plusieurs rampes d'alimentation, soyez prudent lorsque vous raccordez le câble d'alimentation de l'adaptateur secteur à la rampe d'alimentation. Certaines multiprises peuvent ne pas empêcher l'insertion d'une prise de façon incorrecte. L'insertion incorrecte de la prise de courant peut provoquer un dommage irréparable sur votre ordinateur ainsi qu'un risque de choc électrique et/ou d'incendie. Assurez-vous que le contact de mise à la terre de la prise de courant est inséré dans le contact de mise à la terre correspondant de la rampe d'alimentation.

SÉCURITÉ : Batterie

- Utilisez uniquement les modules de batteries Dell™ homologués pour cet ordinateur. L'utilisation d'autres types de modules peut présenter un risque d'incendie ou d'explosion.
- Ne transportez pas de batterie d'ordinateur dans votre poche, dans votre sac ou dans tout autre endroit contenant également des objets métalliques (clés ou trombones, par exemple) susceptibles de court-circuiter les bornes de la batterie. L'excès de flux de courant qui en résulterait pourrait entraîner des températures extrêmement élevées et endommager la batterie ou provoquer une flamme ou des brûlures.
- Toute manipulation incorrecte de la batterie peut engendrer un risque de brûlure. Ne démontez pas la batterie. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec une extrême précaution. Lorsqu'une batterie est endommagée, l'électrolyte peut fuir des cellules et provoquer des dommages corporels.
- Conservez la batterie hors de portée des enfants.
- Ne rangez pas et ne laissez pas votre ordinateur ou votre batterie près d'une source de chaleur, telle qu'un radiateur, une cheminée, un poêle, un chauffage électrique, ou tout autre appareil générateur de chaleur et ne l'exposez pas à des températures supérieures à 60° C (140° F). Si la batterie atteint une température excessive, ses cellules peuvent exploser ou se fuir, présentant alors un risque d'incendie.
- Ne jetez pas la batterie au feu ou avec les ordures ménagères. Les cellules de la batterie risquent d'exploser. Mettez la batterie usagée au rebut selon les instructions du fabricant ou contactez le service municipal de traitement des déchets afin de connaître les instructions de mise au rebut. Débarrassez-vous rapidement d'une batterie usagée ou endommagée.

SÉCURITÉ : Voyage par avion

- Les réglementations de certaines administrations fédérales d'aviation et/ou les restrictions propres à chaque compagnie aérienne peuvent s'appliquer au fonctionnement de votre ordinateur Dell pendant que vous voyagez à bord d'un avion. Par exemple, ces réglementations/restrictions peuvent interdire l'utilisation de tout appareil électronique personnel susceptible de transmettre des signaux électromagnétiques au cours d'un vol aérien.
 - Afin de respecter au mieux ces instructions, si votre ordinateur portable Dell est équipé de Dell TrueMobile™ ou d'autres dispositifs de communication sans fil, veuillez désactiver cet appareil avant de monter à bord de l'avion et suivre les instructions fournies par le personnel à bord sur l'utilisation de ce type d'appareils.
 - En outre, l'utilisation d'appareils électroniques personnels, comme un ordinateur portable, peut être interdite pendant certaines phases critiques du vol, par exemple pendant le décollage et l'atterrissage. Certaines compagnies aériennes considèrent la phase critique comme n'importe quel moment du vol où l'avion vole au-dessous de 3050 m (10 000 pieds). Veuillez suivre les instructions propres à la compagnie aérienne quant à l'autorisation d'utiliser un appareil électronique personnel.

SÉCURITÉ : Instructions de CEM (Compatibilité électromagnétique)

L'utilisation de câbles blindés permet de rester dans la classification EMC appropriée pour l'environnement prévu. Dell propose un câble pour les imprimantes utilisant le port parallèle. Si vous le souhaitez, vous pouvez commander un câble sur le site Web de Dell, à l'adresse suivante : www.dell.com.

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques internes de votre ordinateur. Pour éviter de tels dommages, déchargez l'électricité statique de votre corps avant de toucher tout composant électronique de votre ordinateur, comme par exemple, un module de mémoire. Pour ce faire, vous pouvez toucher un connecteur du panneau arrière de l'ordinateur.

AVERTISSEMENT : Les cordons de ce produit et de ses accessoires contiennent des produits chimiques contenant du plomb, considéré par l'état de Californie comme produit pouvant provoquer des malformations congénitales ou autres anomalies de ce genre. **Lavez-vous les mains après avoir manipulé les cordons.**

Lors de l'utilisation de votre ordinateur

Suivez les consignes de sécurité suivantes afin d'éviter d'endommager votre ordinateur :

- Lorsque vous installez l'ordinateur pour travailler, placez-le sur une surface plane.
- Lors de vos déplacements, ne faites pas enregistrer votre ordinateur en tant que bagage. Vous pouvez faire passer l'ordinateur dans un détecteur à rayons X, mais jamais dans un détecteur de métaux. Dans le cas d'une inspection manuelle, assurez-vous d'avoir une batterie chargée à disposition si vous devez allumer l'ordinateur.
- Si vous êtes amené à voyager en ayant préalablement retiré l'unité de disque dur de l'ordinateur, veillez à envelopper l'unité dans un matériau non-conducteur, tel que du tissu ou du papier. Dans le cas d'une inspection manuelle, soyez prêt à installer l'unité de disque dur dans l'ordinateur. Vous pouvez faire passer l'unité de disque dur dans un détecteur à rayons X, mais jamais dans un détecteur de métaux.
- Lorsque vous voyagez, ne placez jamais l'ordinateur dans un compartiment à bagages en hauteur, où il pourrait se déplacer. Évitez de laisser tomber votre ordinateur et de le soumettre à tout autre choc mécanique.
- Protégez l'ordinateur, la batterie et l'unité de disque dur contre les risques liés à l'environnement, tels que les températures extrêmes, la surexposition à la lumière, la saleté, la poussière, la nourriture et les liquides.
- Lorsque vous transportez votre ordinateur entre des environnements présentant d'importants écarts de température ou de taux d'humidité, une condensation peut se former sur ou dans l'ordinateur. Pour ne pas endommager l'ordinateur, patientez suffisamment pour que cette humidité s'évapore avant de l'utiliser.

-  **AVIS** : Lorsque vous faites passer votre ordinateur d'un environnement froid à un environnement plus chaud ou inversement, laissez-lui le temps de s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.
- Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue à cet effet, mais jamais sur le câble lui-même. Si vous tirez sur le connecteur, maintenez ce dernier correctement aligné, afin d'éviter tout risque de torsion des broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.
 - Manipulez les composants avec précaution. Un composant, tel qu'un module de mémoire, doit être tenu par les bords et non par les broches.
 - Avant de retirer un module de mémoire de la carte système ou de débrancher un périphérique de l'ordinateur, éteignez l'ordinateur, débranchez le câble de l'adaptateur secteur, retirez toutes les batteries installées dans la baie des batteries et attendez 5 secondes. Cette précaution permet d'éviter d'endommager la carte système.
 - Nettoyez l'écran avec un tissu doux et propre, humidifié avec de l'eau. Appliquez l'eau sur le chiffon, et non directement sur l'écran, puis passez le chiffon sur l'écran toujours dans le même sens, de haut en bas. Retirez rapidement l'humidité de l'écran et conservez-le sec. Une exposition prolongée à l'humidité pourrait l'endommager. *N'utilisez pas* de nettoyeur pour vitres sur l'écran.
 - Si votre ordinateur est mouillé ou endommagé, suivez les procédures décrites dans votre *Guide d'information sur le produit*. Si, après avoir effectué ces procédures, vous constatez que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement, contactez Dell (reportez-vous à la page 135 pour obtenir les coordonnées du contact approprié).

SÉCURITÉ : Conseils en ergonomie

 **PRÉCAUTION** : Une utilisation incorrecte ou prolongée du clavier peut provoquer des blessures.

 **PRÉCAUTION** : Une exposition prolongée devant l'écran peut occasionner des troubles de la vue.

Pour travailler efficacement et confortablement, observez les conseils relatifs à l'ergonomie fournis dans le fichier d'*Aide de Dell™ Inspiron™* lorsque vous vous installez à votre poste de travail. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 16.

Cet ordinateur portable n'a pas été conçu pour une utilisation prolongée de type bureau. Pour une utilisation de ce type, il est recommandé de connecter un clavier externe.

SÉCURITÉ : Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Avant de retirer ou d'installer un module de mémoire, une carte Mini PCI, un ventilateur, un clavier, un écran, une batterie de réserve ou une carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth®, effectuez les étapes suivantes dans l'ordre indiqué.

 **AVIS** : Vous ne devez intervenir à l'intérieur de l'ordinateur que pour installer un module de mémoire, une carte Mini PCI, un ventilateur, un clavier, un écran, une batterie de réserve ou une carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth.

 **AVIS** : Patientez 5 secondes après la mise hors tension de l'ordinateur avant de déconnecter un périphérique ou de retirer un module de mémoire, une carte Mini PCI, un ventilateur, un clavier, un écran, une batterie de réserve ou une carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth pour éviter d'endommager la carte système.

- 1 Éteignez l'ordinateur ainsi que tous les périphériques connectés.
- 2 Débranchez l'ordinateur et les périphériques de leur prise électrique afin de réduire le risque de blessure ou de choc. Déconnectez également les lignes téléphoniques ou de télécommunication de l'ordinateur.
- 3 Retirez la batterie principale de la baie des batteries.
- 4 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs du panneau arrière de l'ordinateur.
- 5 Pendant que vous faites des manipulations, touchez régulièrement l'un des connecteurs du panneau arrière de l'ordinateur pour vous décharger de l'électricité statique qui risquerait d'endommager les composants internes.

SÉCURITÉ : Protection contre les décharges électrostatiques

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques internes de votre ordinateur. Pour éviter de tels dommages, déchargez l'électricité statique de votre corps avant de toucher tout composant électronique de votre ordinateur, comme par exemple, un module de mémoire. Pour ce faire, vous pouvez toucher l'un des connecteurs du panneau arrière de l'ordinateur.

Tandis que vous continuez à travailler à l'intérieur de l'ordinateur, pensez à toucher régulièrement l'un des connecteurs du panneau arrière de l'ordinateur pour vous débarrasser de la charge statique accumulée par votre corps.

Vous pouvez également prendre les mesures suivantes pour éviter les dommages dus aux décharges électrostatiques :

- Pour installer un composant sensible à l'électricité statique, ne le sortez de son emballage antistatique que lorsque vous êtes prêt à le mettre en place. Juste avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger votre corps de son électricité statique.
- Quand vous transportez un composant sensible, placez-le d'abord dans un emballage ou une boîte antistatique.
- Manipulez tous les composants sensibles dans une zone antistatique. Si possible, utilisez des tapis antistatiques sur le sol et sur votre plan de travail.

SÉCURITÉ : Mise au rebut des piles/batteries



Votre ordinateur utilise une batterie au lithium-ion et une batterie de réserve à pile bouton. Pour obtenir des instructions sur le remplacement de la batterie au lithium-ion de votre ordinateur, reportez-vous aux sections «Retrait de la batterie» à la page 42 et «Installation de la batterie» à la page 43. La batterie de réserve est une batterie longue durée et il est fort probable que vous n'ayez jamais besoin de la remplacer. Cependant, si vous êtes amené à la remplacer, reportez-vous à la section «Batterie de réserve» à la page 122 pour obtenir des instructions.

Ne jetez pas la batterie avec les déchets ménagers ordinaires. Contactez le service municipal de traitement des déchets pour connaître l'adresse du site de dépôt de batteries le plus proche de votre domicile.

Recherche d'informations

Que recherchez-vous ?

- Comment accéder aux didacticiels et autres informations de procédure
 - Comment obtenir une copie de ma facture
 - Comment étendre ma garantie
 - Comment accéder au support Dell sur mon bureau Microsoft® Windows® (États-Unis uniquement)
 - Suppléments de documentation, outils supplémentaires, informations sur la résolution des problèmes et liens vers des ressources de support en ligne
-
- Programme de diagnostics pour mon ordinateur
 - Pilotes pour mon ordinateur
 - Documentation de mon ordinateur
 - Documentation concernant mon périphérique

Consultez les sections suivantes

Centre de solutions Dell



Sur votre bureau Windows

CD Pilotes et utilitaires (également appelé ResourceCD)

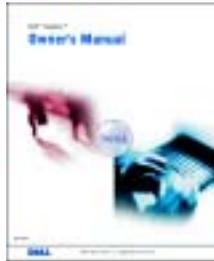
La documentation et les pilotes sont déjà installés sur votre ordinateur. Vous pouvez utiliser le CD pour réinstaller les pilotes (reportez-vous à la page 91 pour obtenir des instructions), exécuter Dell Diagnostics (reportez-vous à la page 95 pour obtenir des instructions) ou accéder à votre documentation.



Des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir des mises à jour de dernière minute concernant des modifications techniques apportées à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.

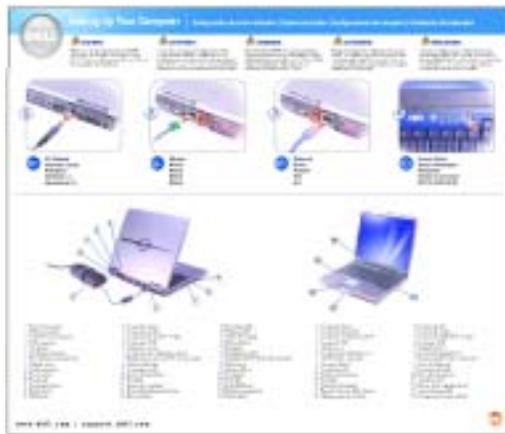
Que recherchez-vous ?

- Comment installer une imprimante
- Informations supplémentaires sur l'installation de mon ordinateur
- Comment dépanner et résoudre les problèmes
- Comment retirer et installer des pièces
- Caractéristiques techniques
- Comment contacter Dell

Consultez les sections suivantes**Manuel du propriétaire**

REMARQUE : Ce document est disponible sous forme de PDF à l'adresse support.dell.com.

-
- Comment configurer mon ordinateur

Schéma de configuration

-
- Conseils d'utilisation de Microsoft® Windows®
 - Comment lire des CD et DVD
 - Comment utiliser les modes Veille et Mise en veille prolongée
 - Comment changer la résolution d'affichage
 - Comment nettoyer mon ordinateur

Le fichier d'Aide de Dell Inspiron

- 1** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2** Cliquez sur **Guides d'utilisation du système**, puis sur **Guides d'utilisation**.
- 3** Reportez-vous à l'**Aide de Dell Inspiron**.

Que recherchez-vous ?

- Numéro de service et code de service express
- Étiquette de licence Microsoft Windows

Consultez les sections suivantes

Numéro de service et licence Microsoft Windows

Ces étiquettes sont situées sur votre ordinateur.



- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web support.dell.com ou lorsque vous appelez le service de support technique.
- Entrez le code de service express pour faciliter l'acheminement de votre appel lorsque vous contactez le support technique. Le code de service express n'est pas disponible dans tous les pays.
- Utilisez le numéro qui figure sur l'étiquette de licence Microsoft si vous réinstallez le système d'exploitation.

-
- Pilotes les plus récents pour mon ordinateur
 - Réponses aux questions posées sur le service et le support technique
 - Discussions en ligne avec le support technique et d'autres utilisateurs
 - Documentation sur mon ordinateur

Site Web de support de Dell — support.dell.com

Le site Web du support technique Dell comporte plusieurs outils en ligne, notamment:

- Solutions — Conseils et astuce de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne
 - Communauté — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
 - Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
 - Service clientèle — Contacts, commandes, garanties et informations de réparation
 - Téléchargements — Mises à jour de pilotes, de correctifs et de logiciels
 - Références — Documentation de l'ordinateur, caractéristiques des produits et documents techniques
-
- Comment utiliser Windows XP
 - Documentation sur mon ordinateur
 - Documentation pour les périphériques (pour un modem, par exemple)

Centre d'aide et de support de Windows

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4 Suivez les instructions à l'écran.

Que recherchez-vous ?

- Comment réinstaller mon système d'exploitation

Consultez les sections suivantes**CD Système d'exploitation**

Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le CD *Système d'exploitation*. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section «Réinstallation de Microsoft® Windows® XP» à la page 98.

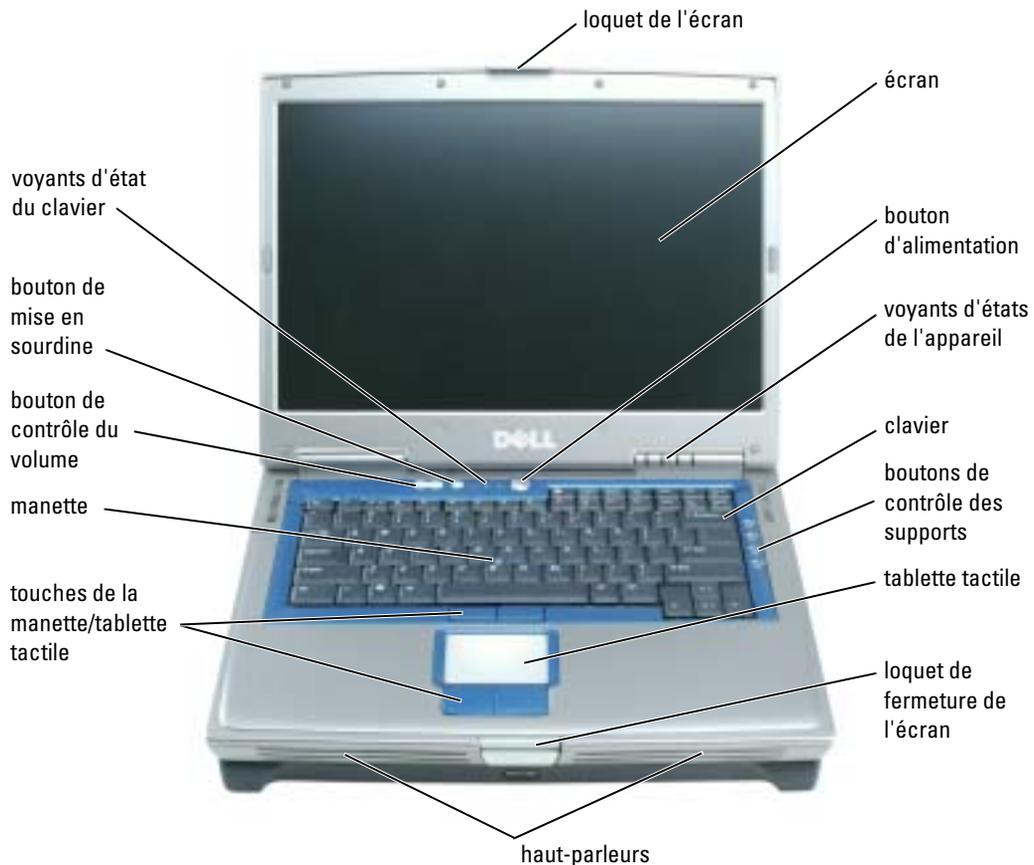
Une fois le système d'exploitation réinstallé, utilisez le CD *Pilotes et utilitaires* pour réinstaller les pilotes des périphériques accompagnant votre ordinateur. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 91.



L'étiquette de clé de produit de votre système d'exploitation est située sur votre ordinateur.

Présentation de votre ordinateur

Vue avant



DISPOSITIF DE BLOCAGE DE L'ÉCRAN — Permet de maintenir l'écran fermé.

ÉCRAN — Pour des informations supplémentaires sur votre écran, reportez-vous au fichier d'Aide de Dell Inspiron. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 16.

BOUTON D'ALIMENTATION — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur ou activer ou désactiver un mode économie d'énergie.

AVIS : Afin d'éviter de perdre des données, éteignez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** plutôt qu'en appuyant sur le bouton d'alimentation.

VOYANTS D'ÉTAT DE L'APPAREIL



S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension.



S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données.



AVIS : Pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant  clignote.



S'allume ou clignote lorsque l'ordinateur est en mode de gestion de l'alimentation. Il clignote également pour indiquer l'état de charge de la batterie.



S'allume lorsqu'une carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth® est activée.



REMARQUE : La carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth est une fonctionnalité optionnelle, le voyant  ne s'allume seulement que lorsque vous avez commandé la carte avec votre ordinateur. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la documentation livrée avec votre carte.

Pour désactiver la fonction de technologie sans fil Bluetooth, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre d'état système, puis sélectionnez **Disable Bluetooth Radio** (Désactiver Radio Bluetooth).

Pour activer ou désactiver rapidement tous les périphériques sans fil, appuyez sur <Fn> <F2>.

Si l'ordinateur est branché au secteur, le voyant  fonctionne comme suit :

- Vert et fixe : la batterie est en cours de charge.
- Vert clignotant : la batterie est pratiquement chargée.

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant  fonctionne comme suit :

- Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
- Orange clignotant : le niveau de charge de la batterie est faible.
- Orange et fixe : le niveau de charge de la batterie est critique.

CLAVIER — Le clavier comporte un pavé numérique et la touche du logo Microsoft® Windows®. Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier disponibles, reportez-vous à la section «Combinaison de touches» à la page 49.

BOUTONS DE CONTRÔLE DU SUPPORT — Contrôlent la lecture de CD et DVD.

TABLETTE TACTILE — Assure les mêmes fonctions que la souris.

LOQUET DE FERMETURE DE L'ÉCRAN — Appuyez sur ce bouton pour dégager le dispositif de blocage de l'écran et ouvrir ce dernier.

HAUT-PARLEURS — Pour régler le volume des haut-parleurs intégrés, appuyez sur les boutons de contrôle du volume ou les raccourcis clavier du volume des haut-parleurs. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la page 49.

TOUCHES DE LA MANETTE/TABLETTE TACTILE — Les boutons de la manette et de la tablette tactile offrent les fonctionnalités d'une souris.

MANETTE — La manette et ses boutons offrent les fonctionnalités d'une souris.

BOUTONS DE CONTRÔLE DU VOLUME — Utilisez ces boutons pour régler le volume des haut-parleurs.

BOUTON DE MISE EN SOURDINE — Appuyez sur ce bouton pour éteindre le son des haut-parleurs.

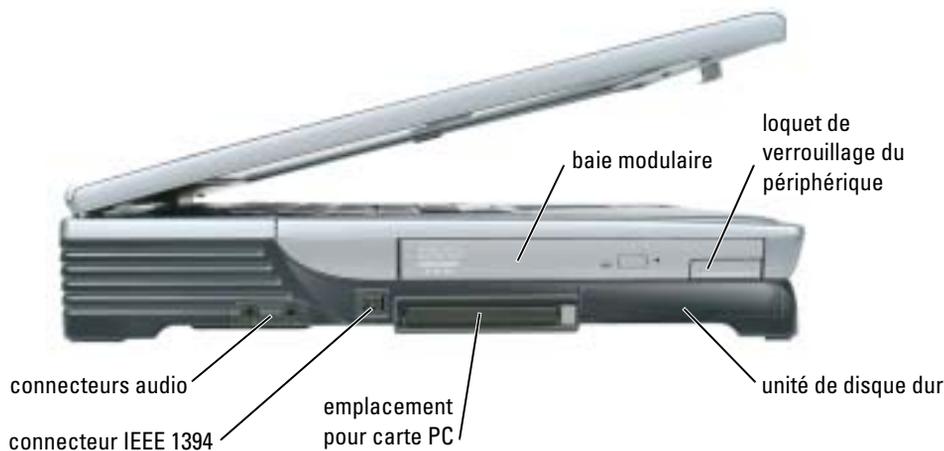
VOYANTS D'ÉTAT DU CLAVIER



Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent ce qui suit :

-  S'allume lorsque le clavier numérique est activé.
-  S'allume lorsque la fonction Majuscules est activée.
-  S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

Vue du côté gauche



BAIE MODULAIRE — Vous pouvez installer des périphériques, tels qu'un lecteur de CD, DVD, ou un autre lecteur optique dans la baie modulaire. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la page 45.

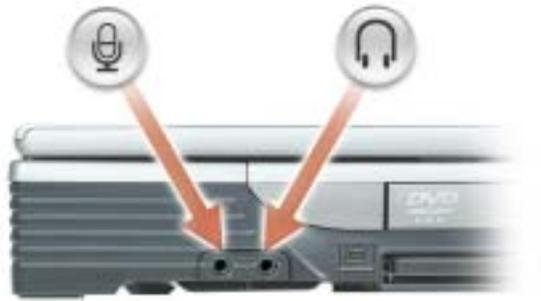
LOQUET DE VERROUILLAGE DU PÉRIPHÉRIQUE — Appuyez sur ce bouton pour déverrouiller le dispositif du périphérique.

UNITÉ DE DISQUE DUR — Stocke des logiciels et des données.

EMPLACEMENT POUR CARTE PC — Accepte une carte PC, comme un modem ou un adaptateur réseau. L'ordinateur est livré avec un cache en plastique dans l'emplacement. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier d'aide de Dell™ Inspiron™. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 16.

CONNECTEUR IEEE 1394 — Connecte des périphériques qui requièrent des vitesses de transfert ultrarapides, telles que les caméras vidéo numériques, au connecteur IEEE 1394.

CONNECTEURS AUDIO



Raccordez un casque ou des haut-parleurs au connecteur  .

Raccordez un micro au connecteur  .

FENTE DU CÂBLE DE SÉCURITÉ — Permet d'attacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec l'appareil.

 **AVIS** : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



Vue du côté droit

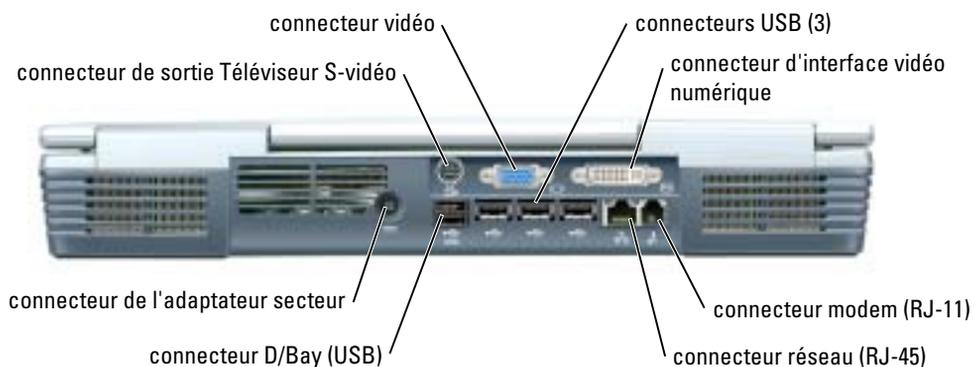


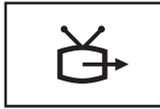
emplacement pour câble de sécurité

EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ — Permet d'attacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec l'appareil.

➔ **AVIS :** Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.

Vue arrière

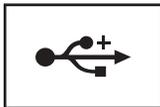


CONNECTEUR DE SORTIE TÉLÉVISEUR S-VIDÉO

Permet de relier l'ordinateur à un téléviseur. Permet également de relier des périphériques audio numériques à l'aide du câble d'adaptateur audio numérique/Téléviseur.

CONNECTEUR VIDÉO

Permet de relier un moniteur externe compatible VGA. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier *Dell Inspiron Help* (Aide de Dell Inspiron). Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 16.

CONNECTEURS USB (3)

Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante. Vous pouvez également connecter le lecteur de disquette optionnel directement sur un connecteur USB en utilisant le câble prévu à cet effet, comme illustré ci-dessous.



CONNECTEUR D'INTERFACE VIDÉO NUMÉRIQUE



Permet de relier un moniteur externe compatible DVI (interface vidéo numérique). Vous pouvez également utiliser un câble d'adaptateur pour relier un moniteur externe compatible VGA au connecteur DVI.

CONNECTEUR MODEM (RJ-11)



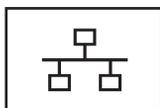
Pour utiliser le modem interne, connectez la ligne téléphonique au connecteur modem.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, reportez-vous à la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur.

CONNECTEUR RÉSEAU (RJ-45)



AVIS : Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur de modem. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne branchez pas de ligne téléphonique au connecteur réseau.



Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les voyants vert et jaune situés en regard du connecteur indiquent l'activité pour les communications effectuées via le réseau filaire et le réseau sans fil.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'adaptateur réseau, reportez-vous à la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur.

CONNECTEUR D/BAY (USB)



Permet de connecter des périphériques USB, tels que Dell™ D/Bay, qui est une baie modulaire externe pour un lecteur optique, un lecteur de disquette ou une deuxième unité de disque dur ; connecte également des périphériques USB standard.



CONNECTEUR DE L'ADAPTATEUR SECTEUR — Sert à relier l'adaptateur secteur à l'ordinateur.



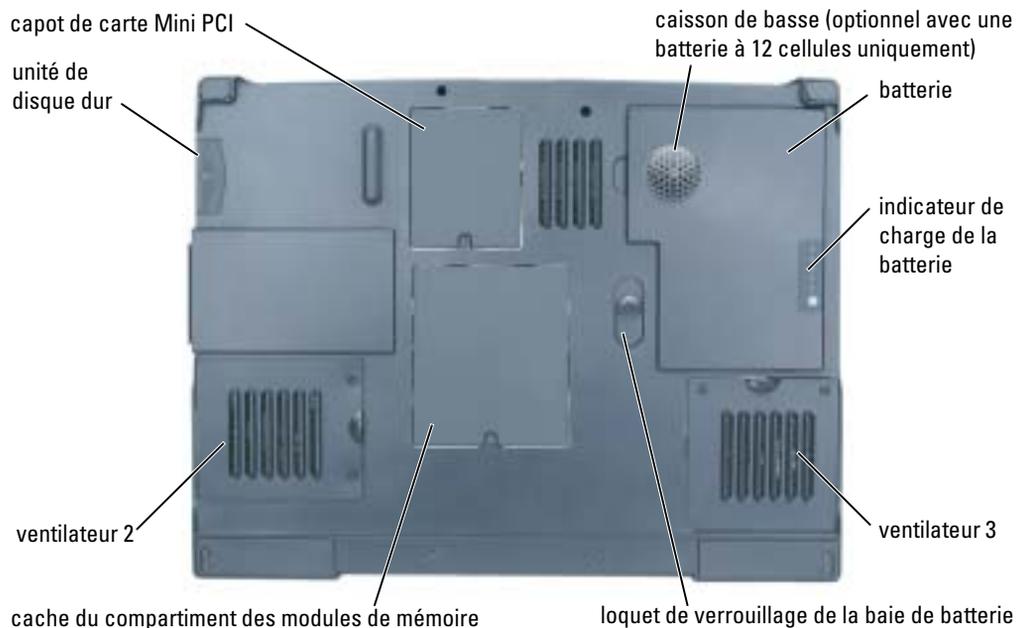
Cet adaptateur convertit l'alimentation CA en alimentation CC, qui est celle requise par l'ordinateur. Vous pouvez connecter l'adaptateur secteur à votre ordinateur, que celui-ci soit allumé ou éteint.

⚠ PRÉCAUTION : L'adaptateur secteur fonctionne avec les prises électriques partout dans le monde. Cependant, les connecteurs d'alimentation et les rampes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble à la rampe d'alimentation ou à la prise électrique peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

⚠ AVIS : N'utilisez pas d'adaptateur secteur inférieur à 150 W avec cet ordinateur.

⚠ AVIS : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur secteur de l'ordinateur, attrapez le connecteur du câble de l'adaptateur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager.

Vue du dessous



CAPOT DE CARTE MINI PCI — Recouvre le compartiment de la carte Mini PCI. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la page 108.

CAISSON DE BASSE — Un composant optionnel disponible avec une batterie à 12 cellules uniquement. Il produit une plus grande variété de sons graves que ceux produits par les haut-parleurs. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la page 111.

BATTERIE — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le raccorder à une prise électrique. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la page 39

INDICATEUR DE CHARGE DE LA BATTERIE — Fournit des informations sur le niveau de charge de la batterie. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la page 41.

VENTILATEUR — L'ordinateur utilise des ventilateurs pour garantir la circulation de l'air à travers les entrées d'air et éviter tout risque de surchauffe. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la page 113.

LOQUET DE VERROUILLAGE DE LA BAIE DE BATTERIE — Permet de retirer la batterie de la baie de batterie. Reportez-vous à la section «Retrait de la batterie» à la page 42.

CACHE DU MODULE DE MÉMOIRE — Recouvre le compartiment des modules de mémoire. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la page 105.

UNITÉ DE DISQUE DUR — Stocke les logiciels et les données. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections «Disque dur» à la page 103 et «Problèmes de disque dur» à la page 78.

Configuration de votre ordinateur

Connexion à Internet

 **REMARQUE** : Les fournisseurs de services Internet (ISP) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur de services Internet (ISP), tel que AOL ou MSN. Votre fournisseur de services Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL qui offrent un accès Internet ultrarapide par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès Internet ultrarapide par l'intermédiaire de la ligne Téléviseur câblée locale.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir les instructions de configuration.

Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Si vous ne disposez pas de l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur d'accès Internet :

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.
L'**Assistant Nouvelle connexion** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connecter à Internet**.

- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
 - Si vous n'avez pas de fournisseur d'accès Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
 - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - Si vous avez le CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.
 - 5 Cliquez sur **Suivant**.
Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.
-  **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quelle type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur de services Internet.
- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment souhaitez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.
 - 7 Utilisez les informations fournies par votre fournisseur de services Internet pour terminer la configuration.

Si vous rencontrez des problèmes lors de votre connexion à Internet, reportez-vous à la section «Problèmes de réseau» à la page 83. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur de services Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP fournit un Assistant de transfert de fichiers et de paramètres qui permet de transférer des données de l'ordinateur source vers le nouvel ordinateur. Vous pouvez déplacer les types de données suivantes :

- Messages électroniques
- Paramètres de la barre d'outils
- Tailles de fenêtre
- Signets Internet

Vous pouvez transférer les données sur le nouvel ordinateur via le réseau ou une connexion série ou les stocker sur un support amovible tel qu'un CD enregistrable ou une disquette.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.

- 2 Lorsque l'écran de bienvenue de l'Assistant **Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis sur **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM de Windows XP**, puis sur **Suivant**.
- 5 Lorsque l'écran **Now go to your old computer** (Allez maintenant à votre ancien ordinateur) s'affiche, allez à l'ordinateur source. *Ne cliquez pas* sur **Suivant** à ce moment.

Pour copier les données à partir de l'ordinateur source :

- 1 Dans l'ordinateur source, insérez le CD *Système d'exploitation* Windows XP.
- 2 Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
- 3 Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**.
- 4 Dans l'écran de bienvenue de l'Assistant **Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis sur **Suivant**.
- 6 Dans l'écran **Sélectionner une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.
- 7 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant lit les fichiers et paramètres collectés et les applique à votre nouvel ordinateur.

Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.

- 3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

Installation d'une imprimante



AVIS : Effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à cet ordinateur. Suivez les invites affichées à l'écran lors de la mise sous tension de votre ordinateur pour terminer la configuration du système d'exploitation.

Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

- Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
- Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
- Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.
- Contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

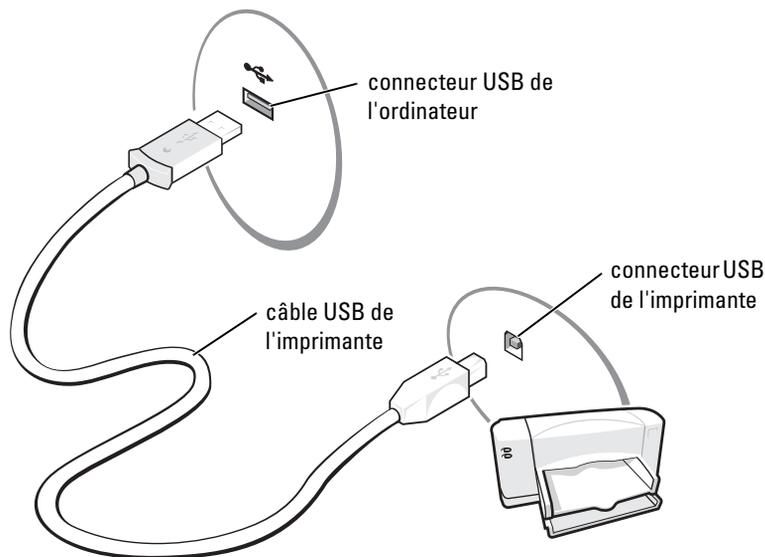
Câble de l'imprimante

Votre imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante. Si vous achetez un câble d'imprimante au moment de l'achat de votre ordinateur, il est possible qu'il soit livré avec ce dernier.

Connexion d'une imprimante USB

REMARQUE : Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Installez le pilote d'imprimante si nécessaire. Reportez-vous à la documentation livrée avec l'imprimante.
- 3 Branchez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et à l'imprimante. Les connecteurs USB ne se branchent que d'une façon.



Périphériques de protection contre les surtensions électriques

Il existe différents périphériques de protection contre les fluctuations de tension et les pannes d'alimentation :

- Protectors de surtension
- Onduleurs
- Uninterruptible Power Supply (UPS, alimentation sans interruption)

Protecteurs de sautes de tension

Les protecteurs de surtension et les rampes d'alimentation équipées d'une protection contre les surtensions réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage électrique ou après une coupure de courant. Le niveau de protection varie souvent en fonction du coût du protecteur de surtension. Certains fabricants offrent également une garantie pour certains types de dégâts. Lisez attentivement la garantie du périphérique lorsque vous choisissez un protecteur de surtension. Un périphérique avec une valeur nominale en joules plus élevée offre une meilleure protection. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des différents dispositifs.

 **AVIS** : La plupart des protecteurs de surtension ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant. En cas d'orage, débranchez la ligne téléphonique de la prise jack téléphonique murale et débranchez votre ordinateur de la prise électrique.

De nombreux protecteurs de surtension sont munis d'une prise de téléphone pour assurer la protection d'un modem. Reportez-vous à la documentation du protecteur de surtension pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.

 **AVIS** : Tous les protecteurs de surtension n'offrent pas de protection de carte réseau. Déconnectez le câble réseau de la prise murale du réseau pendant les orages.

Filtres de ligne

 **AVIS** : Les onduleurs n'offrent pas de protection contre les coupures de courant.

Ils sont conçus pour maintenir la tension CA/CC à un niveau relativement constant.

Onduleurs

 **AVIS** : Une baisse de tension pendant l'enregistrement des données sur l'unité de disque dur peut provoquer une perte des données ou la corruption du fichier.

 **REMARQUE** : Pour optimiser le temps de fonctionnement de la batterie, connectez uniquement votre ordinateur au système UPS. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une rampe d'alimentation différente munie d'une protection contre les surtensions.

Un système d'alimentation sans interruption protège contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Les dispositifs UPS comportent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant du système UPS afin d'obtenir des informations sur le temps de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

Mise hors tension de votre ordinateur



AVIS : Pour éviter de perdre des données, mettez l'ordinateur hors tension. Pour ce faire, arrêtez le système d'exploitation Microsoft® Windows®, comme décrit ci-après, et n'appuyez pas sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Pour éteindre votre ordinateur, vous pouvez le configurer pour qu'il passe en mode Veille ou Mise en veille prolongée. Pour de plus amples informations, reportez-vous au fichier d'*Aide de Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 16.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
- 2 Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter/Éteindre**.
L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt terminé.

Optimisation des performances

Votre ordinateur Dell™ Inspiron™ est équipé du jeu de puces Intel® 865PE, conçu pour prendre en charge le processeur Pentium® 4 avec technologie Hyper-Threading (HT), afin d'obtenir le plus haut niveau de performances de système. Le jeu de puces Intel 865PE est hautement intégré ; il fournit des interfaces de mémoire PC3200 bicanal et une interface graphique AGP 8X.

Mémoire DDR et bus système (FSB) du processeur

Les performances de votre mémoire DDR dépendent du type de mémoire installé et de la vitesse d'horloge de votre processeur. Le type de mémoire pour votre ordinateur est PC3200 ; avec un processeur de bus système (FSB) de 800 MHz, la mémoire fonctionne à 400 MHz.

Type de processeur	Bus système (FSB) du processeur	Type de mémoire	Performances de mémoire DDR
Intel Pentium 4 avec technologie Hyper-Threading	Bus système (FSB) à 800 MHz	PC3200	400 MHz



REMARQUE : Vous devez toujours installer deux modules de mémoire de même capacité pour bénéficier de la capacité de bande passante pour mémoire bicanal.

Pour des informations supplémentaires sur l'installation de la mémoire, reportez-vous à la page 105. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la page 126.

Hyper-Threading

L'Hyper-Threading est une technologie Intel® qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un même processeur de fonctionner comme deux processeurs logiques, capables d'exécuter certaines tâches simultanément. Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP est optimisé pour bénéficier de la technologie Hyper-Threading. Alors que de nombreux programmes peuvent bénéficier de l'Hyper-Threading, certains n'ont pas été optimisés pour cette technologie et peuvent nécessiter une mise à jour de la part du fabricant de logiciel. Pour obtenir des mises à jour et des informations sur l'utilisation de votre logiciel avec Hyper-Threading, contactez l'éditeur du logiciel.

Utilisation d'une batterie

Performances de la batterie

 **PRÉCAUTION** : Avant de suivre les instructions ci-dessous, respectez les consignes de sécurité qui figurent au début du présent document (reportez-vous à la page 9).

 **REMARQUE** : Les batteries des ordinateurs portables ne sont couvertes que pendant la première année de la garantie limitée pour votre ordinateur. Pour plus d'informations sur la garantie Dell relative à l'ordinateur, reportez-vous à la section «Garanties limitées» à la page 154 ou au document de garantie imprimé livré avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur lorsqu'il n'est pas connecté à une prise électrique. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation.

La durée de fonctionnement est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation des lecteurs de DVD, DVD+RW et CD-RW.
- Utilisation d'appareils de communications sans fil, de cartes PC ou de périphériques USB.
- Utilisation de paramètres élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des jeux en 3D.
- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales. (Reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» du fichier d'Aide de Dell Inspiron pour plus d'informations. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 16.)

 **REMARQUE** : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique lorsque vous gravez un CD ou DVD.

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie avant ou après l'installation de la batterie dans l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est bas.

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une autre batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

 **PRÉCAUTION : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus la charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Reportez-vous à la section «Retrait de la batterie» à la page 13.**

 **PRÉCAUTION : Une utilisation inadéquate de la batterie peut accroître le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65° C (149° F). Conservez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec une extrême précaution. Les batteries endommagées peuvent fuir et provoquer des dommages personnels ou matériels.**

Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre de jauge de Microsoft®Windows® et l'icône  , la jauge de charge de la batterie, ainsi que l'alerte en cas de niveau de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Jauge de batterie Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet.

La fenêtre **Jauge de batterie** affiche l'état, le niveau de charge et le temps de chargement de la batterie de votre ordinateur.

Les icônes suivantes s'affichent dans la fenêtre **Jauge de batterie** :



- L'ordinateur fonctionne sur batterie.
- La batterie se décharge ou est inactive.



- L'ordinateur est connecté à une prise électrique et alimenté en CA.
- La batterie est en cours de charge.



- L'ordinateur est connecté à une prise électrique et alimenté en CA.
 - La batterie se décharge, est inactive ou en cours de chargement.
-

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Indicateur d'alimentation (wattmètre) de Microsoft® Windows®

La jauge d'alimentation Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches. Pour plus d'informations sur l'onglet **Jauge d'alimentation/d'énergie**, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» du fichier d'*Aide de Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 16.

Si l'ordinateur est branché sur le secteur, une icône  apparaît.

Jauge de charge

Appuyez sur le bouton d'état situé sur l'indicateur de charge de la batterie afin d'allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente approximativement 20 % de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'apparaît, la batterie est complètement déchargée.



Alerte de batterie faible

- ➡ **AVIS :** Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise électrique. Si la batterie est complètement déchargée, le mode Mise en veille prolongée est automatiquement activé.

Une fenêtre se superposant affiche un message d'avertissement lorsque la batterie est déchargée à environ 90 %. Pour plus d'informations sur les alertes de niveau de batterie faible, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» du fichier d'*Aide de Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 16.

Chargement de la batterie

- 🔌 **REMARQUE :** L'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée en 1 heure et demie environ, si l'ordinateur est éteint. Le temps de chargement est plus long lorsque l'ordinateur est allumé. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Lorsque que vous connectez l'ordinateur à une prise électrique ou installez une batterie alors que l'ordinateur est branché sur une prise électrique, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Si nécessaire, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient la charge de celle-ci.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne charge pas lorsque vous connectez l'ordinateur à une prise électrique.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant  clignote affichant alternativement les couleurs vert et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise électrique et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Connectez alors l'ordinateur à une prise électrique et continuez à charger la batterie.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à la batterie, reportez-vous à la section «Problèmes d'alimentation» à la page 80.

Retrait de la batterie

 **PRÉCAUTION** : Avant de suivre ces instructions, déconnectez tous les câbles de l'ordinateur.

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint ou connecté à une prise électrique.
- 2 Faites glisser et maintenez le loquet de verrouillage de la baie de batterie, situé en bas de l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.



Installation de la batterie

- 1 Faites glisser la batterie dans la baie à un angle de 45 degrés.
- 2 Appuyez sur l'autre côté jusqu'à ce que le dispositif de verrouillage s'enclenche.



Stockage de la batterie

Enlevez la batterie si vous stockez votre ordinateur pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser.

Utilisation de la baie modulaire

À propos de la baie modulaire

⚠ PRÉCAUTION : Avant de suivre les instructions indiquées dans cette section, observez les consignes de sécurité (reportez-vous à la page 9).

Vous pouvez installer des périphériques, tels qu'un lecteur de disquette, un lecteur de CD, de CD-RW, de DVD, un lecteur CD-RW/DVD, DVD+RW, ou un deuxième disque dur dans la baie modulaire.

L'ordinateur Dell™ Inspiron™ est livré avec un lecteur de CD, de DVD, ou un autre lecteur optique installé dans la baie modulaire.

Retrait et installation de périphériques pendant la mise hors tension de l'ordinateur

ⓘ AVIS : Pour éviter d'endommager les périphériques, rangez-les dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer de lourds objets dessus.

- 1 Appuyez sur le loquet de verrouillage du périphérique.

Le dispositif de verrouillage n'éjecte qu'à moitié.



loquet de verrouillage du périphérique

- Sortez le périphérique de la baie modulaire.



- Faites glisser le nouveau périphérique dans la baie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Retrait et installation de périphériques pendant que l'ordinateur fonctionne

- 1 Avant d'éjecter le périphérique, double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** de la barre des tâches, cliquez sur le périphérique à éjecter, puis sur **Stop** (Arrêter).
- ➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager les périphériques, rangez-les dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer de lourds objets dessus.
- 2 Appuyez sur le loquet de verrouillage du périphérique.



- Sortez le périphérique de la baie modulaire.



- Faites glisser le nouveau périphérique dans la baie jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Le système d'exploitation reconnaît automatiquement le périphérique.
- Le cas échéant, entrez votre mot de passe pour déverrouiller votre ordinateur.

Utilisation du clavier et de la tablette tactile

Pavé numérique

Le pavé numérique fonctionne comme celui d'un clavier externe. Chaque touche du pavé numérique a plusieurs fonctions. Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu au milieu de ces touches.

- Pour entrer un chiffre ou un symbole, maintenez la touche <Fn> enfoncée et appuyez sur la touche voulue.
- Pour activer le pavé numérique, appuyez sur <Verr num>. Le voyant  indique que le pavé numérique est activé.
- Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur <Verr num>.

Combinaison de touches

Fonctions système

<Ctrl> <Maj> <Échap>	Ouvre la fenêtre Gestionnaire des tâches
<Verr num>	Active et désactive le pavé numérique
<Fn> <Verr num>	Active et désactive la fonction Arrêt défil

Batterie

<Fn> <F3>	Affiche la jauge de batterie Dell™ QuickSet (reportez-vous à la page 40)
-----------	--

Plateau du lecteur CD ou DVD

<Fn> <F10>	Éjecte le plateau du lecteur si Dell QuickSet est installé
------------	--

Fonctions d'affichage

<Fn> <F8>	Bascule l'image vidéo vers l'option d'affichage suivant
<Fn> et la touche flèche haut	Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe)
<Fn> et la touche flèche bas	Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe)

Radios (notamment le réseau sans fil et la carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth®)

<Fn> <F2>	Active et désactive les radios, notamment le réseau sans fil et la carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth
-----------	---

Gestion de l'alimentation

<Fn> <Échap>	Active un mode de gestion de l'alimentation. Vous pouvez reprogrammer ce raccourci clavier pour activer un autre mode de gestion de l'alimentation électrique sous l'onglet Avancé de la fenêtre Propriétés des options d'alimentation . Reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» du fichier d' <i>Aide de Dell Inspiron</i> pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 16.
--------------	---

Fonctions des haut-parleurs

<Fn> <Page Haut>	Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, lorsque ces derniers sont branchés
<Fn> <Page Bas>	Diminue le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, lorsque ces derniers sont branchés
<Fn> <Fin>	Active et désactive les haut-parleurs intégrés et les haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés

Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®

Touche du logo Windows et <m>	Réduit toutes les fenêtres ouvertes
Touche du logo Windows et <Maj><m>	Agrandit toutes les fenêtres
Touche du logo Windows et <e>	Exécute l'Explorateur Windows
Touche du logo Windows et <r>	Ouvre la boîte de dialogue Exécuter
Touche du logo Windows et <f>	Ouvre la boîte de dialogue Résultats de la recherche
Touche du logo Windows et <Maj><Ctrl><f>	Ouvre la boîte de dialogue Résultats de la recherche - Ordinateurs (si l'ordinateur est connecté à un réseau)
Touche du logo Windows et <Pause>	Ouvre la boîte de dialogue Propriétés du système

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Clavier**.

Tablette tactile

La tablette tactile détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et les boutons qu'elle comporte de la même façon que vous utilisez une souris.



- Pour déplacer le curseur, faites glisser légèrement votre doigt sur la tablette tactile.
- Pour sélectionner un objet, tapotez doucement une fois sur la surface de la tablette tactile ou appuyez avec le pouce sur le bouton gauche de la tablette tactile.
- Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, placez le curseur sur celui-ci et tapez sur la tablette tactile en effectuant un mouvement bas-haut-bas. Lors du deuxième mouvement vers le bas, laissez votre doigt sur la tablette tactile et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez doucement deux fois sur la tablette tactile ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.

Vous pouvez également utiliser la manette pour déplacer le curseur. Appuyez sur la manette vers la gauche, la droite, le haut ou le bas pour changer la direction du curseur à l'écran. Utilisez la manette et ses boutons de la même façon que vous utilisez une souris.

Personnalisation de la tablette tactile et de la manette

Vous pouvez utiliser la fenêtre **Mouse Properties** (Propriétés de la souris) pour désactiver la tablette tactile et la manette ou régler leurs paramètres.

- 1** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Souris**.
- 2** Dans la fenêtre de propriétés **Souris** :
 - Cliquez sur l'onglet **Device Select** (Sélection du périphérique) pour désactiver la tablette tactile et la manette.
 - Cliquez sur l'onglet **Pointeur** pour régler les paramètres de la tablette tactile et de la manette.
- 3** Sélectionnez les paramètres souhaités, puis cliquez sur **Appliquer**.
- 4** Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

Changement de l'embout de la manette

Vous pouvez changer l'embout de la manette s'il s'abîme après une utilisation prolongée. Vous pouvez acheter des embouts supplémentaires sur le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com.



- 1 Retirez l'embout de la manette.
 - 2 Alignez le nouveau couvercle sur le manche carré de la manette et appuyez doucement sur le couvercle pour l'installer sur le manche.
- ➡ **AVIS** : Assurez-vous que la manette est bien en place, sinon, elle pourrait endommager l'écran.
- 3 Testez la manette pour vous assurer que l'embout est correctement installé.

Utilisation des CD, DVD et autres supports multimédia

Utilisation de CD et de DVD

Pour obtenir des informations sur l'utilisation de CD et de DVD avec votre ordinateur, reportez-vous au fichier d'*Aide de Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 16.

Copie de CD et DVD

 **REMARQUE** : Assurez-vous de respecter toutes les lois sur les droits d'auteur relatives à la création de CD ou de DVD.

Les informations de cette section s'appliquent uniquement aux ordinateurs équipés d'un lecteur CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R, ou lecteur combiné DVD/CD-RW.

Les instructions suivantes décrivent la création d'une copie exacte d'un CD ou DVD. Vous pouvez également utiliser Sonic RecordNow à d'autres fins, notamment pour créer des CD à partir de fichiers audio sur votre ordinateur et pour créer des CD MP3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation Sonic RecordNow fournie avec votre ordinateur. Ouvrez Sonic RecordNow, cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation située dans le coin droit supérieur de la fenêtre, puis sur **Aide de RecordNow** ou **Didacticiel de RecordNow**.

Comment copier un CD ou un DVD

 **REMARQUE** : Si vous disposez d'un lecteur composite DVD/CD-RW et que vous rencontrez des problèmes lors de l'enregistrement, recherchez des correctifs logiciels sur le site Web de support de Sonic à l'adresse support.sonic.com.

 **REMARQUE** : La plupart des DVD sur le marché sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic RecordNow.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** et pointez sur **Tous les programmes**→ **Sonic**→ **RecordNow!**→ **RecordNow!**
- 2 Cliquez sur l'onglet **Audio** ou sur l'onglet **Données**, selon le type de CD que vous voulez copier.

3 Cliquez sur **Copie exacte**.

4 Pour copier le CD ou DVD :

- *Si vous disposez d'un lecteur de CD ou DVD, assurez-vous que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Copier**. L'ordinateur lit votre CD ou DVD source et le copie dans un dossier temporaire sur le disque dur de votre ordinateur.*

Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou DVD vierge dans le lecteur de CD ou DVD et cliquez sur **OK**.

- *Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou DVD, sélectionnez le lecteur dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur **Copier**. L'ordinateur copie les données du CD ou DVD sur le CD ou DVD vierge.*

Une fois la copie du CD ou DVD source terminée, le CD ou DVD créé est éjecté automatiquement.

Utilisation de CD-R et CD-RW vierges

Votre lecteur de CD-RW écrit sur deux types de support d'enregistrement différents, les CD-R et les CD-RW. Utilisez des CD-R vierges pour enregistrer de la musique ou stocker définitivement des fichiers de données. Après avoir créé un CD-R, vous ne pouvez plus écrire sur ce disque sans modifier votre méthode d'enregistrement (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire sur des CD ou pour effacer, réécrire ou mettre à jour des données sur des CD.

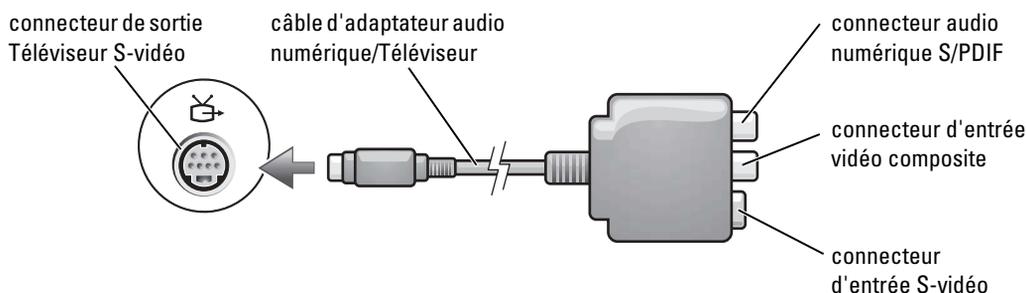
Conseils pratiques

- N'utilisez Microsoft® Windows® Explorer pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou CD-RW qu'après avoir lancé Sonic RecordNow et ouvert un projet RecordNow.
- Vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD audio que vous souhaitez lire sur une chaîne stéréo classique.
Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréo ou de voiture.
- Il est impossible de créer des DVD audio à l'aide de Sonic RecordNow.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent être lus que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs sur lesquels un logiciel MP3 est installé.
- Évitez de graver sur toute la capacité d'un CD-R ou CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo de libre sur le CD pour finaliser l'enregistrement.
- Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. En cas d'erreur, vous pouvez effacer le CD-RW, puis recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.
- Pour obtenir d'autres conseils pratiques, rendez-vous sur le site Web de support Sonic à l'adresse support.sonic.com.

Connexion de votre ordinateur à un téléviseur ou un périphérique audio

REMARQUE : À moins d'indication contraire, certains câbles vidéo et audio nécessaires pour la connexion de votre ordinateur à un téléviseur peuvent ne pas être fournis. Vous pouvez vous les procurer dans un magasin de fournitures électroniques.

Votre ordinateur dispose d'un connecteur de sortie Téléviseur S-vidéo qui, associé au câble d'adaptateur audio numérique/Téléviseur (disponible auprès de Dell), vous permet de relier l'ordinateur à un téléviseur et/ou un périphérique audio stéréo. Le câble d'adaptateur audio numérique/Téléviseur fournit des connecteurs pour les câbles S-vidéo, vidéo composite et audio numérique S/PDIF.



Votre téléviseur dispose d'un connecteur d'entrée S-vidéo ou d'entrée vidéo composite. Selon le type de connecteur disponible, vous pouvez utiliser un câble S-vidéo (inclus avec votre ordinateur Dell) ou un câble vidéo composite commercial pour relier l'ordinateur au téléviseur. Pour les périphériques audio qui ne prennent pas en charge l'audio numérique S/PDIF, vous pouvez utiliser le connecteur audio situé sur le côté de l'ordinateur pour relier ce dernier au périphérique audio.

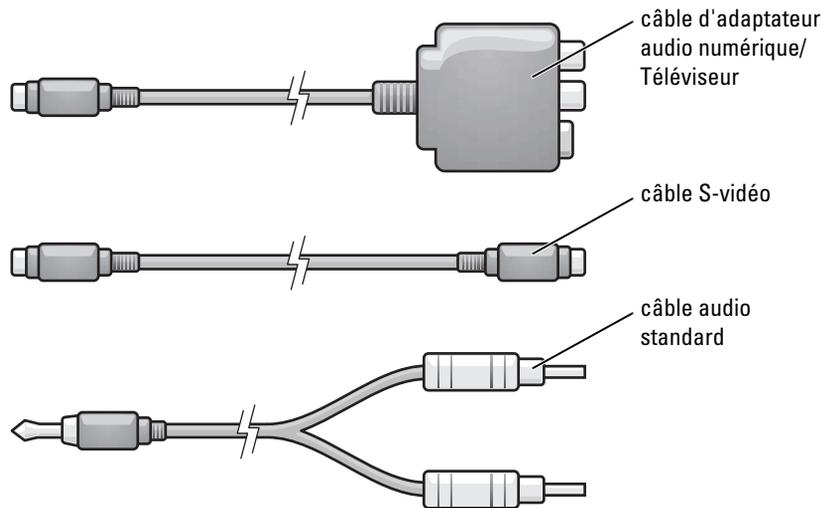
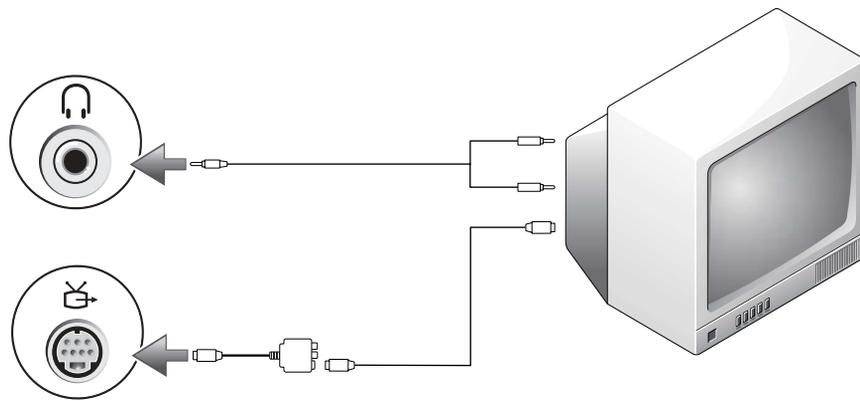
Il est recommandé de connecter les câbles vidéo et audio à l'ordinateur selon l'une des combinaisons suivantes.

REMARQUE : Reportez-vous aux schémas situés au début de chaque sous-section pour déterminer la méthode de connexion la plus appropriée.

- S-vidéo et audio standard (reportez-vous à la page 58)
- S-vidéo et audio numérique S/PDIF (reportez-vous à la page 59)
- Vidéo composite et audio standard (reportez-vous à la page 61)
- Vidéo composite et audio numérique S/PDIF (reportez-vous à la page 62)

Lors de la connexion des câbles vidéo et audio entre l'ordinateur et le téléviseur, vous devez activer votre ordinateur pour qu'il fonctionne avec le téléviseur. Reportez-vous à la section «Activation des paramètres d'affichage d'un téléviseur» à la page 65 pour vérifier que l'ordinateur fonctionne correctement avec le téléviseur. Si vous utilisez l'audio numérique S/PDIF, reportez-vous également à la section «Activation de l'audio numérique S/PDIF» à la page 64.

S-vidéo et audio standard

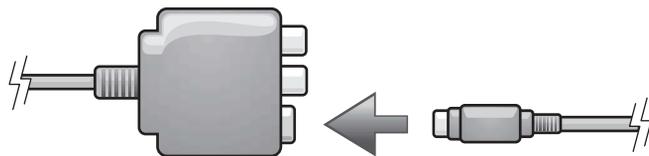


- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.

REMARQUE : Vous pouvez brancher un câble S-vidéo directement sur le connecteur de sortie Téléviseur S-vidéo situé sur l'ordinateur (sans passer par le câble d'adaptateur audio numérique/Téléviseur) si votre téléviseur ou périphérique audio prend en charge la technologie S-vidéo mais pas l'audio numérique S/PDIF.

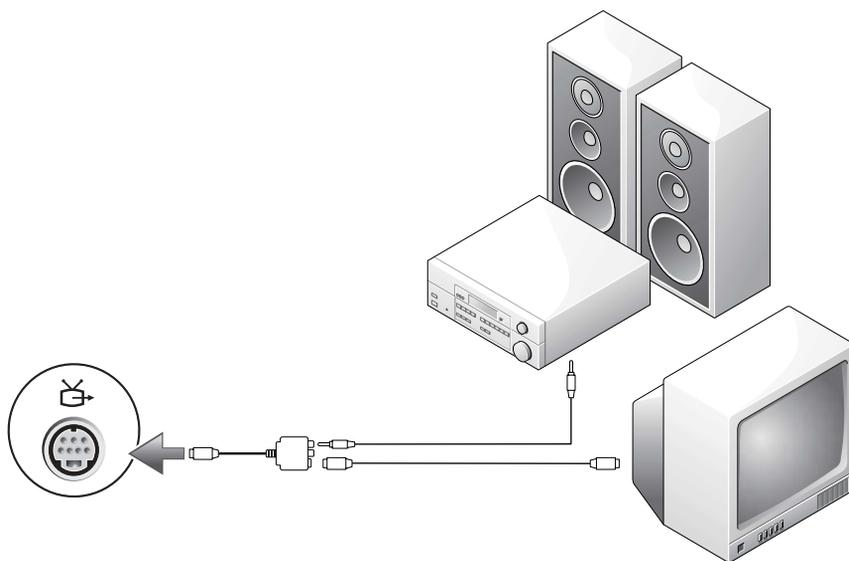
- 2 Reliez le câble d'adaptateur audio numérique/Téléviseur au connecteur de sortie Téléviseur S-vidéo de l'ordinateur.

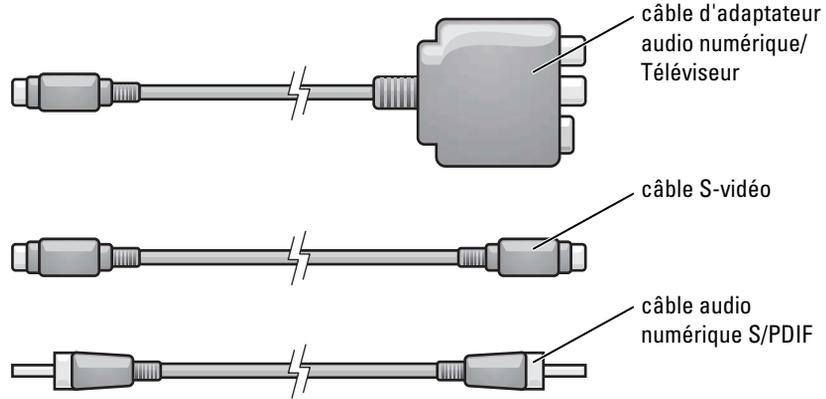
- 3 Reliez une extrémité du câble S-vidéo au connecteur d'entrée S-vidéo situé sur le câble d'adaptateur audio numérique/Téléviseur.



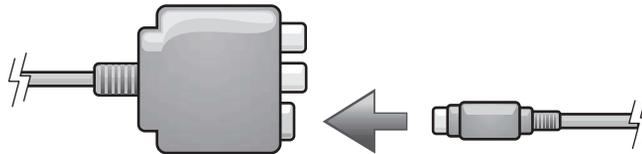
- 4 Reliez l'autre extrémité du câble S-vidéo au connecteur d'entrée Téléviseur S-vidéo.
- 5 Branchez l'extrémité à connecteur unique du câble audio dans le connecteur d'écouteur situé sur votre ordinateur.
- 6 Branchez les deux connecteurs RCA situés à l'autre extrémité du câble audio dans les connecteurs d'entrée audio situés sur le téléviseur ou sur un autre périphérique audio.
- 7 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés, puis l'ordinateur.
- 8 Reportez-vous à la section «Activation des paramètres d'affichage d'un téléviseur» à la page 65 pour vérifier que l'ordinateur fonctionne correctement avec le téléviseur.

S-vidéo et audio numérique S/PDIF

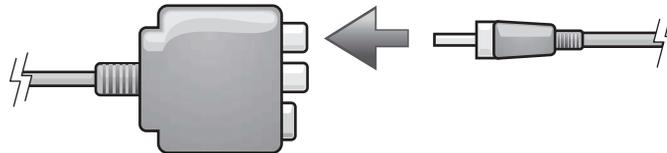




- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Reliez le câble d'adaptateur audio numérique/Téléviseur au connecteur de sortie Téléviseur S-vidéo de l'ordinateur.
- 3 Reliez une extrémité du câble S-vidéo au connecteur d'entrée S-vidéo situé sur le câble d'adaptateur audio numérique/Téléviseur.



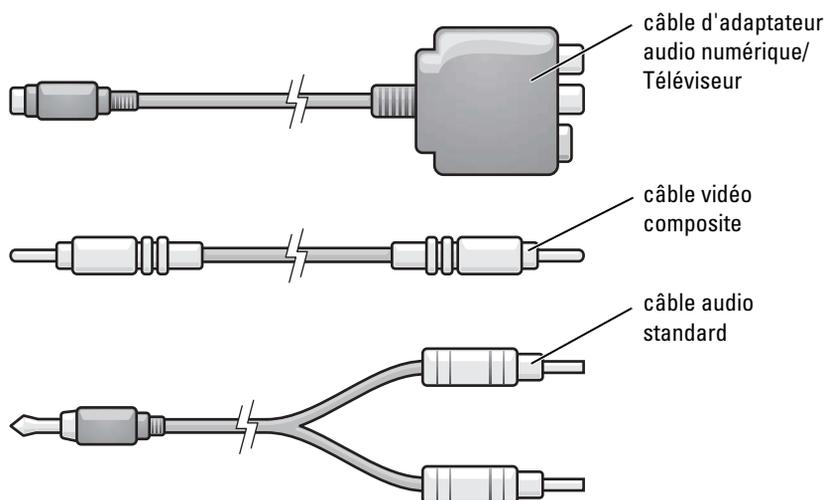
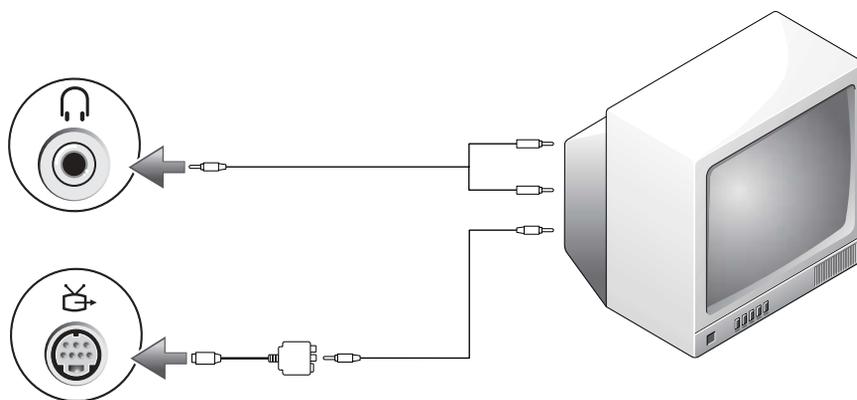
- 4 Reliez l'autre extrémité du câble S-vidéo au connecteur d'entrée S-vidéo du téléviseur.
- 5 Reliez une extrémité du câble audio numérique S/PDIF au connecteur audio numérique situé sur le câble d'adaptateur audio numérique/Téléviseur.



- 6 Branchez l'autre extrémité du câble audio numérique S/PDIF dans le connecteur d'entrée audio situé sur le téléviseur ou sur un autre périphérique audio.

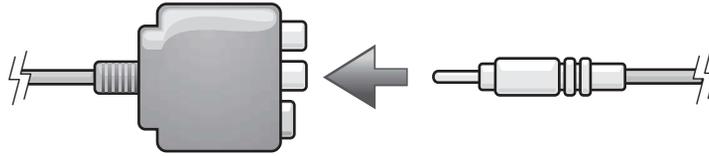
- 7 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 8 Reportez-vous à la section «Activation des paramètres d'affichage d'un téléviseur» à la page 65 pour vérifier que l'ordinateur fonctionne correctement avec le téléviseur.

Vidéo composite et audio standard



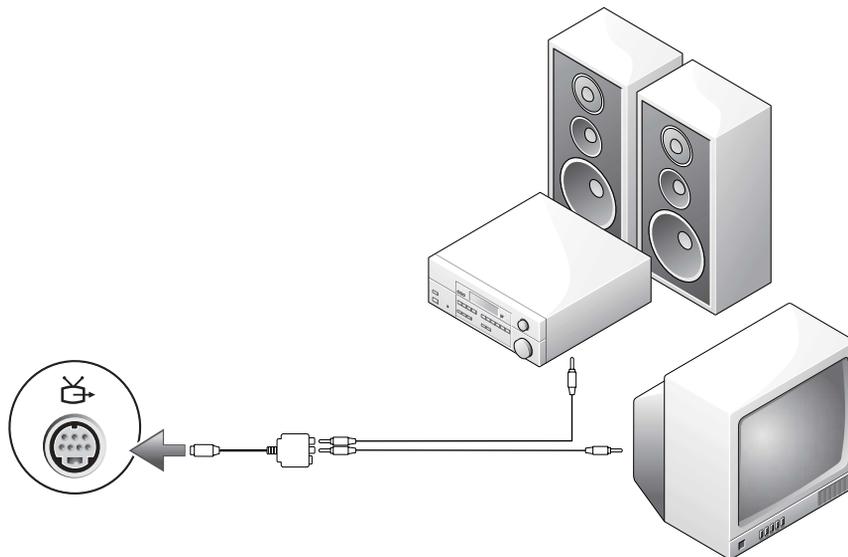
- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Reliez le câble d'adaptateur audio numérique/Téléviseur au connecteur de sortie Téléviseur S-vidéo de l'ordinateur.

- 3 Reliez une extrémité du câble vidéo composite au connecteur d'entrée vidéo composite situé sur le câble d'adaptateur audio numérique/Téléviseur.

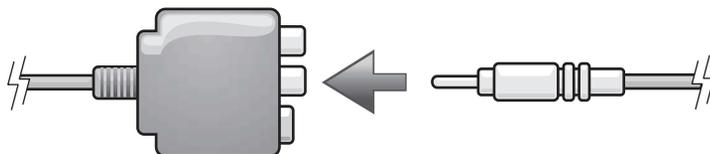


- 4 Reliez l'autre extrémité du câble vidéo composite au connecteur d'entrée vidéo composite du téléviseur.
- 5 Branchez l'extrémité à connecteur unique du câble audio dans le connecteur d'écouteur situé sur l'ordinateur.
- 6 Branchez les deux connecteurs RCA situés à l'autre extrémité du câble audio dans les connecteurs d'entrée audio situés sur le téléviseur ou sur un autre périphérique audio.
- 7 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 8 Reportez-vous à la section «Activation des paramètres d'affichage d'un téléviseur» à la page 65 pour vérifier que l'ordinateur fonctionne correctement avec le téléviseur.

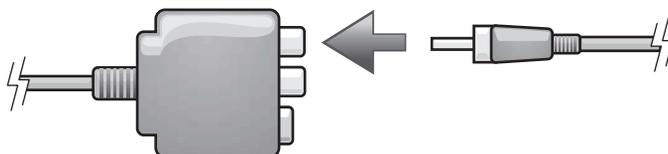
Vidéo composite et audio numérique S/PDIF



- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Reliez le câble d'adaptateur audio numérique/Téléviseur au connecteur de sortie Téléviseur S-vidéo de l'ordinateur.
- 3 Reliez une extrémité du câble vidéo composite au connecteur d'entrée vidéo composite situé sur le câble d'adaptateur audio numérique/Téléviseur.



- 4 Reliez l'autre extrémité du câble vidéo composite au connecteur d'entrée vidéo composite du téléviseur.
- 5 Reliez une extrémité du câble audio numérique S/PDIF au connecteur audio S/PDIF situé sur le câble d'adaptateur audio numérique/Téléviseur.



- 6 Branchez l'autre extrémité du câble audio numérique dans le connecteur d'entrée S/PDIF situé sur le téléviseur ou sur un autre périphérique audio.
- 7 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 8 Reportez-vous à la section «Activation des paramètres d'affichage d'un téléviseur» à la page 65 pour vérifier que l'ordinateur fonctionne correctement avec le téléviseur.

Activation de l'audio numérique S/PDIF

Si votre ordinateur dispose d'un lecteur de DVD, vous pouvez activer le son Dolby Digital 5.1 pour la lecture des DVD.

- 1 Double-cliquez sur l'icône CyberLink PowerDVD sur le bureau Microsoft® Windows®.



- 2 Insérez un DVD dans le lecteur de DVD.
Si la lecture du DVD démarre, cliquez sur le bouton d'arrêt.
- 3 Cliquez sur l'icône Propriétés (une clé à écrous).
- 4 Cliquez sur l'onglet Audio.
- 5 Cliquez sur **Enable S/PDIF output** (Activer la sortie S/PDIF).
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Activation de S/PDIF dans Windows Audio Driver

 **REMARQUE** : Lorsque vous activez S/PDIF dans Windows le son sur le connecteur du casque est désactivé.

- 1 Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur dans la zone de notification de Windows.
- 2 Cliquez sur le menu **Options**, puis sur **Contrôles avancés**.
- 3 Cliquez sur **Avancé**.
- 4 Cliquez sur **Enable S/PDIF** (Activer S/PDIF).
- 5 Cliquez sur **Fermer**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Installation du casque Dolby

 **REMARQUE** : La fonction casque Dolby n'est disponible que si votre ordinateur est équipé d'un lecteur de DVD.

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Cyberlink PowerDVD** sur le bureau Windows.
- 2 Cliquez sur l'icône **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Casque Dolby**.
- 4 Cliquez sur **Activer casque Dolby**.

 **REMARQUE** : Il se peut que les intitulés d'icônes ne soient visibles que lorsque vous placez le curseur sur une icône.

- 5 Sélectionnez l'une des quatre options disponibles pour définir le niveau de son à effets surround. L'**option 1** correspond à la stéréo de base, les **options 2, 3 et 4** à divers niveaux de son surround.
- 6 Cliquez sur le bouton **Appliquer**, puis sur **OK**, pour fermer la fenêtre **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur **Quitter**.

Activation des paramètres d'affichage d'un téléviseur

Votre ordinateur dispose d'une carte de contrôleur vidéo ATI. Pour activer les paramètres d'affichage d'un téléviseur :

 **REMARQUE** : Vérifiez que le téléviseur est correctement connecté avant d'activer les paramètres d'affichage.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Sous ou une icône du **Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage/Écran**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Avancés**.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Affichages/Écrans**.
- 6 Cliquez dans l'angle supérieur gauche du bouton **Téléviseur** pour activer le téléviseur.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise

Connexion à une carte réseau

Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble réseau connecté à l'ordinateur.

Pour connecter un câble réseau :

- 1 Connectez le câble réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis tirez le doucement pour vous assurer qu'il est bien fixé.

- 2 Connectez l'autre extrémité du câble réseau à un périphérique de connexion réseau, comme une prise murale de réseau.

 **REMARQUE** : N'utilisez pas de câble réseau avec une prise jack téléphonique murale.



Assistant Configuration du réseau

L'Assistant Installation réseau du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP vous guide dans la procédure de partage des fichiers, des imprimantes ou d'une connexion Internet entre les ordinateurs d'un réseau familial ou d'un réseau de petite entreprise.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Communications** et ensuite sur **Assistant Installation réseau**.
 - 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
 - 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.
- REMARQUE** : Sélectionner la méthode de connexion «**Cet ordinateur se connecte directement à l'Internet**» active le pare-feu intégré fourni avec Windows XP.
- 4 Terminez la liste de vérifications et les préparations requises.
 - 5 Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

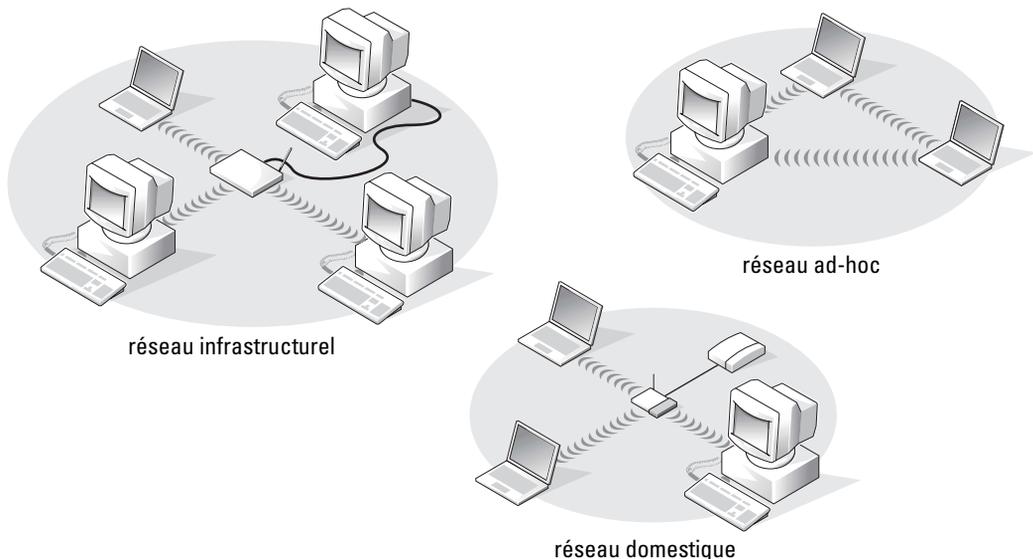
Connexion à un réseau local sans fil

REMARQUE : Ces instructions de mise en réseau ne s'appliquent pas aux cartes dotées de la technologie sans fil Bluetooth® ou aux produits cellulaires.

Identification de votre type de réseau

REMARQUE : La plupart des réseaux sans fil sont de type infrastructurel.

Les réseaux sans fil tombent sous trois catégories—réseaux infrastructurels, réseaux ad-hoc et réseaux domestiques. Un réseau infrastructurel utilise des routeurs ou des points d'accès pour connecter plusieurs ordinateurs ensemble. Un réseau ad-hoc n'utilise ni routeurs, ni points d'accès. Il se compose d'ordinateurs qui communiquent entre eux directement. Un réseau domestique utilise généralement un accès Internet ultrarapide, tel que DSL ou le câble ainsi qu'un point d'accès ou un routeur. Pour obtenir de l'assistance supplémentaire sur la configuration de votre connexion sans fil, rendez-vous sur le site Web à l'adresse support.dell.com et lancez une recherche pour le mot-clé *configuration sans fil*.



Connexion à un réseau sans fil sous Microsoft® Windows® XP

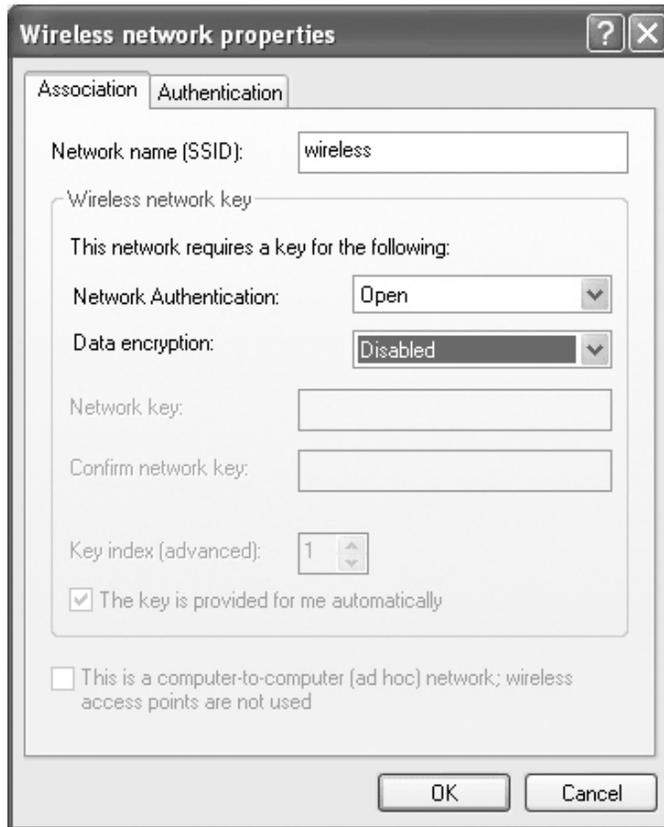
Votre carte réseau sans fil doit disposer d'un logiciel et de pilotes spécifiques pour se connecter à un réseau. Le logiciel est déjà installé. S'il a été supprimé ou corrompu, suivez les instructions du Guide d'utilisation de votre carte réseau sans fil. Vous trouverez ce Guide d'utilisation sur le CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) [livré avec l'ordinateur] dans le répertoire «Guides d'utilisation-Guides d'utilisation du réseau». Le Guide d'utilisation est également disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et ensuite sur **Basculer vers l'affichage classique**.
- 2 Double-cliquez sur **Connexions réseau**.
- 3 Cliquez sur **Connexion réseau sans fil**.
L'icône **Connexion réseau sans fil** apparaît en surbrillance.
- 4 Sous **Tâches réseau** (côté gauche), cliquez sur **Modifier les paramètres de cette connexion**. La fenêtre **Propriétés de la connexion réseau sans fil** apparaît.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Réseaux sans fil**.

 **REMARQUE** : Les noms des réseaux sans fil que votre ordinateur peut détecter sont répertoriés dans la zone **Réseaux disponibles**.



- 6 Cliquez sur **Ajouter**.
La fenêtre **Propriétés du réseau sans fil** apparaît.



REMARQUE : Si vous utilisez un réseau protégé par WPA et que l'onglet **Association** ne vous permet pas de sélectionner WPA, téléchargez la mise à jour de sécurité WPA sans fil à partir du site Web de support de Microsoft.

- 7 Saisissez le nom de votre réseau dans le champ **Nom du réseau (SSID)**.
- 8 *Si vous n'avez pas besoin de configurer les paramètres de sécurité, passez à l'étape 9.*
Si vous choisissez de configurer les paramètres de sécurité (optionnel), reportez-vous à la section «Configuration des paramètres de sécurité (optionnel)» à la page 71.
- 9 Cliquez sur **OK**.
Le nouveau nom de votre réseau apparaît dans le champ **Réseaux préférés** et l'installation du réseau est terminée.



Configuration des paramètres de sécurité (optionnel)

Choisissez l'une des options de connexion suivantes selon les paramètres de sécurité de votre réseau :

- Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WEP (Wired Equivalent Protocol)
- Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WPA (WiFi Protected Access)

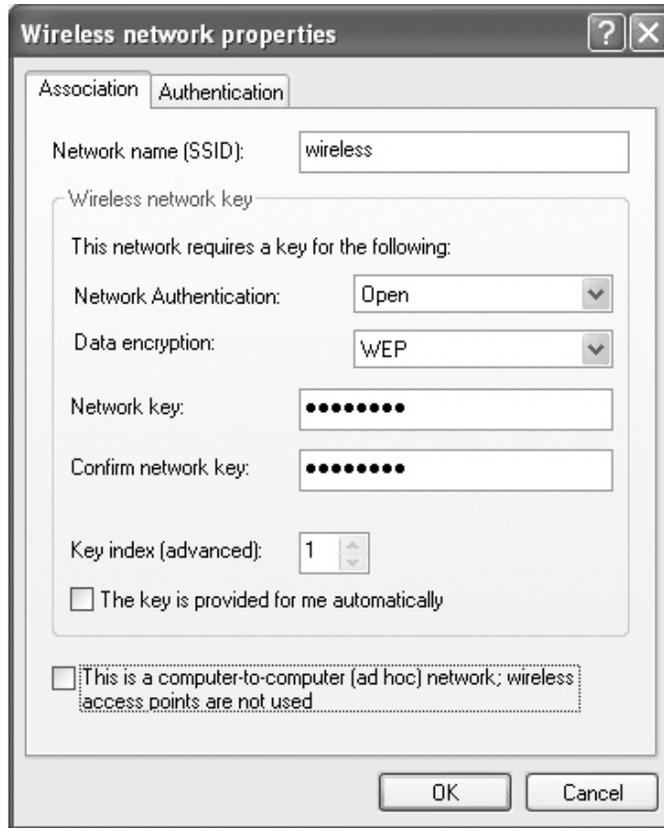


REMARQUE : Les paramètres de sécurité du réseau sont uniques à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.

Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WEP (Wired Equivalent Protocol)

- 1 Dans le champ Réseaux préférés, cliquez sur le nom de votre réseau sans fil.
- 2 Cliquez sur Propriétés.
- 3 Dans le menu déroulant **Authentification réseau**, sélectionnez **Ouvrir**.

Les anciennes versions du logiciel de réseau sans fil de Dell n'incluent peut-être pas le menu déroulant. Si vous utilisez une version antérieure, cliquez pour cocher la case **Cryptage des données (WEP activé)** et passez à l'étape 5.



- 4 Dans le menu déroulant **Cryptage des données**, sélectionnez **WEP**.
- 5 Si le réseau sans fil n'exige pas de clé de réseau, telle qu'un mot de passe, passez à l'étape 9.
- 6 Décochez la case **La clé m'est fournie automatiquement**.
- 7 Saisissez la clé de réseau WEP dans le champ **Clé de réseau**.
- 8 Entrez de nouveau la clé de réseau WEP dans le champ **Confirmer la clé de réseau**.
-  **REMARQUE** : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.
- 9 Cliquez sur **OK**.

La configuration de votre connexion réseau est terminée.

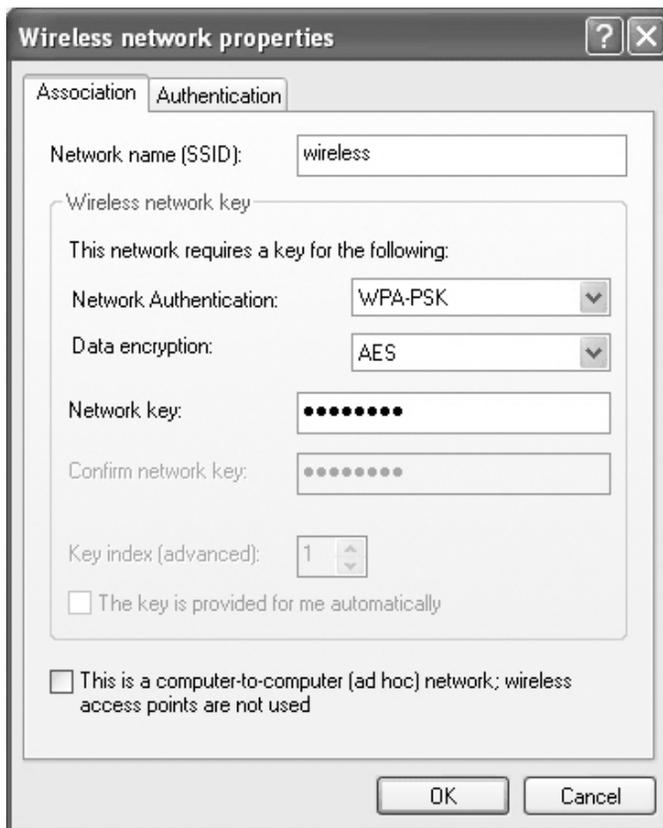
Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WPA (Wi-Fi Protected Access)

Les instructions suivantes constituent la procédure de base à suivre pour la connexion à un réseau WPA. Si votre réseau exige un nom d'utilisateur, un mot de passe ou des paramètres de domaine, reportez-vous aux instructions de configuration du Guide d'utilisation de votre carte réseau sans fil.

 **REMARQUE** : Les protocoles WPA exigent que vous connaissiez les paramètres d'authentification réseau et de cryptage des données de votre réseau sans fil. Par ailleurs, votre réseau protégé par WPA exigera peut-être des paramètres spéciaux, comme une clé de réseau, un nom d'utilisateur, un mot de passe et un nom de domaine.

- 1 Dans le champ **Réseaux préférés**, cliquez sur le nom de votre réseau sans fil.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Dans le menu déroulant **Authentification réseau**, sélectionnez le type d'authentification de votre réseau.

Si vous utilisez un réseau protégé par WPA et que l'onglet **Association** ne vous permet pas de sélectionner WPA, téléchargez la mise à jour de sécurité WPA sans fil à partir du site Web de support de Microsoft.



The image shows a screenshot of the 'Wireless network properties' dialog box, specifically the 'Authentication' tab. The dialog box has a title bar with a question mark and a close button. It contains the following fields and options:

- Association** and **Authentication** tabs.
- Network name (SSID):** wireless
- Wireless network key** section:
 - This network requires a key for the following:
 - Network Authentication:** WPA-PSK (dropdown menu)
 - Data encryption:** AES (dropdown menu)
 - Network key:** [masked with 10 dots]
 - Confirm network key:** [masked with 10 dots]
 - Key index (advanced):** 1 (spin box)
 - The key is provided for me automatically
- This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used
- OK** and **Cancel** buttons.

- 4 Dans le menu déroulant **Cryptage des données**, sélectionnez votre type de cryptage des données.
- 5 Si votre réseau sans fil exige une clé, saisissez-la dans le champ **Clé de réseau**.
-  **REMARQUE** : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.
- 6 Cliquez sur **OK**.

L'installation de votre réseau est terminée.

Résolution de problèmes

Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION — Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un disque différent ou utilisez un disque de capacité plus grande.

UN NOM DE FICHIER NE PEUT PAS CONTENIR L'UN DES CARACTÈRES SUIVANTS : \ / : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUIRE UN SUPPORT AMORÇABLE) — Le système d'exploitation tente de démarrer sur une disquette ou un CD. Introduisez une disquette ou un CD d'initialisation.

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (ERREUR DISQUE OU DISQUE NON-SYSTÈME) — Une disquette se trouve dans le lecteur de disquette. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉÉSSAYEZ — Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Contactez Dell (reportez-vous à la page 135).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez, puis réinstallez le programme.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 4 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 5 Cliquez sur **Supprimer** ou **Modifier/Supprimer des programmes** et suivez les invites.
- 6 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT — Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

Problèmes vidéo et d'affichage

Si l'écran reste vide

 **REMARQUE** : Si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, Dell vous conseille de brancher un écran externe à votre ordinateur.

VÉRIFIEZ LE VOYANT  — Quand le voyant  clignote, l'ordinateur est sous tension.

- Si le voyant  clignote, l'ordinateur est en mode Veille— appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode Normal.
- Si le voyant  est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Si le voyant  est allumé, les réglages de gestion de l'alimentation ont peut-être entraîné la mise hors tension de l'écran. Appuyez sur une touche quelconque ou déplacez le curseur pour quitter le mode Veille.

VÉRIFIEZ LA BATTERIE — Si vous utilisez une batterie pour alimenter votre ordinateur, la batterie est peut-être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique en utilisant l'adaptateur secteur, puis allumez votre ordinateur.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ VOTRE ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE ÉLECTRIQUE —

Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Lancez une recherche à l'aide du mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support Windows. Pour accéder au Centre d'aide et de support, reportez-vous à la page 17.

BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO — Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.

Si l'affichage est difficile à lire

RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ — Reportez-vous au fichier d'*Aide de Dell Inspiron* pour obtenir des instructions sur le réglage de la luminosité. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 16.

ÉLOIGNEZ VOS CAISSONS DE BASSE EXTERNES DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN — Si vos haut-parleurs externes comportent un caisson de basse, vérifiez que ce dernier se trouve à au moins 60 cm de l'ordinateur ou du moniteur externe.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE — Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Affichage**.
- 4 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d'écran**.

REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «MESSAGES D'ERREUR» — Si un message d'erreur apparaît, reportez-vous à la section «Messages d'erreur» à la page 75.

Si seule une partie de l'écran est lisible

CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE

- 1 Éteignez l'ordinateur et connectez un moniteur externe à l'ordinateur.
- 2 Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur est peut-être défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la page 135).

Problèmes de scanner

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE D'ALIMENTATION — Vérifiez que le câble d'alimentation du scanner est fermement connecté à une source d'alimentation électrique fonctionnelle et que le scanner est sous tension.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU SCANNER — Vérifiez que le câble du scanner est fermement connecté à l'ordinateur et au scanner.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour des instructions détaillées.

Problèmes de disque dur

 **REMARQUE** : Pour des informations sur l'enregistrement de fichiers sur une disquette, reportez-vous au fichier d'*Aide de Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 16.

Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur

Laissez l'ordinateur refroidir avant de l'allumer — Une unité de disque dur chaude peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

RECHERCHEZ LES ERREURS ÉVENTUELLES AU NIVEAU DU LECTEUR

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la lettre du lecteur (disque local) que vous souhaitez scanner pour détecter les erreurs, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 4 Sous **Détection d'erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 5 Cliquez sur **Démarrer**.

Problèmes de carte PC

VÉRIFIEZ LA CARTE PC — Assurez-vous que la carte PC est correctement insérée dans le connecteur.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS® — Double-cliquez sur l'icône **Déconnexion ou éjection de matériel** dans la barre des tâches Windows. Vérifiez que la carte est répertoriée.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC FOURNIE PAR DELL — Contactez Dell (reportez-vous à la page 135).

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC NON FOURNIE PAR DELL — Contactez le fabricant de la carte PC.

Problèmes liés aux claviers externes



REMARQUE : Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER — Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 36). Déconnectez le câble du clavier et vérifiez qu'il n'est pas endommagé.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE

- 1 Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.
- 2 Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr maj et Arrêt défil sur le clavier clignotent pendant le processus d'initialisation.
- 3 Sur le bureau Windows®, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, sur **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 4 Tapez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez le clavier externe.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Sur le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, sur **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 5 Tapez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.

Si les caractères s'affichent maintenant alors qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la page 135).

Problèmes d'alimentation



REMARQUE : Reportez-vous au fichier d'*Aide de Dell Inspiron* pour obtenir des informations sur le mode Veille. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 16.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION — Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est alimenté. Si le voyant clignote, l'ordinateur est en mode Veille — appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode Normal. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

CHARGEZ LA BATTERIE — Il se peut que la batterie soit déchargée.

- 1 Réinstallez la batterie.
- 2 Utilisez l'adaptateur secteur pour connecter votre ordinateur à une prise électrique.
- 3 Allumez l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ÉTAT DE LA BATTERIE — Si le voyant d'état de la batterie clignote en orange ou est orange et fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique.

Si le voyant d'état de la batterie est clignote alternativement en vert et orange, la batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge. Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 36), déconnectez-le de la prise électrique et laissez-le refroidir, ainsi que la batterie, jusqu'à température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est vert et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Contactez Dell (reportez-vous à la page 135).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ VOTRE ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE ÉLECTRIQUE —

Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Reportez-vous au fichier d'*Aide de Dell Inspiron* ou recherchez le mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support de Windows. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la page 16.

REMETTEZ EN PLACE LES MODULES DE MÉMOIRE — Si le voyant d'alimentation de votre ordinateur s'allume mais l'écran reste vide, remettez en place les modules de mémoire. (Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la page 105.)

Caractères inattendus

DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE — Si des chiffres apparaissent au lieu des lettres entrées, désactivez le pavé numérique en appuyant sur <Fn><Verr num>. Vérifiez que le voyant de verrouillage numérique n'est pas allumé.

Problèmes de tablette tactile ou de souris

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA TABLETTE TACTILE

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, sur Panneau de configuration, puis sur Imprimantes et autres périphériques.
- 2 Cliquez sur Souris.
- 3 Essayez de régler les paramètres.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS — Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 36). Déconnectez le câble de la souris et vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Reconnectez fermement le câble.

Si vous utilisez un câble d'extension pour souris, déconnectez-le et branchez la souris directement sur l'ordinateur.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, VÉRIFIEZ LA TABLETTE TACTILE

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez la souris.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.

Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA TABLETTE TACTILE — Reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 91.

Problèmes d'imprimante

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE — Assurez-vous que le câble de l'imprimante est correctement connecté à l'ordinateur (reportez-vous à la page 33).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE — Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS®

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 4 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les télécopieurs installés**. Si le modèle de votre imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'imprimante.
- 5 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que le paramètre **Port d'impression** : est défini sur **USB**.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante.

Problèmes de réseau

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU — Vérifiez que le connecteur du câble réseau est bien relié au connecteur supplémentaire de l'ordinateur et à la prise murale du réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU — Si le voyant est vert, la connexion réseau est active. Si le voyant d'état n'est pas vert, essayez de remplacer le câble réseau. Le voyant orange indique que le pilote de carte réseau en option est chargé et que la carte détecte une activité.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR — Essayez de vous connecter à nouveau au réseau.

CONTACTEZ VOTRE ADMINISTRATEUR RÉSEAU — Vérifiez que vos paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

Problèmes de programmes généraux

Un programme se bloque

 **REMARQUE** : Tout logiciel inclut généralement des instructions d'installation dans la documentation ou sur la disquette ou le CD qui l'accompagne.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — De nombreux fabricants de logiciels maintiennent des sites Web avec des informations pouvant vous aider à résoudre les problèmes. Vérifiez que vous avez installé et configuré correctement le programme. Réinstallez le programme si nécessaire.

Un programme ne répond plus

FIN DE TÂCHE

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications**, puis sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 3 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si l'ordinateur ne répond pas à une séquence de touches ou ne se ferme pas correctement (reportez-vous à la page 36), maintenez le bouton d'alimentation appuyé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur. L'écran bleu uni apparaît car vous n'avez pas été en mesure d'effectuer un arrêt correct de Windows®. ScanDisk s'exécute automatiquement pendant le processus de démarrage. Suivez les instructions à l'écran.

Des messages d'erreur apparaissent à l'écran

REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «MESSAGES D'ERREUR» — Recherchez le message et effectuez l'action corrective appropriée. Reportez-vous à la documentation du logiciel.

Problèmes de CD ou DVD

Si vous ne parvenez pas à lire un CD, un CD-RW ou un DVD



REMARQUE : Du fait des différents types de fichiers du monde entier, les titres DVD ne fonctionnent pas tous dans tous les lecteurs de DVD.

La vibration du lecteur de CD à haute vitesse est normale et peut être bruyante. Ce bruit n'est pas un indicateur de défaut du lecteur ou du CD.

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR WINDOWS® — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. *Pour les autres systèmes d'exploitation*, double-cliquez sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette d'initialisation et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote pour indiquer un fonctionnement normal.

ESSAYEZ AVEC UN AUTRE DISQUE — Insérez un autre disque pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône représentant le haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

RÉINSTALLEZ LE LECTEUR

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Retirez le lecteur. Reportez-vous à la section «Utilisation de la baie modulaire» à la page 45 pour obtenir des instructions.
- 3 Réinstallez le lecteur.
- 4 Allumez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE — Reportez-vous à la section «Nettoyage de votre ordinateur» dans le fichier d'*Aide de Dell Inspiron* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 16.

Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur CD, CD-RW ou DVD

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
- 2 Redressez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur ; poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.
- 3 Tirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

Si le lecteur de CD-RW arrête une gravure

AVANT DE GRAVER UN DISQUE CD-RW, DÉACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS — Lancez une recherche à l'aide du mot-clé *veille* dans le *Centre d'aide et de support*. Pour accéder au Centre d'aide et de support, reportez-vous à la page 17.

RÉDUISEZ LA VITESSE DE GRAVURE — Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de gravure de CD.

QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES OUVERTS — La fermeture de tous les autres programmes ouverts avant la gravure d'un CD-RW peut également résoudre le problème.

Problèmes de son et de haut-parleur

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés

RÉGLEZ LE VOLUME DE WINDOWS® — Double-cliquez sur l'icône représentant le haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE VOLUME À L'AIDE DES RACCOURCIS CLAVIER — Pour désactiver (mettre en sourdine) les haut-parleurs intégrés, appuyez sur <Fn><Fin>.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 91.

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes



REMARQUE : Le volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS — Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ASSUREZ-VOUS QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS — Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône représentant le haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

TESTEZ LES HAUT-PARLEURS — Branchez le câble audio du haut-parleur au connecteur de ligne de sortie de l'ordinateur. Assurez-vous que le volume du casque n'est pas à zéro. Lancez la lecture d'un CD de musique.

EXÉCUTEZ L'AUTOTEST DU HAUT-PARLEUR — Les caissons de basse de certains systèmes de haut-parleurs sont équipés d'un bouton d'autotest. Reportez-vous à la documentation haut-parleurs pour des instructions sur l'autotest.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 91.

Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Si vous ne pouvez pas ouvrir de pièces jointes électroniques :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils**, cliquez sur **Options**, puis sur **Sécurité**.
- 2 Cliquez sur **Interdire les pièces jointes** pour supprimer la coche.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE —

CONTRÔLEZ LA PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE —

CONNEXION DIRECTE DU MODEM À UNE PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE —

UTILISEZ UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE DIFFÉRENTE —

- Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée à la prise jack du modem. (La prise jack est reconnaissable à l'étiquette verte ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté d'elle.)
- Assurez-vous d'entendre un clic lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de sautes de tension ou un séparateur de ligne, débranchez-les et connectez directement le modem à la prise téléphonique murale. Si vous utilisez une ligne qui mesure au moins 3 m (10 pieds), essayez une ligne plus courte.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS ASSISTANT DU MODEM — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Assistant du modem**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem. (L'application d'assistance du modem n'est disponible que sur certains ordinateurs.)

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
 - 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
 - 3 Cliquez sur **Options de modem et de téléphonie**.
 - 4 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
 - 5 Cliquez sur le port COM de votre modem.
 - 6 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Diagnostics** et ensuite sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.
- Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET — Assurez-vous que vous êtes bien abonné à un fournisseur de services Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si la case **Travailler hors connexion** est cochée, décochez-la, puis connectez-vous à Internet. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

EFFECTUEZ UNE ANALYSE DE VOTRE ORDINATEUR POUR RECHERCHER UN LOGICIEL ESPION ÉVENTUEL — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer ces logiciels nuisibles. Pour plus d'informations, allez sur le site support.dell.com et lancez une recherche à l'aide du mot-clé espion.

Résolution des autres problèmes techniques

VISITEZ LE SITE WEB DE SUPPORT DE DELL — Allez au site support.dell.com pour obtenir de l'aide sur les questions d'utilisation générale, d'installation et de dépannage. Reportez-vous «Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)» à la page 134 pour obtenir la description du support matériel et logiciel fourni par Dell.

CONTACTEZ DELL PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE — Visitez le site support.dell.com, puis cliquez sur **Contacteur Dell par courrier électronique** dans la liste **Communiquer**. Envoyez un message électronique à Dell exposant votre problème ; vous pouvez espérer recevoir un message électronique de Dell dans les heures qui suivent. Reportez-vous à la section «Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)» à la page 134 pour obtenir la description du support matériel et logiciel fourni par Dell.

CONTACTEZ DELL — Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème à l'aide du site Web de support de Dell™ ou du service de messagerie électronique, contactez Dell pour obtenir une assistance technique (reportez-vous à la page 135). Reportez-vous à la section «Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)» à la page 134 pour obtenir la description du support matériel et logiciel fourni par Dell.

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique tel qu'une imprimante, une souris ou un clavier. Tous les périphériques requièrent un pilote.

Un pilote joue le rôle de traducteur entre le périphérique et tous les autres programmes qui l'utilisent. Chaque périphérique utilise un ensemble de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes requis sont déjà installés—aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.



AVIS : Le CD *Pilotes et utilitaires* peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Assurez-vous d'installer les logiciels adaptés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes, tels que le pilote du clavier, sont fournis par le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Il se peut que vous deviez installer des pilotes si :

- vous mettez à jour votre système d'exploitation ;
- vous réinstallez votre système d'exploitation ;
- vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez un problème avec un périphérique, identifiez si le pilote est la source du problème et, si nécessaire, mettez à jour le pilote.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans l'écran **Propriétés du système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.

- 6 Faites défiler la liste vers le bas pour vérifier qu'il n'y a aucun point d'exclamation (cercle jaune avec un [!]) devant le périphérique, au niveau de son icône.
Si vous voyez un point d'exclamation en regard du nom du périphérique, vous aurez peut-être besoin de réinstaller le pilote (reportez-vous à la page 91) ou d'installer un nouveau pilote.

Réinstallation des pilotes et des utilitaires

 **AVIS** : Le site Web de support technique de Dell à l'adresse support.dell.com et le CD *Pilotes et utilitaires* fournissent les pilotes appropriés pour les ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si un problème se produit sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour un pilote, utilisez la Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote par la version précédente installée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans l'écran **Propriétés du système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Cliquez sur **Restauration des pilotes**.

Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (reportez-vous à la page 94) pour retourner à un état opérationnel de votre système d'exploitation antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.

Utilisation du CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)

Si l'utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques ou Restauration du système ne permet pas de résoudre le problème, réinstallez le pilote à partir du CD *Pilotes et utilitaires*.

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2 Insérez le CD *Pilotes et utilitaires*.

Dans la plupart des cas, le CD s'exécute automatiquement. Dans le cas contraire, lancez l'Explorateur Windows, cliquez sur le répertoire du lecteur de CD pour afficher le contenu du CD, puis double-cliquez sur le fichier **autocd.exe**. La première fois que vous exécutez le CD, il peut vous inviter à installer des fichiers de configuration. Cliquez sur **OK** et suivez les instructions pour continuer.

- 3 Dans le menu déroulant **Langue** de la barre d'outils, sélectionnez une langue pour le pilote ou l'utilitaire (si disponible). Un écran d'accueil apparaît.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
Le CD recherche automatiquement les pilotes et les utilitaires utilisés par votre ordinateur.
- 5 Une fois que le CD a terminé l'analyse, vous pouvez également détecter d'autres pilotes et utilitaires. Sous **Critères de recherche**, sélectionnez les catégories appropriées dans les menus déroulants **Modèle de système**, **Système d'exploitation** et **Rubrique**.
Un ou plusieurs liens apparaissent pour les pilotes ou les utilitaires spécifiques utilisés par votre ordinateur.
- 6 Cliquez sur le lien d'un pilote ou d'un utilitaire spécifique afin d'afficher les informations correspondantes.
- 7 Cliquez sur le bouton **Installer** (s'il est disponible) pour lancer l'installation du pilote ou de l'utilitaire. Lorsque l'écran d'accueil apparaît, suivez les invites pour exécuter l'installation.
Si aucun bouton **Installer** n'est disponible, une installation automatique n'est pas possible. Pour obtenir des instructions d'installation, reportez-vous aux instructions appropriées dans les sous-sections suivantes ou cliquez sur le bouton **Extraire**, suivez les instructions d'extraction et lisez le fichier Lisez-moi.

S'il vous est demandé de trouver les fichiers de pilote, cliquez sur le répertoire du CD dans la fenêtre d'information sur le pilote pour afficher les fichiers associés à ce pilote.

Réinstallation manuelle des pilotes



REMARQUE : Si vous réinstallez un pilote de capteur infrarouge, vous devez d'abord activer le capteur infrarouge (reportez-vous à la page 133) dans le programme d'installation du système avant de continuer l'installation du pilote.

- 1 Une fois les fichiers de pilote extraits vers votre disque dur, tel que décrit dans la section précédente, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Double-cliquez sur le type du périphérique pour lequel vous êtes en train d'installer le pilote (par exemple, **Modems** ou **Périphériques infrarouge**).
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)**, puis sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Parcourir**, et retournez à l'emplacement vers lequel vous avez extrait les fichiers du pilote.

- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez utiliser le Gestionnaire de périphériques ou l'utilitaire de résolution de problèmes matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour résoudre les problèmes d'incompatibilité à l'aide du Gestionnaire de périphériques :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Dans la liste du **Gestionnaire de périphériques**, recherchez les périphériques incorrectement configurés.

Les périphériques incorrectement configurés sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) ou un x rouge si le périphérique a été désactivé.

- 5 Double-cliquez sur le périphérique marqué d'un point d'exclamation pour afficher la fenêtre **Propriétés**.

La zone **État du périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les cartes et les périphériques devant être reconfigurés.

- 6 Reconfigurez les périphériques ou retirez-les du **Gestionnaire de périphériques**. Pour plus d'informations sur la configuration du périphérique, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.

Pour résoudre les incompatibilités en utilisant l'utilitaire de résolution de problèmes matériels :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Utilisation de la fonction Restauration du système Microsoft® Windows® XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Reportez-vous au Centre d'aide et de support Windows pour plus d'informations sur l'utilisation de la Restauration du système. Pour accéder au Centre d'aide et de support, reportez-vous à la page 17.



AVIS : Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques (reportez-vous à la page 91) pour résoudre le problème. Si le problème persiste, utilisez la fonction Restauration du système.



AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Assurez-vous que l'option **Remettre mon ordinateur dans un état antérieur** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur une date du calendrier à laquelle vous souhaitez restaurer votre ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration, puis cliquez sur **Suivant**.
Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration complète** apparaît une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte de données et l'ordinateur redémarre.

- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

 **AVIS** : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre.
- 4 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Activation de la Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier que la Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas cochée.

Utilisation de Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : Avant de suivre les instructions indiquées dans cette section, observez les consignes de sécurité (reportez-vous à la page 9).

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Résolution des problèmes» à la page 75 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **AVIS** : Dell Diagnostics fonctionne seulement avec les ordinateurs Dell™.

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre unité de disque dur.

 **REMARQUE** : Si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, contactez Dell (reportez-vous à la page 135).

- 1 Arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la page 36).
- 2 Connectez l'ordinateur à une prise électrique.
- 3 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : Si rien ne s'affiche sur l'écran, maintenez le bouton de mise en sourdine enfoncé et appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur pour démarrer Dell Diagnostics. L'ordinateur lance automatiquement l'évaluation du système avant initialisation.

 **REMARQUE** : Si un message indique qu'aucune partition d'utilitaire de diagnostics n'a été détectée, exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *Pilotes et utilitaires*.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur par le biais du menu **Démarrer** et faites une nouvelle tentative.

- 4 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Diagnostics** et appuyez sur <Entrée>.

L'ordinateur lance l'évaluation du système avant initialisation, qui consiste en une série de tests initiaux effectués sur la carte mère, le clavier, l'unité de disque dur et l'écran.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si une défaillance est détectée, l'ordinateur s'interrompt et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <o> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation du système de préamorçage, notez le ou les codes d'erreur et contactez Dell (reportez-vous à la page 135) avant de continuer Dell Diagnostics.

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer.)

- 5 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur.
- 6 Lorsque l'écran **Menu principal** de Dell Diagnostics apparaît, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran du **menu principal** affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement 10 à 20 minutes et ne nécessite aucune intervention de votre part. Exécutez le Test rapide en premier pour augmenter la possibilité de déterminer le problème rapidement.
Extended Test (Test complet)	Exécute un test approfondi des périphériques. Ce test dure généralement une heure ou plus et nécessite vos réponses périodiquement.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes rencontrés les plus communs et vous permet de sélectionner un test selon le symptôme du problème auquel vous êtes confronté.

- 2** Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affichent. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (reportez-vous à la section «Contacter Dell» à la page 135).



REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur s'affiche dans la partie supérieure de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le service technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

- 3** Si vous effectuez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Erreurs	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Aide	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient vos informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme d'installation du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.

Onglet	Fonction <i>(Suite)</i>
Paramètres	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Une fois les tests terminés, fermez l'écran test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **menu principal**.

Réinstallation de Microsoft® Windows® XP

Avant de commencer

Si vous envisagez de réinstaller le système d'exploitation Windows XP afin de corriger un problème causé par un nouveau pilote, essayez d'utiliser d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP (reportez-vous à la page 91). Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (reportez-vous à la page 94) pour remettre votre système d'exploitation dans un état de fonctionnement antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.

-  **AVIS** : Avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows XP, vous devez disposer des éléments suivants :

- CD *Operating System* (Système d'exploitation) Dell™
- CD *Pilotes et utilitaires* Dell

-  **REMARQUE** : Le CD *Pilotes et utilitaires* contient les pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le CD *Pilotes et utilitaires* pour charger les pilotes requis.

Réinstallation de Windows XP

Pour réinstaller Windows XP, effectuez les étapes des sections suivantes dans l'ordre dans lequel elles sont indiquées.

Le processus de réinstallation peut prendre 1 à 2 heures. Une fois le système d'exploitation réinstallé, vous devez également réinstaller les pilotes de périphérique (reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 91), le programme de protection antivirus et les autres logiciels.

-  **AVIS** : Le CD *Système d'exploitation* fournit des options de réinstallation du système d'exploitation Windows XP. Ces options peuvent remplacer des fichiers installés et affecter les programmes installés sur votre disque dur. C'est pourquoi, il n'est pas conseillé de réinstaller Windows XP sauf si un représentant du support technique de Dell vous y invite.
-  **AVIS** : Pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver toute protection antivirus installée sur votre système avant de réinstaller Windows XP. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel.

Démarrage à partir du CD Système d'exploitation

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert et quittez tous les programmes d'application en cours d'utilisation.
- 2 Insérez le CD *Système d'exploitation*. Cliquez sur **Quitter** si le message **Installer Windows XP** apparaît.
- 3 Redémarrez l'ordinateur.
- 4 Appuyez sur <F12> dès l'apparition du logo DELL™.
Si le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez l'apparition du bureau Windows, arrêtez l'ordinateur et recommencez.
- 5 Utilisez les touches de direction pour sélectionner l'option **CD-ROM**, puis appuyez sur <Entrée>.
- 6 Lorsque le message **Appuyez sur une touche pour démarrer depuis le CD** apparaît, appuyez sur une touche.

Programme d'installation de Windows XP

- 1 Lorsque l'écran **Installation de Windows XP** apparaît, appuyez sur <Entrée> pour sélectionner **Pour installer Windows maintenant**.
- 2 Lisez les informations de l'écran **Contrat de licence Microsoft Windows**, puis appuyez sur la touche <F8> pour accepter le contrat de licence.
- 3 Si Windows XP est déjà installé sur votre ordinateur et que vous souhaitez récupérer vos données Windows XP actuelles, tapez **r** pour sélectionner l'option de réparation, puis retirez le CD.
- 4 Si vous souhaitez installer une nouvelle copie de Windows XP, appuyez sur <Échap> pour sélectionner cette option.
- 5 Appuyez sur <Entrée> pour sélectionner la partition en surbrillance (recommandé), puis suivez les instructions à l'écran.

L'écran **Installation de Windows XP** s'affiche et le système d'exploitation commence à copier les fichiers et à installer les périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement plusieurs fois.



AVIS : N'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : **Appuyez sur n'importe quelle touche pour amorcer à partir du CD**.



REMARQUE : Le temps nécessaire pour exécuter le programme d'installation dépend de la taille de votre disque dur et de la vitesse de votre ordinateur.

- 6 Lorsque l'écran **Options régionales et linguistiques** s'affiche, sélectionnez les paramètres de votre région, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Entrez votre nom et le nom de votre organisation (facultatif) dans l'écran **Personnalisez votre logiciel**, puis cliquez sur **Suivant**.

- 8** Si vous réinstallez *Windows XP Édition Familiale*, entrez un nom pour votre ordinateur lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur** apparaît (ou acceptez le nom proposé), puis cliquez sur **Suivant**.
- Si vous réinstallez *Windows XP Professionnel*, entrez un nom et un mot de passe pour votre ordinateur lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur** s'affiche (ou acceptez les noms proposés), puis cliquez sur **Suivant**.
- 9** Si l'écran **Informations de numérotation pour le modem** apparaît, entrez les informations requises, puis cliquez sur **Suivant**.
- 10** Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Paramètres de la date et de l'heure**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 11** Si l'écran **Paramètres de mise en réseau** s'affiche, cliquez sur **Type**, puis sur **Suivant**.
- 12** Si vous réinstallez *Windows XP Professionnel* et que le système vous demande des informations supplémentaires sur votre configuration réseau, entrez vos choix. Si vous n'êtes pas sûr de vos paramètres, acceptez les paramètres par défaut.
- Windows XP installe les composants du système d'exploitation et configure l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.
-  **AVIS** : N'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : `Press any key to boot from the CD` (Appuyez sur une touche pour amorcer l'ordinateur à partir du CD).
- 13** Quand l'écran **Bienvenue dans Microsoft** apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 14** Lorsque le message `Comment cet ordinateur sera-t-il connecté à Internet ?` apparaît, cliquez sur **Ignorer**.
- 15** Lorsque le message `Prêt à vous enregistrer auprès de Microsoft ?` apparaît, sélectionnez **Non, pas cette fois-ci** et cliquez sur **Suivant**.
- 16** Lorsque le message `Qui va utiliser cet ordinateur ?` apparaît, vous pouvez entrer jusqu'à cinq utilisateurs.
- 17** Cliquez sur **Suivant**.
- 18** Cliquez sur **Terminer** pour achever l'installation et retirez le CD.
- 19** Réinstallez les pilotes appropriés à l'aide du CD *Pilotes et utilitaires*. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 91.
- 20** Réinstallez votre logiciel de protection antivirus.
- 21** Réinstallez vos logiciels.
-  **REMARQUE** : Pour réinstaller et activer vos programmes Microsoft Office ou Microsoft Works Suite, il vous faut le numéro de clé de produit situé à l'arrière de la pochette du CD Microsoft Office ou Microsoft Works Suite.

Ajout et remplacement des pièces

Avant de commencer

Cette section fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur. À moins d'indication contraire, les conditions suivantes doivent être remplies préalablement à chaque procédure :

- Vous avez suivi les étapes de la section «Mise hors tension de votre ordinateur» (reportez-vous à la page 101).
- Vous avez lu les consignes de sécurité (reportez-vous à la page 9).



REMARQUE : À moins d'indication contraire, chaque procédure de ce chapitre assume qu'une pièce peut être remplacée en suivant les instructions de retrait dans le sens inverse.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce guide nécessitent les outils suivants :

- petit tournevis à lame plate
- tournevis cruciforme Phillips
- petite pointe en plastique
- disquette ou CD pour le programme de mise à jour du Flash BIOS

Mise hors tension de votre ordinateur

Pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur contre d'éventuels dommages, respectez les consignes ci-dessous.



PRÉCAUTION : Avant de suivre les procédures indiquées dans cette section, appliquez les consignes de sécurité indiquées au début de ce guide (reportez-vous à la page 9).



PRÉCAUTION : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la patte pour montage métallique. Un composant tel qu'un module de mémoire doit être tenu par les bords latéraux, pas par le bord du connecteur.



AVIS : Seul un technicien de service certifié devrait effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.



AVIS : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue à cet effet, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis d'un connecteur à languettes verrouillables ; si vous déconnectez un câble de ce type, appuyez vers l'intérieur sur les languettes verrouillables avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.

- ➡ **AVIS** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les étapes ci-dessous pour éviter de l'endommager.
- 1 Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
 - 2 Éteignez l'ordinateur.
 - 3 Vérifiez que l'ordinateur et ses périphériques sont éteints. Si l'ordinateur et ses périphériques ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté l'ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes.
- ➡ **AVIS** : Pour débrancher un câble réseau, débranchez tout d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.
- 4 Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
 - 5 Déconnectez l'ordinateur et tous ses périphériques de leurs prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.
- ➡ **AVIS** : Pour connecter un câble réseau, commencez par le brancher dans la prise réseau murale, puis raccordez-le à l'ordinateur.
- 6 Retirez toutes les cartes PC installées sur le connecteur de carte PC.
 - 7 Fermez l'écran et retournez l'ordinateur sur une surface plane.
- ➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 8 Faites glisser et maintenez le loquet de verrouillage de la baie de batterie, situé en bas de l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.



- 9 Retirez tous les modules de la baie modulaire.
- 10 Retirez le disque dur (reportez-vous à la page 103).

Disque dur

 **PRÉCAUTION** : Si vous enlevez le disque dur lorsqu'il est chaud, *ne touchez pas* son habitacle en métal.

 **PRÉCAUTION** : Avant d'intervenir sur les composants de votre ordinateur, lisez attentivement les consignes de sécurité qui figurent au début du présent document (reportez-vous à la page 9).

 **AVIS** : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

 **AVIS** : Pour éviter de perdre des données, mettez votre ordinateur hors tension (reportez-vous à la page 36) avant de retirer le disque dur. Ne retirez jamais l'unité de disque dur lorsque l'ordinateur est allumé en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée.

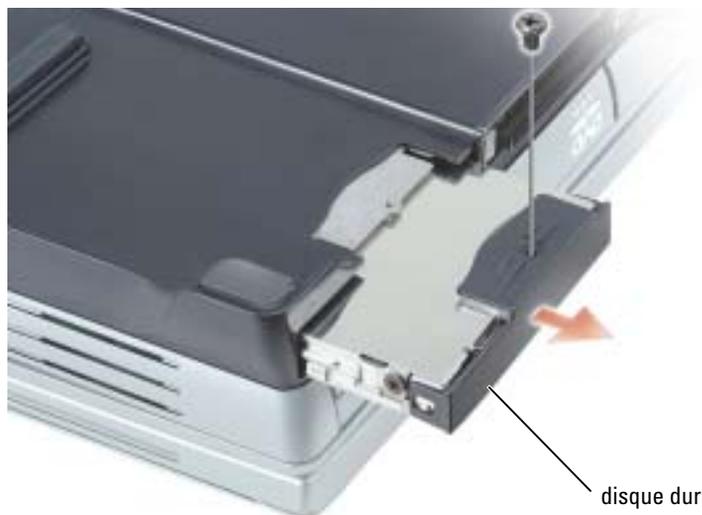
 **AVIS** : Les unités de disque dur sont très fragiles ; même un léger coup peut les endommager.

 **REMARQUE** : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des unités de disque dur provenant d'autres sources que Dell.

 **REMARQUE** : Le CD *Système d'exploitation* est requis pour installer le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous avez également besoin du CD *Pilotes et utilitaires* fourni avec votre ordinateur pour installer les pilotes et les utilitaires sur la nouvelle unité de disque dur.

Pour remettre l'unité de disque dur dans la baie d'unité :

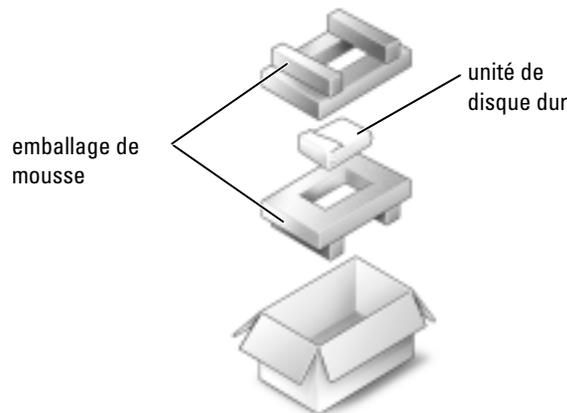
- 1 Suivez les instructions de la section «Avant de commencer» (reportez-vous à la page 101).
- 2 Retournez l'ordinateur et retirez la vis de l'unité de disque dur.



- ➔ **AVIS** : Lorsque l'unité de disque dur n'est pas dans l'ordinateur, conservez-la dans son emballage protecteur antistatique. Reportez-vous à la section «Protection contre les décharges électrostatiques» à la page 13.
- 3 Sortez l'unité de disque dur de l'ordinateur.
- 4 Enlevez la nouvelle unité de son emballage.
Conservez l'emballage d'origine pour stocker ou expédier l'unité de disque dur.
- ➔ **AVIS** : Faites glisser l'unité dans son logement en exerçant dessus une pression ferme et uniforme. Une pression excessive pourrait endommager le connecteur.
- 5 Faites glisser l'unité dans la baie jusqu'à ce qu'elle soit complètement enfoncée.
- 6 Remettez la vis en place et resserrez.
- 7 Utilisez le CD *Système d'exploitation* pour installer le système d'exploitation pour votre ordinateur. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section «Réinstallation de Microsoft Windows XP» à la page 98.
- 8 Utilisez le CD *Pilotes et utilitaires* pour installer les pilotes et les utilitaires pour votre ordinateur. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 91.

Retour d'un disque dur à Dell

Renvoyez votre ancien disque dur à Dell dans son emballage de mousse d'origine ou dans un emballage équivalent. Autrement, le disque dur peut être endommagé au cours du transport.



Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Reportez-vous à la section «Caractéristiques» à la page 125 pour plus d'informations sur la mémoire prise en charge par votre ordinateur. Installez uniquement des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

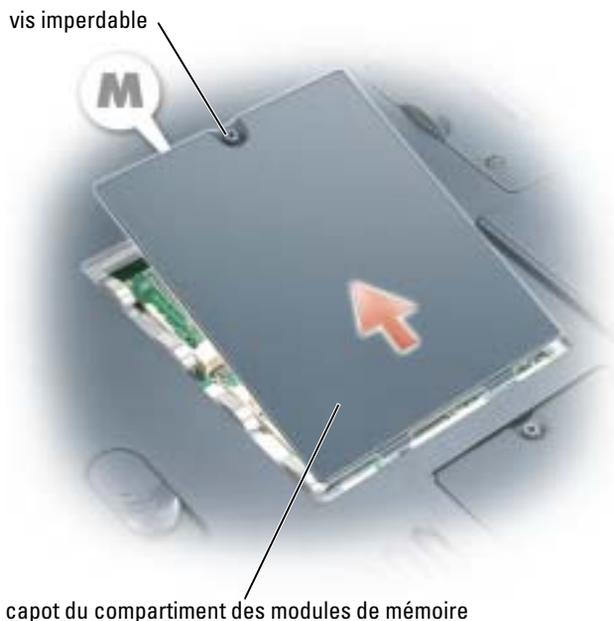
 **PRÉCAUTION** : Avant d'intervenir sur les composants de votre ordinateur, lisez attentivement les consignes de sécurité qui figurent au début du présent document (reportez-vous à la page 9).

 **AVIS** : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Les modules de mémoire achetés chez Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

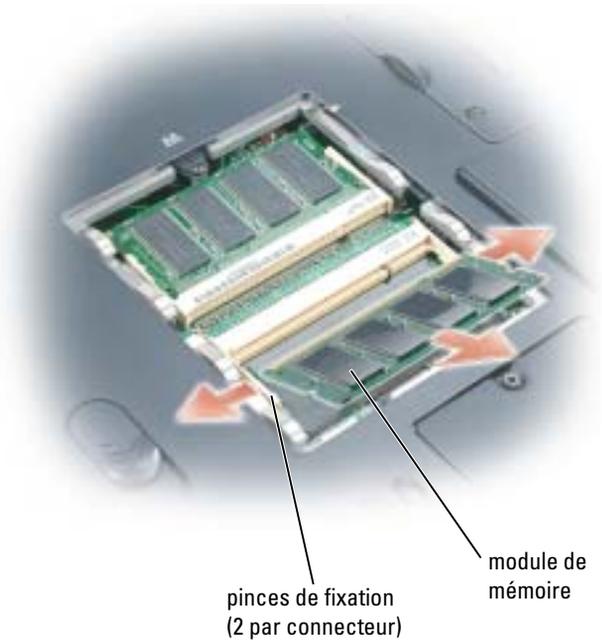
 **REMARQUE** : Cet ordinateur requiert des modules de mémoire correspondants, il contient donc toujours deux modules de mémoire identiques.

- 1 Suivez les instructions de la section «Avant de commencer» (reportez-vous à la page 101).
- 2 Retournez l'ordinateur, retirez la vis imperdable désignée «M», puis retirez le cache du module de mémoire.



 **AVIS** : Pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outils pour écarter les pinces de fixation du module de mémoire.

- 3 Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module déjà installé :
 - a Du bout des doigts, écartez avec précaution les pinces de fixation situées à chaque extrémité du connecteur du module de mémoire jusqu'à ce que le module sorte.
 - b Retirez le module du connecteur suivant un angle de 45 degrés.

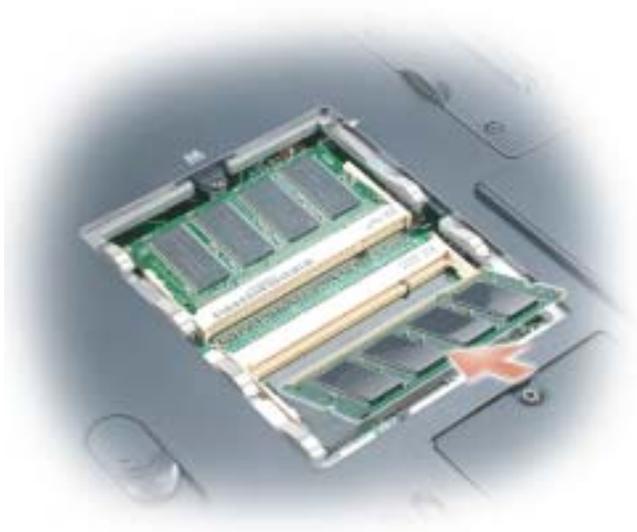


- AVIS :** Assurez-vous que les modules de mémoire sont installés dans les deux connecteurs et qu'ils sont de même capacité. Insérez les modules de mémoire en suivant un angle de 45 degrés pour éviter d'endommager le connecteur.

4 Raccordez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :

 **REMARQUE** : Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne s'initialise pas. Aucun message d'erreur n'indique cet échec.

- a Alignez l'encoche du bord du module avec la languette située au centre du connecteur.
- b Faites glisser fermement le module dans l'emplacement suivant un angle de 45 degrés, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.



5 Remplacez le capot.

 **AVIS** : Si vous rencontrez des difficultés pour fermer le capot, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du capot, car vous risquez d'endommager votre ordinateur.

6 Insérez la batterie dans la baie de batterie ou connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une prise électrique.

7 Allumez l'ordinateur.

Lors de son démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Pour vérifier la quantité de mémoire installée, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support** et ensuite sur **Informations sur l'ordinateur**.

Carte Mini PCI

⚠ PRÉCAUTION : La réglementation de la FCC interdit strictement aux utilisateurs d'installer des cartes Mini PCI de réseau local sans fil 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). Vous ne devez en aucun cas installer ces cartes. Seul un technicien Dell est autorisé à les installer.

Pour retirer et/ou installer une carte Mini PCI 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), suivez les instructions ci-dessous. Seuls les produits approuvés pour une utilisation sur votre portable peuvent être installés. Les cartes Mini PCI approuvées ne peuvent être achetées qu'auprès de Dell.

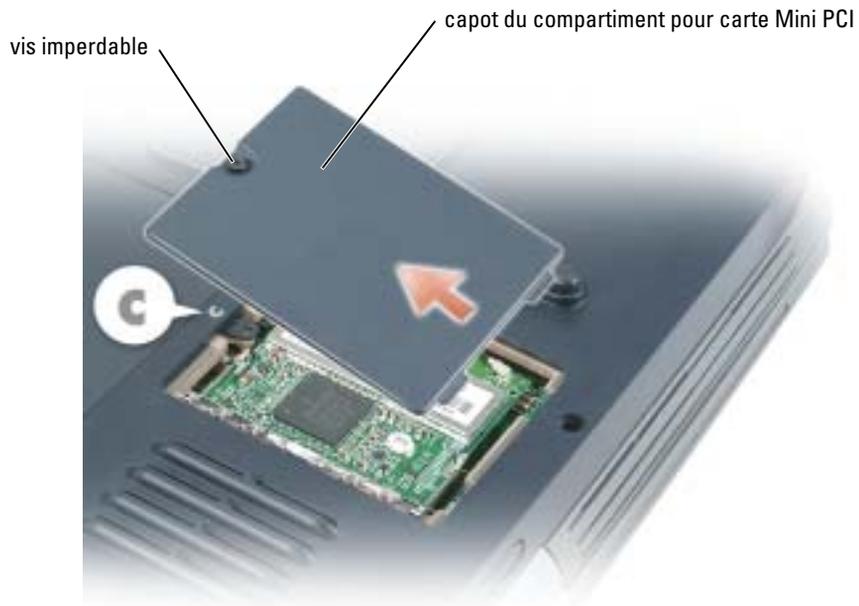
⚠ PRÉCAUTION : Avant d'intervenir sur les composants de votre ordinateur, lisez attentivement les consignes de sécurité qui figurent au début du présent document (reportez-vous à la page 9).

🔄 AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

🔧 REMARQUE : L'utilisateur peut retirer et installer les cartes PC de réseau local (LAN) sans fil 2,4 GHz.

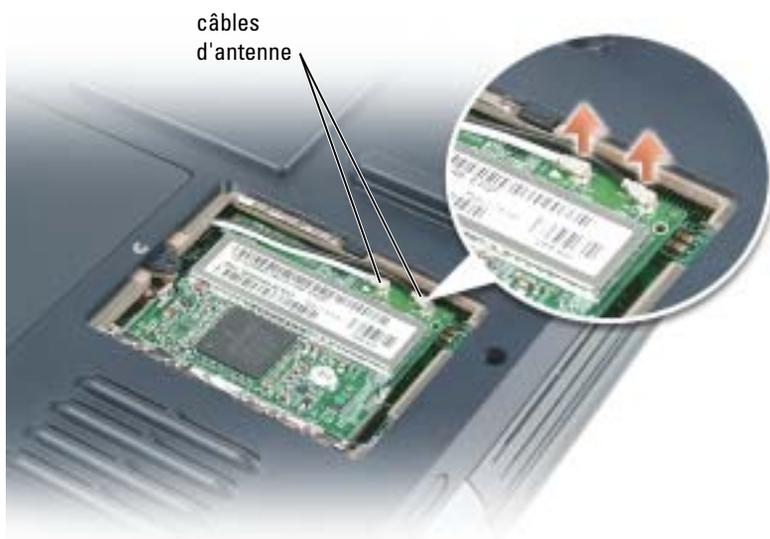
Si vous avez commandé une carte Mini PCI avec votre ordinateur, la carte est déjà installée.

- 1 Suivez les instructions de la section «Avant de commencer» (reportez-vous à la page 101).
- 2 Retournez l'ordinateur.
- 3 Desserrez la vis imperdable désignée «C» et retirez le capot de la carte Mini PCI.



4 Si aucune carte Mini PCI n'est encore installée, passez à l'étape 5. Si vous remplacez une carte Mini PCI, vous devez retirer la carte déjà installée.

a Déconnectez les câbles de l'antenne de la carte Mini PCI.



b Pour retirer la carte Mini PCI, écartez les pattes métalliques jusqu'à ce que la carte se soulève légèrement.

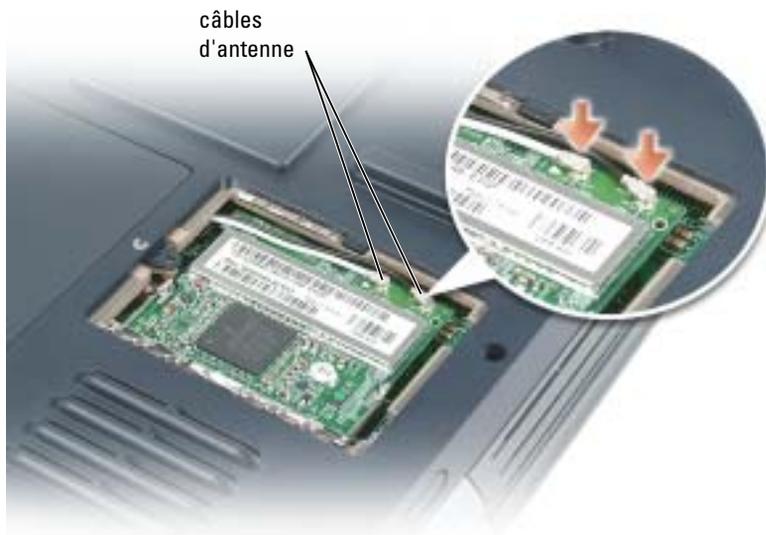
c Retirez la carte Mini PCI du connecteur.



- ➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager les câbles de l'antenne ou la carte Mini PCI, ne placez jamais les câbles en dessous de la carte.
 - ➡ **AVIS** : Les connecteurs sont prévus pour une insertion correcte. Si vous sentez une résistance, vérifiez les connecteurs et réalignez la carte.
- 5 Alignez la nouvelle carte Mini PCI sur le connecteur suivant un angle de 45 degrés et appuyez sur la carte pour l'insérer dans le connecteur. Vous entendrez un déclic.



- 6 Connectez les câbles d'antenne à la carte Mini PCI.



- 7 Remettez le capot et serrez la vis imperdable.

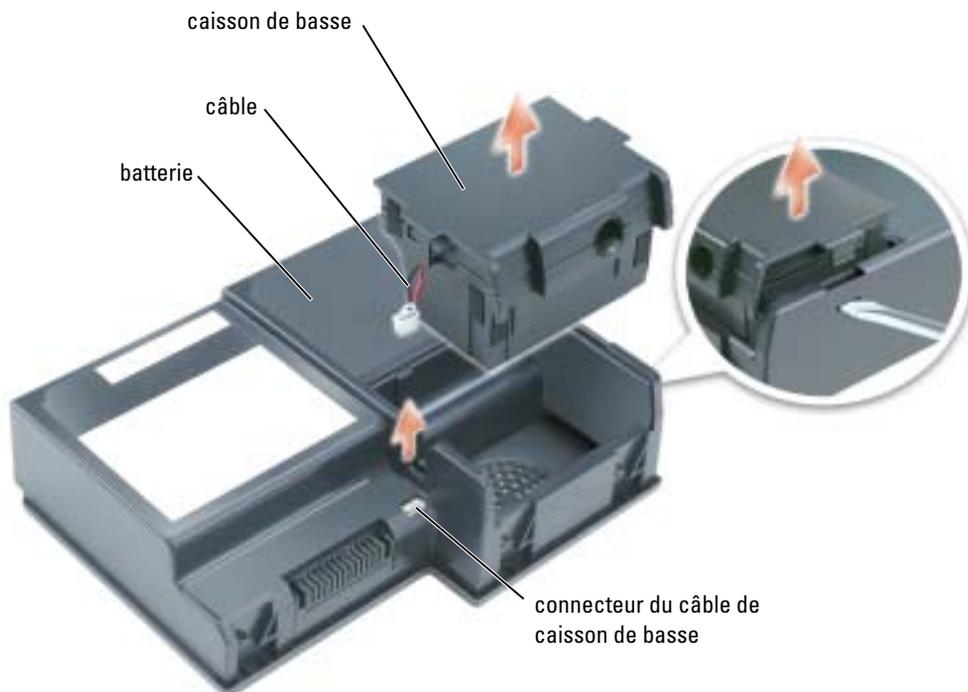
Caisson de basse

⚠ PRÉCAUTION : Avant de suivre les instructions ci-dessous, lisez attentivement les consignes de sécurité qui figurent au début du présent document (reportez-vous à la page 9).

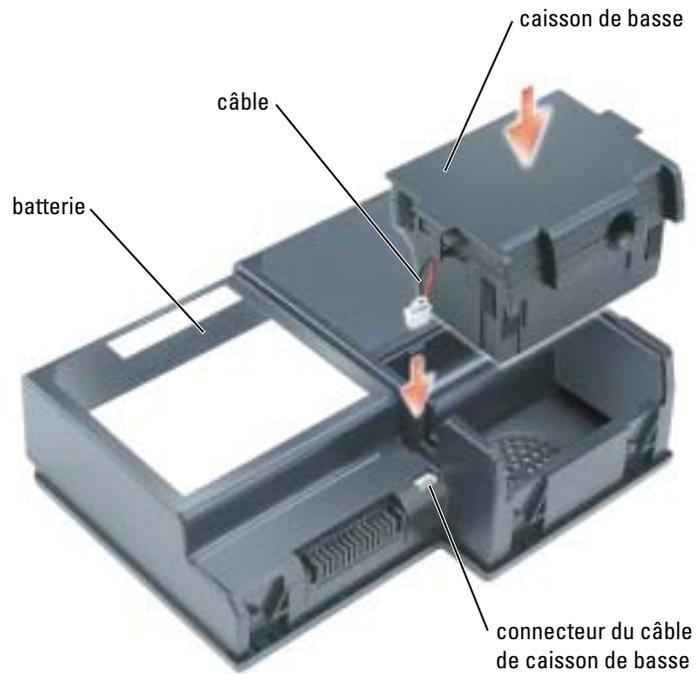
➡ AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement un connecteur du panneau arrière de l'ordinateur.

Si vous avez commandé un caisson de basse avec votre ordinateur, il est déjà installé. Pour retirer et remplacer un caisson de basse :

- 1 Suivez les instructions de la section «Avant de commencer» (reportez-vous à la page 101).
- 2 Retirez la batterie (reportez-vous à la page 42).
- ➡ AVIS :** Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 3 Retirez le caisson de basse de la batterie :
 - a Déconnectez le câble du caisson de basse.
 - b Utilisez un petit tournevis ou une petite pointe pour retirer le caisson de basse du compartiment de la batterie.



- 4 Insérez le caisson de basse dans le compartiment à l'intérieur de la batterie.



- 5 Connectez le câble au connecteur de caisson de basse.
- 6 Remplacez la batterie dans la baie de batterie (reportez-vous à la page 43).

Ventilateurs

⚠ PRÉCAUTION : Avant de suivre les instructions ci-dessous, respectez les consignes de sécurité qui figurent au début du présent document (reportez-vous à la page 9).

⚡ AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement un connecteur du panneau arrière de l'ordinateur.

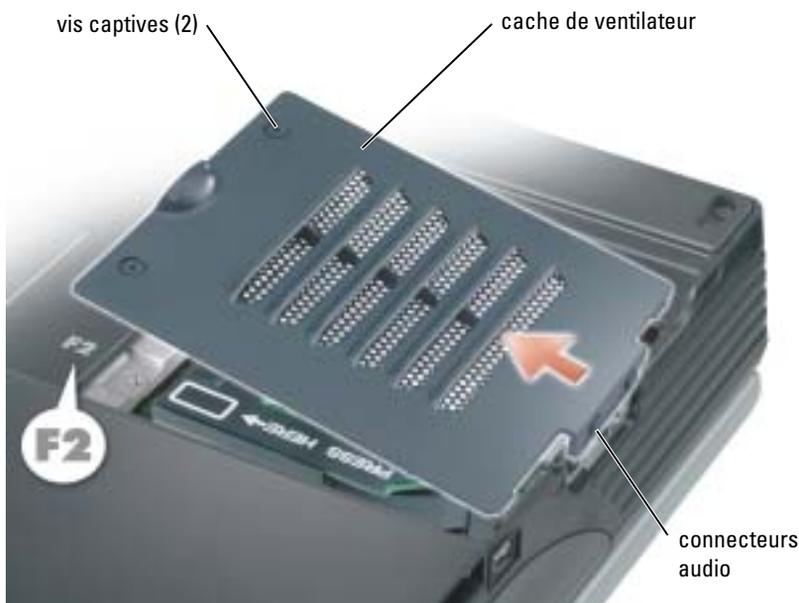
⚡ AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

Les deux ventilateurs sont placés en dessous de l'ordinateur. Les vis désignées «F2» correspondent au deuxième ventilateur et celles désignées «F3» au troisième.

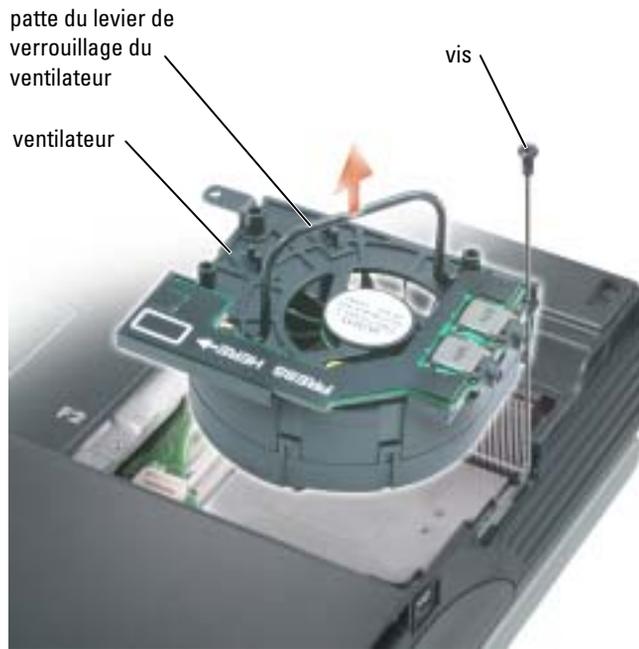
Pour retirer le ventilateur 2 :

- 1 Suivez les instructions de la section «Avant de commencer» (reportez-vous à la page 101).
- 2 Retournez l'ordinateur.
- 3 Desserrez les deux vis imperdables désignées «F2», soulevez le cache du ventilateur et retirez-le de l'ordinateur.

🔧 REMARQUE : Ce cache se retire du dessus des connecteurs audio.



- 4 Retirez la vis du ventilateur et soulevez la patte du levier de verrouillage.



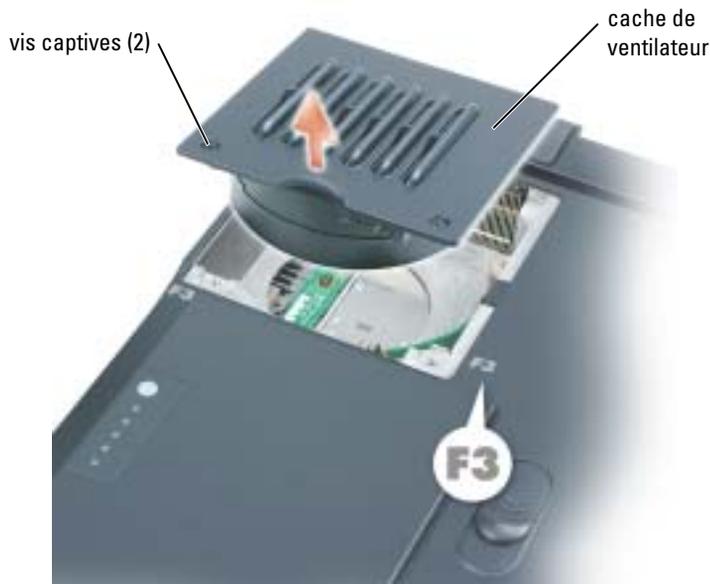
- 5 Utilisez la patte du levier de verrouillage pour retirer le ventilateur de l'ordinateur en le soulevant.

Lorsque vous remplacez le ventilateur 2, appuyez sur la partie supérieure du ventilateur, qui porte la mention «Appuyer ici», pour bien le mettre en place.

Pour retirer le ventilateur 3 :

- 1 Desserrez les deux vis imperdables désignées «F3».
- 2 Retirez le ventilateur de l'ordinateur en le soulevant.

 **REMARQUE** : Le cache de ce ventilateur n'est pas amovible. Il reste attaché au ventilateur.



Caches de charnière

⚠ PRÉCAUTION : Avant de suivre les instructions ci-dessous, respectez les consignes de sécurité qui figurent au début du présent document (reportez-vous à la page 9).

➡ AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement un connecteur du panneau arrière de l'ordinateur.

➡ AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

1 Suivez les instructions de la section «Avant de commencer» (reportez-vous à la page 101).

🔧 REMARQUE : Le cache de charnière est constitué de trois pièces distinctes : les couvercles de gauche, de droite et du centre. Pour enlever les composants de l'ordinateur, vous devez retirer les trois couvercles, *sauf* dans le cas du clavier ou de la batterie de réserve. Pour ces deux composants, retirez le couvercle du centre uniquement.

2 Retirez les couvercles de gauche et de droite :

a Ouvrez l'écran.

b Faites glisser les couvercles de gauche et de droite vers l'arrière de l'ordinateur, puis faites-les glisser sur le côté en les dégageant de l'ordinateur.



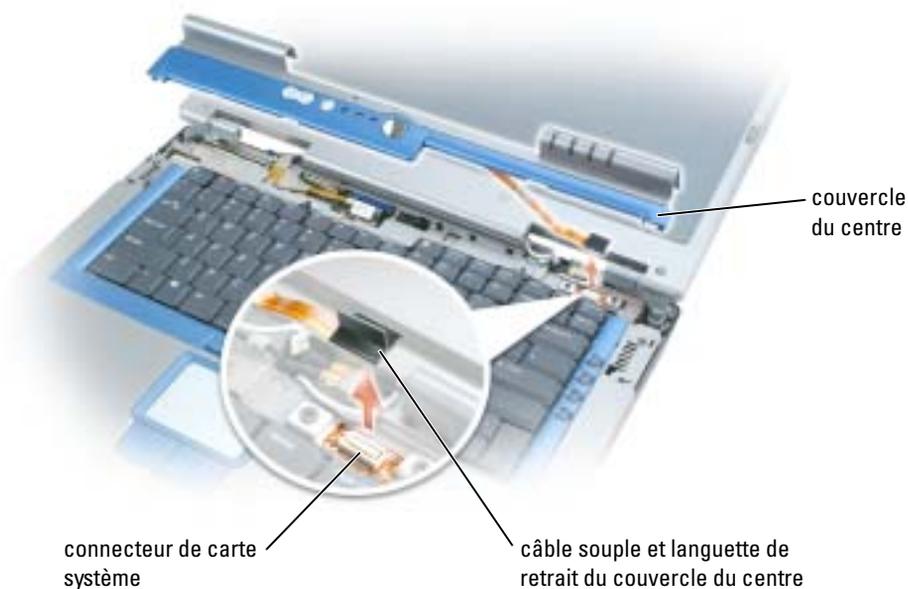
3 Retirez le couvercle du centre :

- a** Fermez l'écran.
- b** Positionnez-vous face à l'ordinateur et appuyez sur les deux parties enclenchantes du cache de charnière, puis tirez-les légèrement vers le haut pour les dégager.



- c** Ouvrez complètement l'écran (180 degrés) de façon à ce qu'il repose à plat sur votre surface de travail.

- ➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager le capot, ne soulevez pas le couvercle du centre des deux côtés en même temps.
- d Soulevez d'abord le couvercle du centre sur le côté droit juste assez pour accéder au connecteur de câble souple.
- e Déconnectez du connecteur de carte système le câble souple du couvercle du centre à l'aide de la languette de retrait.



Écran

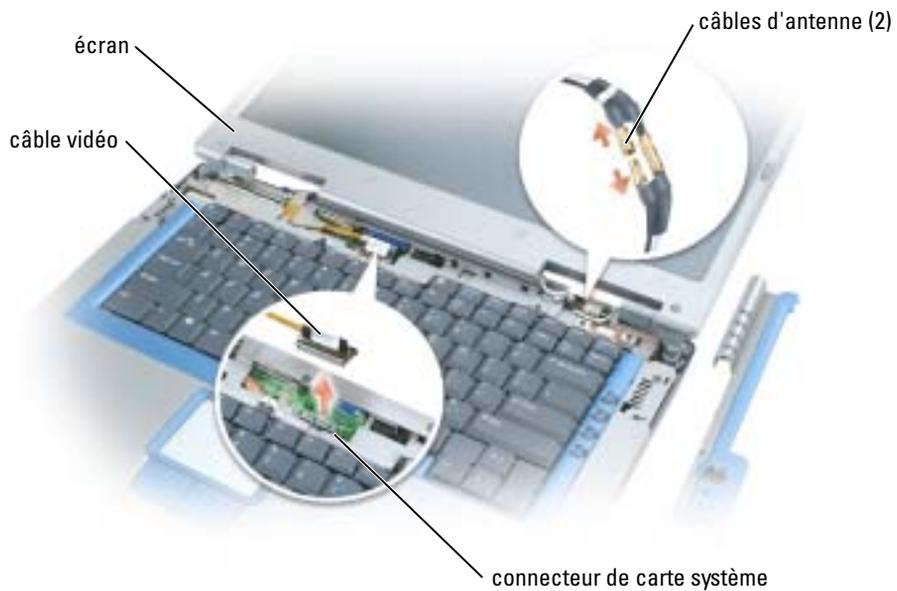
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Avant de suivre les instructions ci-dessous, respectez les consignes de sécurité qui figurent au début du présent document (reportez-vous à la page 9).
- ➡ **AVIS** : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement un connecteur du panneau arrière de l'ordinateur.
- ➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

- 1 Suivez les instructions de la section «Avant de commencer» (reportez-vous à la page 101).
- 2 Retournez l'ordinateur et retirez les quatre vis (deux de chaque côté) désignées «D» en dessous de l'ordinateur.



vis désignées «D» (4)

- 3 Positionnez l'ordinateur de manière à ce que son côté droit soit orienté vers le haut.
- 4 Retirez les couvercles de gauche, de droite et du centre (reportez-vous à la page 115).

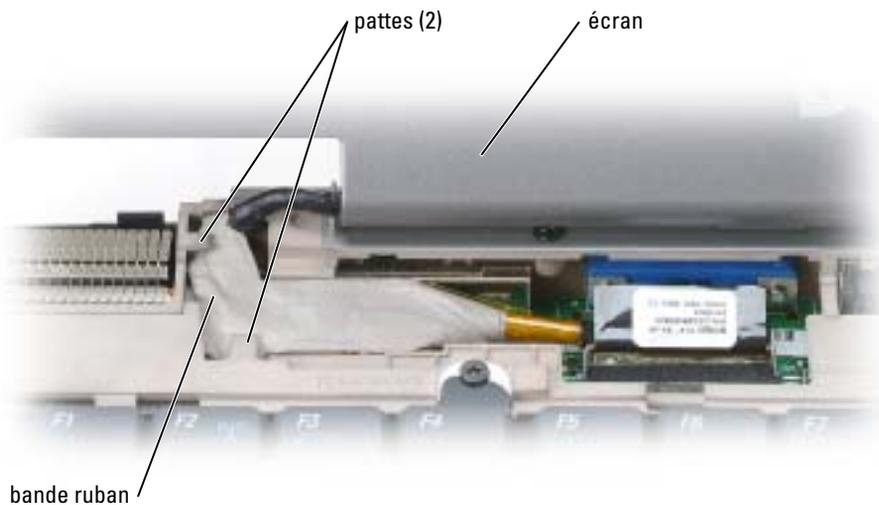


- 5 Déconnectez les câbles d'antenne (tirez pour séparer les connecteurs).
- 6 Déconnectez le câble vidéo à l'aide de la languette de retrait.

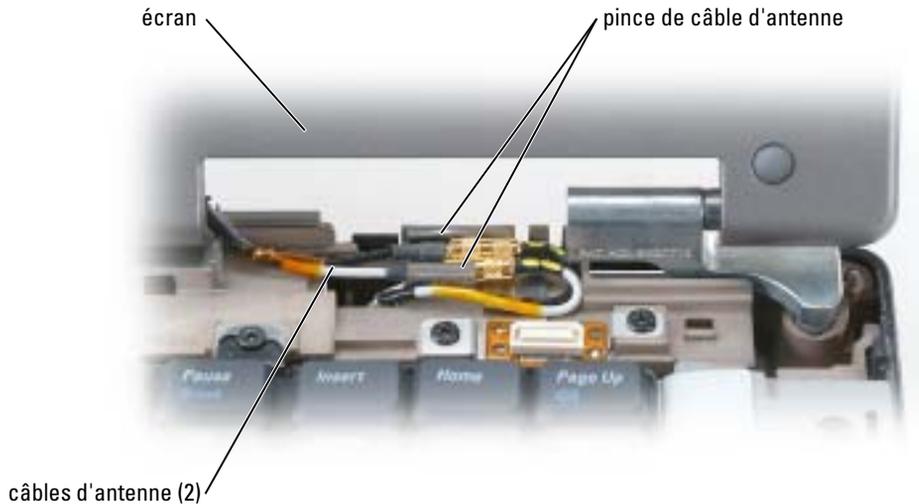
7 Retirez l'écran de l'ordinateur en le soulevant suivant un angle de 90 degrés.



Lorsque vous remettez l'écran en place, assurez-vous que la bande ruban autour du câble vidéo est bien placée en dessous des deux languettes.



Vérifiez également que les câbles d'antenne ne sont pas tordus et qu'ils reposent bien à plat dans la pince.



Clavier

⚠ PRÉCAUTION : Avant de suivre les instructions ci-dessous, respectez les consignes de sécurité qui figurent au début du présent document (reportez-vous à la page 9).

⚡ AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement un connecteur du panneau arrière de l'ordinateur.

⚡ AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

- 1 Suivez les instructions de la section «Avant de commencer» (reportez-vous à la page 101).
- 2 Ouvrez l'écran.
- 3 Retirez le couvercle du centre (reportez-vous à la page 115).

🔧 REMARQUE : Il n'est pas nécessaire de retirer les couvercles de gauche et de droite.

4 Retirez le clavier :

a Retirez les deux vis de la partie supérieure du clavier.

⚠ AVIS : Les touches du clavier sont fragiles, se déboîtent facilement et sont difficiles à remettre en place. Retirez et manipulez le clavier avec précaution.

b Soulevez le clavier et faites-le glisser vers l'avant.

c Maintenez le clavier en l'air et légèrement vers l'avant pour pouvoir accéder au connecteur du clavier.

d Tirez sur la languette du connecteur du clavier pour le déconnecter de la carte système.



⚠ AVIS : Pour éviter de rayer le repose-mains lors du remplacement du clavier, enclenchez les quatre languettes situées à l'avant du clavier dans le repose-mains, puis fixez le clavier.

Batterie de réserve

⚠ PRÉCAUTION : Avant de suivre les instructions ci-dessous, respectez les consignes de sécurité qui figurent au début du présent document (reportez-vous à la page 9).

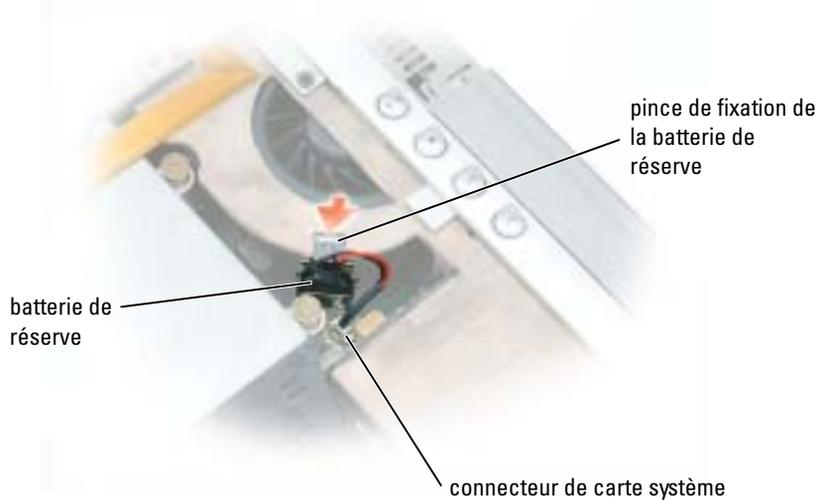
➡ AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement une surface métallique non peinte (par exemple, le panneau arrière de l'ordinateur).

➡ AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

- 1 Suivez les instructions de la section «Avant de commencer» (reportez-vous à la page 101).
- 2 Retirez le couvercle du centre (reportez-vous à la page 115).

🔧 REMARQUE : Il n'est pas nécessaire de retirer les couvercles de gauche et de droite.

- 3 Retirez le clavier (reportez-vous à la page 120).
- 4 Déconnectez le connecteur du câble (batterie de réserve) de la carte système.
- 5 Soulevez légèrement la pince de fixation de la batterie de réserve pour la retirer du châssis du ventilateur.
- 6 Retirez la batterie de réserve et la pince de fixation en tirant horizontalement à la base de l'ordinateur.



Carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth®

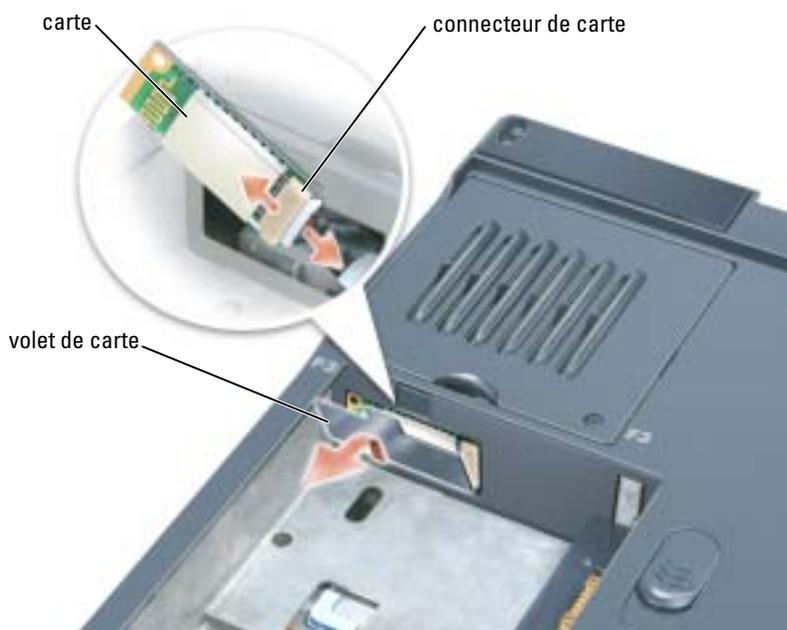
⚠ PRÉCAUTION : Avant de suivre les instructions ci-dessous, respectez les consignes de sécurité qui figurent au début du présent document (reportez-vous à la page 9).

➡ AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement une surface métallique non peinte (par exemple, le panneau arrière de l'ordinateur).

➡ AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

La carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth est déjà installée sur votre système si vous l'avez commandée avec votre ordinateur.

- 1 Retirez la batterie (reportez-vous à la page 42).
- 2 Ouvrez le volet de carte.
- 3 Retirez le module du compartiment afin de déconnecter la carte de son câble et l'enlever de l'ordinateur.



Annexe

Caractéristiques

Processeur

Type de processeur	Intel® Pentium® 4 doté de la technologie Hyper-Threading
Fréquence du bus externe	800 MHz

Informations sur le système

Jeu de puces du système	Intel 865PE
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus DRAM	Mémoire DDR bicanal, 64 bits par canal
Largeur du bus d'adresses du processeur	32 bits
EPROM Flash	1 Mo
Bus graphique	64 bits
Bus PCI	32 bits

Carte PC

Contrôleur CardBus	Texas Instruments PCI 4510
Connecteur de carte PC	Un (pour cartes de type I ou de type II)
Cartes prises en charge	3,3 V et 5 V
Taille du connecteur de carte PC	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits

Mémoire	
Connecteur du module de mémoire	DDR bicanal, deux connecteurs DDR SODIMM accessibles aux utilisateurs, une SODIMM par canal
Capacité du module de mémoire	128, 256, 512 et 1024 Mo
Type de mémoire	PC3200
Prise en charge de configuration de mémoire	Bicanal uniquement REMARQUE : Les deux connecteurs doivent contenir des modules de mémoire de même taille et de même configuration pour bénéficier de la capacité de bande passante pour mémoire bicanal.
Mémoire minimale	256 Mo
Mémoire maximale	2048 Mo

Ports et connecteurs	
Vidéo	Connecteur à 15 trous
Interface de vidéo numérique (DVI-I)	Un connecteur à 24 trous
Audio	Mini-connecteur de microphone, mini-connecteur de casque/haut-parleurs ; connecteur S/PDIF
USB	Trois connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0
Connecteur D/Bay (USB)	Bloc d'alimentation à 4 broches
IEEE 1394	Mini-connecteur non alimenté à 4 broches
Infrarouge	Capteur compatible aux normes IrDA 1.1 (IR Rapide)
Connecteur de sortie Téléviseur S-vidéo	Connecteur mini-DIN à 7 broches (câble d'adaptateur S-vidéo/composite)
Mini PCI	Emplacement de carte Mini PCI de type IIIA
Modem	Port RJ-11
Adaptateur réseau	Port RJ-45

Communications

Modem :

Type	v.92 56K MDC
Contrôleur	Softmodem
Interface	Bus AC '97 interne
Adaptateur réseau	LAN Ethernet 10/100 sur la carte système
Sans fil	Support sans fil Mini PCI WiFi interne ; technologie sans fil Bluetooth®

Vidéo

Type de vidéo	64 bits, accéléré par matériel
Bus de données	AGP 8X
Contrôleur vidéo	ATI Mobility RADEON 9700
Mémoire vidéo	64 et 128 Mo
Interface LCD	LVDS
Prise en charge Téléviseur	NTSC ou PAL en modes S-video et composite

Audio

Type d'audio	Compatible avec Soundblaster et Microsoft® Windows® Sound System
Contrôleur audio	Intel AC '97
Conversion stéréo	20 bits (numérique à analogique), 18 bits (analogique à numérique)
Interfaces :	
Interne	AC '97
Externe	Mini-connecteur de microphone, mini- connecteur de casque/haut-parleurs Connecteur S/PDIF
Haut-parleurs	Deux haut-parleurs 4 ohm
Amplificateur de haut-parleur interne	2 W par canal stéréo dans deux haut- parleurs 4 ohms par canal 5 W mono dans 8 ohms (pour le caisson de basse)
Commandes de volume	Raccourcis clavier ; menus de programme

Écran	
Type (à matrice active TFT)	WUXGA ; WSXGA+ ; WXGA
Dimensions :	
Hauteur	222,5 mm (8,8 pouces)
Largeur	344,5 mm (13,6 pouces)
Diagonale	391,2 mm (15,4 pouces)
Résolutions maximales	1920 x 1200 (WUXGA) ; 1680 x 1050 (WSXGA+) ; 1280 x 800 (WXGA)
Temps de réponse (standard)	En montée 20 ms (maximum), en descente 35 ms (maximum)
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (refermé) à 180°
Angles de visualisation :	
Horizontal	±55°
Vertical	±48°
Taille du pixel	0,1725 mm (WUXGA) 0,1971 mm (WSXGA+) 0,2588 mm (WXGA)
Consommation électrique :	
Panneau avec contre-jour (standard)	7,0 W (WUXGA) 6,0 W (WSXGA+) 5,5 W (WXGA)
Boutons de réglage	La luminosité peut être réglée à l'aide de raccourcis clavier

Clavier	
Nombre de touches	87 (États-Unis et Canada) ; 88 (Europe) ; 91 (Japon)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tablette tactile	
Résolution X/Y (mode Tablette graphique)	240 cpi
Taille :	
Largeur	Zone sensible de 64,9 mm (2,5 pouces)
Hauteur	Rectangle de 48,9 mm (1,9 pouce)

Manette

Résolution X/Y (mode Tablette graphique)	250 comptes/s @ 100 gf
Taille	Dépasse de 0,5 mm en hauteur les touches qui l'entourent

Batterie

Type	«Intelligente» au lithium-ion, 12 cellules, 95 Wh «Intelligente» au lithium-ion, 8 cellules doubles, 66 Wh
Dimensions :	
Profondeur	88,5 mm (3,5 pouces)
Hauteur	21,5 mm (0,8 pouce)
Largeur	139,0 mm (5,5 pouces)
Poids	12 cellules : 0,6 kg (1,4 livre) ; 8 cellules doubles : 0,95 kg (2,1 livres)
Tension	14,8 VCC
Durée approximative de la charge :	
Ordinateur allumé	2,5 heures
Ordinateur éteint	1 heure et demie
Durée de fonctionnement	L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive. Reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie» à la page 39 pour plus d'informations sur l'autonomie des batteries.
Durée de vie approximative	500 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

Adaptateur secteur

Tension d'entrée	90–264 VCA
Courant d'entrée (maximal)	2,5 A
Fréquence d'entrée	47–63 Hz

Adaptateur secteur (Suite)	
Courant de sortie	9 A (maximum par impulsion de 4 secondes) ; 7,3–8,1 A (en continu)
Alimentation de sortie	150 W AVIS : N'utilisez pas d'adaptateur secteur inférieur à 150 W avec cet ordinateur.
Tension de sortie nominale	19,5 VCC
Dimensions :	
Hauteur	40,0 mm (1,6 pouce)
Largeur	85,0 mm (3,4 pouces)
Profondeur	170,0 mm (6,7 pouces)
Poids (avec les câbles)	0,68–1,09 kg (1,5–2,4 livres)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 40° C (32° à 104° F)
Stockage	–40° à 70° C (–40° à 158° F)
Dimensions	
Hauteur	50,6 mm (1,9 pouce)
Largeur	358,9 mm (14,1 pouces)
Profondeur	373,7 mm (10,8 pouces)
Poids :	
Avec lecteur composite	4,0 kg (8,9 livres)
Avec lecteur de DVD	3,9 kg (8,8 livres)
Environnement de fonctionnement	
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	–40° à 65° C (–40° à 149° F)
Humidité relative (maximum) :	
Fonctionnement	10 % à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 % à 95 % (sans condensation)
Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :	
Fonctionnement	0,7 GRMS

Environnement de fonctionnement *(Suite)*

Stockage	1,3 GRMS
Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :	
Fonctionnement	122 G
Stockage	163 G
Altitude (maximum) :	
Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

Utilisation du programme d'installation du système

Présentation

 **REMARQUE** : Votre système d'exploitation peut configurer automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme d'installation du système et annuler les options que vous avez définies à l'aide de ce programme. Reportez-vous au Centre d'aide et de support pour des informations sur les options de configuration de votre système d'exploitation. Pour accéder au Centre d'aide et de support, reportez-vous à la section «Centre d'aide et de support de Windows» à la page 17.

Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration et les paramètres courants, tels que :

- Configuration du système
- Séquence d'amorçage
- Configuration d'initialisation (démarrage)
- Paramètres de configuration de base des périphériques
- Paramètres de sécurité du système et de mot de passe de disque dur

 **AVIS** : Ne modifiez les paramètres du programme d'installation du système que si vous êtes un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous êtes assisté par un représentant du support technique de Dell. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de votre ordinateur.

Affichage des écrans de configuration du système

- 1 Allumez (ou redémarrez) l'ordinateur.
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Puis arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Écrans de configuration du système



REMARQUE : Pour afficher des informations sur un élément spécifique d'un écran du programme d'installation du système, sélectionnez l'élément et consultez la zone d'Aide à l'écran.

Les options de configuration du système sont répertoriées dans la partie gauche de l'écran. À droite de chaque option apparaît la valeur ou le paramètre sélectionné pour cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les options ou les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) ne sont pas en clair.

L'angle supérieur droit de l'écran affiche des informations sur l'aide pour l'option actuellement sélectionnée. L'angle inférieur droit, affiche des informations relatives à l'ordinateur. Les fonctions des touches de configuration du système apparaissent au bas de l'écran.

Options les plus communément utilisées

Certaines options nécessitent le redémarrage de l'ordinateur pour prendre en compte les nouveaux paramètres.

Modification de la séquence d'initialisation

La *séquence d'amorçage* ou *ordre de démarrage* indique à l'ordinateur où trouver le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'amorçage et activer/désactiver les périphériques à l'aide de la page **Boot Order** (Séquence d'amorçage) du programme d'installation du système.



REMARQUE : Pour changer la séquence d'initialisation une fois seulement, reportez-vous à la section «*Exécution d'une initialisation ponctuelle*» à la page 133.

Cette page affiche la liste des périphériques amorçables pouvant être installés sur l'ordinateur, par exemple :

- Lecteur de disquette
- Disque dur de la baie modulaire
- Unité de disque dur interne
- Lecteur CD/DVD/CD-RW

Pendant la procédure d'initialisation, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du programme d'installation du système. Une fois les fichiers trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et démarre le système d'exploitation.

Pour définir les périphériques d'amorçage, sélectionnez (mettez en surbrillance) un périphérique en appuyant sur les touches de direction Haut ou Bas, puis activez ou désactivez le périphérique ou modifiez son ordre dans la liste.

- Pour activer ou désactiver un périphérique, sélectionnez-le et appuyez sur la barre d'espace. Les périphériques activés apparaissent en blanc avec un petit triangle sur leur gauche ; s'ils sont désactivés, ils apparaissent en bleu ou sont grisés et ne sont pas précédés d'un triangle.
- Pour modifier l'ordre d'un périphérique dans la liste, sélectionnez-le et appuyez sur <u> ou <d> (ne distingue pas les majuscules et les minuscules) pour déplacer le périphérique vers le haut ou le bas.

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage sont prises en compte dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme d'installation du système.

Exécution d'une initialisation ponctuelle

Vous pouvez définir une séquence d'amorçage ponctuelle sans passer par le programme d'installation du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur.)

- 1 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer**.
- 2 Connectez l'ordinateur à une prise électrique.
- 3 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
- 4 Lorsque la liste des dispositifs d'amorçage apparaît, sélectionnez celui que vous voulez utiliser pour l'amorçage, puis appuyez sur <Entrée>.

L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Lors du prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'initialisation précédente sera restaurée.

Changement des ports COM

Le **port série** vous permet de mapper l'adresse du port série COM ou de désactiver le port série et son adresse, ce qui libère les ressources de l'ordinateur pour un autre périphérique.

Activation du capteur infrarouge

- 1 Lancez le programme d'installation du système :
 - a Mettez l'ordinateur sous tension.
 - b Appuyez sur <F2> lorsque le logo Dell™ apparaît pour passer au programme d'installation du système.
- 2 Appuyez sur <Alt><P> jusqu'à atteindre **Port de données infrarouge**, sous **Configuration de base des périphériques**.

 **REMARQUE** : Vérifiez que le port COM que vous sélectionnez est différent du port COM attribué au connecteur série.

- 3 Appuyez sur la touche flèche vers le bas pour sélectionner **Port de données infrarouge**, puis sur la touche flèche vers la droite pour basculer le réglage vers un port COM.
- 4 Appuyez sur <Échap>, puis cliquez sur **Oui** pour enregistrer vos modifications et quitter le programme d'installation du système. Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Oui**.
- 5 Suivez les instructions à l'écran.
- 6 Une fois le capteur infrarouge activé, cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Si les options IR rapide et IR lente ne fonctionnent pas, contactez le fabricant du périphérique infrarouge.

Une fois le capteur infrarouge activé, vous pouvez l'utiliser pour communiquer avec un périphérique infrarouge. Pour configurer et utiliser un périphérique infrarouge, reportez-vous à la documentation relative au périphérique de même qu'au Centre d'aide et de support technique de Microsoft® Windows® XP. Pour accéder au Centre d'aide et de support, reportez-vous à la section «Centre d'aide et de support de Windows» à la page 17.

Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage. Il permet de restaurer le système d'exploitation, les programmes d'application et les pilotes matériels à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. En plus du support technique par nos techniciens, vous disposez d'une aide en ligne à l'adresse support.dell.com. Des options payantes de support technique complémentaire sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques¹ installés par Dell. Le support technique pour les logiciels et les périphériques tiers est assuré par le fabricant lui-même, y compris le support pour tout logiciel ou périphérique acheté et/ou installé par le biais de Dell Software & Peripherals, Readyware et Custom Factory Integration².

¹ Les services de réparation sont fournis selon les termes et les conditions stipulés par votre garantie limitée et par tout contrat de service de support optionnel acheté avec l'ordinateur.

² Tous les composants Dell standard inclus dans un projet d'intégration personnalisée en usine (Custom Factory Integration - CFI) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell applicable à votre ordinateur. Toutefois, Dell propose un programme de remplacement des pièces pour couvrir tous les composants non standard ou de sociétés tierces intégrées via CFI pendant la durée du contrat de service de l'ordinateur.

Définition des logiciels et périphériques installés par Dell

Les logiciels installés par Dell englobent le système d'exploitation et certains logiciels installés sur l'ordinateur pendant le processus de fabrication (Microsoft® Office, Norton Antivirus, et ainsi de suite).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, répliqueurs de port, produits réseau et le câblage associé.

Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux, etc.). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit en question.

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell par des moyens électroniques via les sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour les établissements d'enseignement et gouvernementaux, le domaine de la santé et les grands comptes comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour obtenir les adresses Web de votre pays, recherchez la section appropriée dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE : Les numéros gratuits sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international :	E-mail : dell_za_support@dell.com	
09/091	Support technique	011 709 7710
Indicatif national : 27	Service clientèle	011 709 7707
Indicatif urbain : 11	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
	Standard	011 709 7700

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Allemagne (Langen) Indicatif international : 00 Indicatif national : 49 Indicatif urbain : 6103	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_support_central_europe@dell.com Support technique Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle segment International Service clientèle comptes privilégiés Service clientèle grands comptes Service clientèle comptes publics Standard	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Amérique Latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis) Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur (Support technique et service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis) Ventes (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua-et-Barbuda	Support général	1-800-805-5924
Antilles Néerlandaises	Support général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif national : 54 Indicatif urbain : 11	Site Web : www.dell.com.ar Support technique et Service clientèle Ventes Télécopieur pour support technique Télécopieur pour service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif urbain : 2	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Gouvernement et entreprises Division Comptes privilégiés Service clientèle Ventes aux entreprises Ventes aux particuliers Télécopieur	1-300-65-55-33 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif urbain : 1	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_support_central_europe@dell.com Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle Comptes privilégiés/Entreprises Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Support technique Comptes privilégiés/Entreprises Standard	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Bahamas	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : tech_be@dell.com	
Indicatif national : 32	E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Indicatif urbain : 2	Support technique	02 481 92 88
	Service clientèle	02 481 91 19
	Ventes aux entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Support général	1-800-342-0671
Bolivie	Support général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif international : 00	Service clientèle, Support technique	0800 90 3355
Indicatif national : 55	Télécopieur pour support technique	51 481 5470
Indicatif urbain : 51	Télécopieur pour service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Canada (North York, Ontario) Indicatif international : 011	État des commandes, en ligne : www.dell.ca/ostatus AutoTech (Support technique automatisé) TechFax Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Service clientèle (grands comptes et administration) Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Support technique (grands comptes et administration) Ventes (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Ventes (grands comptes et administration) Ventes de pièces détachées, ventes maintenance étendues	numéro vert : 1-800-247-9362 numéro vert : 1-800-950-1329 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-326-9463 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-387-5757 numéro vert : 1-800-387-5752 numéro vert : 1-800-387-5755 1866 440 3355
Chili (Santiago) Indicatif national : 56 Indicatif urbain : 2	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif urbain : 592	Site Web pour support technique : support.dell.com.cn E-mail du support technique : cn_support@dell.com Télécopieur pour support technique Support technique (Dimension™ et Inspiron™) Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™) Support technique (serveurs et stockage) Support technique (projecteurs, PDA, imprimantes, commutateurs, routeurs, et ainsi de suite) Commentaires clients Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Division Comptes privilégiés Comptes grandes entreprises GCP (Global Customer Program) Comptes clés des grandes entreprises Comptes grandes entreprises - Nord Comptes grandes entreprises - Nord, gouvernement et éducation Comptes grandes entreprises - Est Comptes grandes entreprises - Est, gouvernement et éducation Comptes grandes entreprises - Queue Team Comptes grandes entreprises - Sud Comptes des grandes entreprises - Ouest Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	818 1350 numéro vert : 800 858 2969 numéro vert : 800858 0950 numéro vert : 800858 0960 numéro vert : 800 858 2920 numéro vert : 800 858 2060 numéro vert : 800 858 2222 numéro vert : 800 858 2557 numéro vert : 800 858 2055 numéro vert : 800 858 2628 numéro vert : 800 858 2999 numéro vert : 800 858 2955 numéro vert : 800 858 2020 numéro vert : 800 858 2669 numéro vert : 800 858 2222 numéro vert : 800 858 2355 numéro vert : 800 858 2811 numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Support général	980-9-15-3978

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Corée (Séoul)	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif international : 001	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
Indicatif national : 82	Service clientèle (Séoul, Corée)	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif urbain : 2	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Support général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Support E-mail (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com	
Indicatif national : 45	Support E-mail (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Standard télécopieur (relations)	3287 1201
	Standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5000
	Télécopieur (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5001
Dominique	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support général	numéro vert : 999-119

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Espagne (Madrid)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Indicatif national : 34	Grand public et PME	
Indicatif urbain : 91	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Grandes entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Client (domicile et siège social)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Secteur privé	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Public (gouvernement, domaines Éducation et Santé)	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
Ventes de pièces au détail	numéro vert : 1-800-357-3355	
Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618	
Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320	
Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)	

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 990	E-mail : fin_support@dell.com	
Indicatif national : 358	Support E-mail (serveurs) :	
Indicatif urbain : 9	Nordic_support@dell.com	
	Support technique	09 253 313 60
	Télécopieur pour support technique	09 253 313 81
	Service relations clientèle	09 253 313 38
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	09 693 791 94
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicatif national : 33	Grand public et PME	
Indicatifs des villes: (1)(4)	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Grèce	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Indicatif national : 30	Support technique	080044149518
	Support technique Gold	08844140083
	Standard	2108129800
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
Grenade	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support général	1-800-999-0136
Guyane	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	E-mail : ap_support@dell.com	
Indicatif national : 852	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	2969 3189
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Support technique Gold Queue EEC	2969 3187
	Protection des droits du client	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clients internationaux	3416 0908
	Division des moyennes entreprises	3416 0912
	Division du grand public et des PME	2969 3105
Îles Turks et Caïcos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges Britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles Vierges (États-Unis)	Support général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 16	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif national : 353	Support technique	1850 543 543
Indicatif urbain : 1	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume- Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur/Télécopieur Ventes Standard	01 204 0103 01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicatif national : 39	Grand public et PME	
Indicatif urbain : 02	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif urbain : 44	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Support technique (Axim™)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique à l'extérieur du Japon (Axim)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support général	1-800-534-3066
Les Îles Caïmans	Support général	1-800-805-7541

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif national : 352	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com Support technique (Bruxelles, Belgique) Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique) Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clientèle (Bruxelles, Belgique) Télécopieur (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	3420808075 numéro vert : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicatif national : 853	Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers	numéro vert : 0800 582 604 633 4949 numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif urbain : 4	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) Support technique (Dimension et Inspiron) Service clientèle Ventes aux particuliers Ventes aux entreprises	numéro vert : 1 800 88 0193 numéro vert : 1 800 88 1306 04 633 4949 numéro vert : 1 800 888 202 numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif international : 00 Indicatif national : 52	Support technique clients Ventes Service clientèle Principale	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support général	001-800-220-1006

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Gouvernement et entreprises Ventes Télécopieur	0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Site Web : support.euro.dell.com Support E-mail (ordinateurs portables) : nor_nbk_support@dell.com Support E-mail (ordinateurs de bureau) : nor_support@dell.com Support E-mail (serveurs) : nordic_server_support@dell.com Support technique Service relations clientèle Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Standard Standard télécopieur	671 16882 671 17514 23162298 671 16800 671 16865
Panama	Support général	001-800-507-0962

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail (Support technique) :	
Indicatif national : 31	(Entreprise) : nl_server_support@dell.com	
Indicatif urbain : 20	(Latitude) : nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron) : nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension) : nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex) : nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision) :	
	nl_workstation_support@dell.com	
	Support technique	020 674 45 00
	Télécopieur pour support technique	020 674 47 66
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 42 00
	Service relations clientèle	020 674 4325
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Télécopieur des ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 47 75
	Télécopieur pour les ventes relationnelles	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Télécopieur du standard	020 674 47 50
Pays du Pacifique et du Sud-est Asiatique	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Pérou	Support général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	E-mail : pl_support_tech@dell.com	
Indicatif national : 48	Téléphone Service clientèle	57 95 700
Indicatif urbain : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Télécopieur Service clientèle	57 95 806
	Télécopieur du bureau d'accueil	57 95 998
	Standard	57 95 999

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Porto Rico	Support général	1-800-805-7545
Portugal	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Indicatif national : 351	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
République Dominicaine	Support général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 420	Support technique	02 2186 27 27
Indicatif urbain : 2	Service clientèle	02 2186 27 11
	Télécopieur	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Standard	02 2186 27 11

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Site Web du service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicatif national : 44		
Indicatif urbain : 1344	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1 000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct/Division Comptes privilégiés et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Service clientèle pour les comptes privilégiés (500–5000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Gouvernement local et éducation	01344 373 199
	Service clientèle Santé	01344 373 194
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456
	Télécopieur pour le grand public et les PME	0870 907 4006
Salvador	Support général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Support technique	numéro vert : 800 6011 051
Indicatif international : 005	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 65	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 6011 054
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 800 6011 053
St Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731
Ste-Lucie	Support général	1-800-882-1521
St-Vincent-et-les Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Suède (Upplands Vasby) Indicatif international : 00 Indicatif national : 46 Indicatif urbain : 8	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : swe_support@dell.com Support E-mail pour Latitude et Inspiron : Swe-nbk_kats@dell.com Support E-mail pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com Support E-mail pour les serveurs : Nordic_server_support@dell.com Support technique Service relations clientèle Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program) Support technique par télécopieur Ventes	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Suisse (Genève) Indicatif international : 00 Indicatif national : 41 Indicatif urbain : 22	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com E-mail pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Support technique (Entreprises) Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Service clientèle (entreprises) Télécopieur Standard	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Taïwan Indicatif international : 002 Indicatif national : 886	Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs) Ventes aux particuliers Ventes aux entreprises	numéro vert : 00801 86 1011 numéro vert : 0080 60 1256 numéro vert : 0080 651 228 numéro vert : 0080 651 227

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et urbain	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Thaïlande Indicatif international : 001 Indicatif national : 66	Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes	numéro vert : 0880 060 07 604 633 4949 numéro vert : 0880 060 09
Trinité/Tobago	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support général	8001-3605

Garantie limitée et règle de retour

Les produits matériels de marque Dell achetés au Canada sont couverts par une garantie limitée de 90 jours (lampes pour projecteurs Dell uniquement), d'un an, de deux ans, de trois ans ou de quatre ans. Pour savoir quelle garantie s'applique aux produits que vous avez achetés, consultez la facture qui les accompagne. Les sections suivantes décrivent la garantie limitée et la règle de retour en vigueur au Canada.

Conditions de garantie limitée pour les produits matériels Dell (Canada seulement)

Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les vices de matériel et de fabrication éventuels pouvant affecter les produits matériels de marque Dell de tout utilisateur final, notamment les produits périphériques de marque Dell.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas les éléments suivants :

- Les logiciels, y compris le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits matériels Dell par notre système d'intégration d'entreprise ou le rechargement de logiciels.
- Les produits et accessoires d'une marque autre que Dell et Provider Direct.
- Les problèmes résultant de ce qui suit :
 - Causes externes : accident, utilisation abusive ou impropre, problèmes liés à l'alimentation électrique ;
 - Interventions non autorisées par Dell
 - Utilisation non conforme aux instructions du produit
 - Non-respect des instructions du produit ou non-exécution de l'entretien préventif exigé
 - Problèmes dus à l'utilisation d'accessoires, de pièces et de composants non fournis par Dell
- Les produits dont les numéros de service ou les numéros de série sont manquants ou incorrects.
- Les produits qui n'ont pas été payés.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT SELON LES PROVINCES. LA RESPONSABILITÉ DE DELL POUR LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU PRODUIT EST LIMITÉE À LA RÉPARATION ET AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS LE PRÉSENT CONTRAT DE GARANTIE LIMITÉE, POUR LA PÉRIODE MENTIONNÉE SUR VOTRE FACTURE OU BORDEREAU D'EMBALLAGE. À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES FIGURANT DANS LE PRÉSENT CONTRAT DE GARANTIE, DELL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT SANS RESTRICTION LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, STATUTAIRE OU AUTRE. CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION SUR DES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, OU DE RESTRICTION EN CE QUI CONCERNE LA DURÉE D'UNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE. AUQUEL CAS, LES EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS LE PRÉSENT CONTRAT DE GARANTIE, POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS, INDUITS, INDIRECTS OU SPÉCIAUX, Y COMPRIS CONCERNANT LES PLAINTES DE TIERS CONTRE VOUS POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. IL S'AGIT DU MONTANT MAXIMAL SOUMIS À LA RESPONSABILITÉ DE DELL.

CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, SECONDAIRES OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LA RESTRICTION PRÉCÉDENTE PEUT NE PAS S'APPLIQUER.

Quelle est la durée de cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée s'applique pendant la période indiquée sur votre fiche d'expédition ou facture, à l'exception de la garantie limitée des batteries Dell qui est valable un an seulement et de la garantie limitée des lampes de projecteurs Dell qui est réduite à 90 jours uniquement. La garantie limitée prend effet à la date inscrite sur la fiche d'expédition ou la facture. La période de garantie n'est pas étendue en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de composants sous garantie. Dell peut modifier en toute discrétion les conditions et la disponibilité des garanties limitées, mais ces changements ne sont pas rétroactifs (c'est-à-dire que les conditions de la garantie en vigueur au moment de l'achat continueront de s'appliquer à votre achat).

Que dois-je faire si j'ai besoin d'un service de garantie ?

Avant que la garantie n'expire, appelez-nous au numéro correspondant à votre situation, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. En outre, ayez à portée de main votre numéro de service ou numéro de commande Dell.

Utilisateurs particuliers, utilisateurs travaillant à domicile et petites entreprises :	Canada seulement
Support technique et service clientèle	1-800-847-4096
Entreprises de taille moyenne, grands comptes, gouvernement, domaines de l'éducation et de la santé, et revendeurs à valeur ajoutée :	
Support technique	1-800-387-5757
Service clientèle	1-800-326-9463
Gouvernement ou domaine de l'éducation, ou encore particuliers ayant acheté ce produit par le biais d'un programme d'achat par les employés :	
Support technique	1-800-387-5757
Service clientèle	1-800-326-9463 (poste 8221 pour les particuliers)
Mémoire Dell	1-888-363-5150

Que fera Dell ?

Au cours des 90 premiers jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées : Pour les 90 jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, Dell effectuera la réparation de tous les produits de marque Dell présentant des défauts matériels ou de fabrication, qui lui seront renvoyés. Si nous ne parvenons pas à réparer le produit, nous le remplaçons par un produit comparable, neuf ou recyclé.

Lorsque vous nous contactez, nous vous donnons un numéro d'autorisation de retour de matériel que vous devez joindre à votre retour. Vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi des produits ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Nous nous chargeons de vous retourner les produits réparés ou remplacés. Nous prenons à notre charge l'expédition des produits réparés ou remplacés si vous avez une adresse au Canada. Sinon, nous vous renverrons le produit contre paiement à réception.

Si nous déterminons que le problème n'est pas couvert par la garantie, nous vous en avvertissons et vous indiquons les solutions alternatives de service qui vous sont proposées moyennant des frais.

REMARQUE : Avant de nous retourner le(s) produit(s), veillez à effectuer une sauvegarde des données présentes sur le(s) disque(s) dur(s) et sur n'importe quel autre périphérique de stockage. Retirez toutes les données confidentielles, propriétaires ou personnelles ainsi que tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

Au cours des années non écoulées suivant la première année de toutes les garanties limitées : Nous remplacerons toute pièce défectueuse par une pièce neuve ou réusinée, si nous estimons qu'elle a besoin d'être remplacée. Lorsque vous nous contactez, nous vous demandons de nous fournir un numéro de carte de crédit valide au moment où vous demandez le remplacement d'un composant, mais nous ne vous facturons pas le remplacement si vous nous retournez le composant d'origine dans les 30 jours qui suivent l'expédition. Si Dell ne reçoit pas la pièce originale dans les 30 jours, le prix standard courant de la pièce remplacée sera prélevé sur votre carte de crédit.

Nous prenons à notre charge l'expédition du composant si vous avez une adresse au Canada. Sinon, nous vous renverrons le composant contre paiement à réception. Dell inclut également un emballage d'expédition préaffranchi avec chaque composant de rechange afin que vous renvoyiez le composant remplacé à Dell.

REMARQUE : Avant de remplacer des pièces, veuillez à effectuer une sauvegarde des données présentes sur le(s) disque(s) dur(s) et sur n'importe quel autre périphérique de stockage. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou d'endommagement des données.

Que se passe-t-il si j'ai souscrit un contrat de service ?

Si votre contrat de service a été passé avec Dell, le service vous sera proposé selon les conditions du contrat de service. Reportez-vous à ce contrat pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service. Les contrats de service Dell sont disponibles en ligne sur le site www.dell.ca ou en appelant le service clientèle au 1-800-847-4096. Si vous avez souscrit par notre intermédiaire un contrat de service avec l'un de nos fournisseurs de service tiers, reportez-vous à ce contrat (qui vous a été envoyé avec votre bordereau d'expédition ou facture) pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service.

Comment allez-vous réparer mon produit ?

Dell utilise des composants neufs ou remis en état provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de composants et de systèmes de remplacement. Les composants et systèmes recyclés sont des composants ou des systèmes qui ont été retournés à Dell et dont certains n'ont jamais été utilisés par le client. La qualité de tous les composants et systèmes est contrôlée et testée. Les composants et systèmes de remplacement fournis sont couverts par la garantie pour la période restante de la garantie limitée du produit que vous avez acheté. Dell est propriétaire de tous les composants retirés des produits réparés.

Puis-je transférer la garantie limitée ?

La garantie limitée sur les systèmes peut être transférée si son propriétaire actuel transfère également la propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie limitée sur la mémoire Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer votre transfert depuis le site Web de Dell :

- Dans le cas d'ordinateurs achetés au Canada (transferts à l'intérieur du pays) et pour effectuer un transfert d'un client à un autre, allez à l'adresse www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm
- Pour les transferts à l'étranger (en dehors du pays d'achat d'origine), allez à l'adresse www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm

Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, appelez Dell au 1-800-847-4096 (pour les particuliers) ou au 1-800-326-9463 (pour les clients des entreprises et administrations).

Logiciels et périphériques Dell (Canada seulement)

Produits logiciels et périphériques tiers

Tout comme les autres revendeurs de logiciels et périphériques, Dell ne garantit pas les produits tiers. Les produits logiciels et périphériques tiers sont uniquement couverts par les garanties offertes par le fabricant ou le revendeur initial de ces produits. Les garanties de fabricants tiers varient d'un produit à l'autre. Consultez la documentation de votre produit pour obtenir des informations spécifiques à la garantie. Contactez également le fabricant ou le revendeur si vous souhaitez des informations supplémentaires.

Comme Dell propose un grand choix de produits logiciels et périphériques, il nous est impossible de vérifier et de garantir de manière spécifique que tous les produits que nous proposons fonctionnent avec tout ou partie des différents modèles d'ordinateurs Dell, mais aussi de vérifier et de garantir que tous les produits que nous vendons fonctionnent correctement sur les centaines de marques d'ordinateurs disponibles aujourd'hui. Si vous avez des questions relatives à la compatibilité d'un produit, nous vous conseillons vivement de contacter directement le fabricant ou le revendeur à qui vous avez acheté le produit logiciel ou périphérique tiers.

Périphériques de marque Dell

Dell offre une garantie limitée pour ses nouveaux produits périphériques (produits pour lesquels Dell est fabricant), tels que les moniteurs, les batteries, la mémoire et les projecteurs. Pour déterminer quelle garantie limitée s'applique au produit que vous avez acheté, reportez-vous à la fiche d'expédition ou facture Dell et/ou à la documentation qui accompagnait votre produit. Vous trouverez des descriptions des garanties limitées Dell dans les sections précédentes.

Règle de retour

Si, en qualité de client et utilisateur final, vous avez acheté des produits logiciels et périphériques Dell directement à une société Dell, vous êtes en droit de retourner à Dell ces produits, à l'état neuf, dans un délai de 30 jours à compter de la date figurant sur la fiche d'expédition ou la facture pour un remboursement équivalent au prix d'achat des produits si ceux-ci ont déjà été payés. Ce remboursement ne comprend aucun frais d'expédition et de gestion figurant sur votre fiche d'expédition ou facture ; ces frais sont à votre charge.

Pour retourner les produits, vous devez appeler le Service clientèle de Dell au 1-800-387-5759 qui vous fournira un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez renvoyer les produits logiciels et périphériques à Dell dans leur emballage d'origine (qui doit être comme neuf), payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement.

Les produits renvoyés ne seront remboursés ou remplacés que s'ils sont comme neufs, si les logiciels n'ont pas été ouverts et si tous les guides, disquettes, CD, cordons d'alimentation et autres accessoires sont retournés avec le produit.

Déclaration de garantie Intel® réservée aux processeurs Pentium® et Celeron® seulement (États-Unis et Canada uniquement)

Intel's Three Year Limited Warranty

Limited Warranty

Intel warrants that its family of Pentium® and Celeron® processors, if properly used and installed, will be free from defects in materials and workmanship and will substantially conform to Intel's publicly available specifications for a period of three (3) years after the date the Pentium or Celeron processor was purchased (whether purchased separately or as part of a computer system).

If the Pentium or Celeron processor, which is the subject of this Limited Warranty, fails during the warranty period for reasons covered by this Limited Warranty, Intel, at its option, will:

- REPAIR the Pentium or Celeron processor by means of hardware and/or software; OR
- REPLACE the Pentium or Celeron processor with another Pentium or Celeron processor; OR
- if Intel is unable to repair or replace the particular Pentium or Celeron processor,
- REFUND the then-current value of the Pentium or Celeron processor.

THIS LIMITED WARRANTY, AND ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY EXIST UNDER STATE LAW, APPLY ONLY TO THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PENTIUM OR CELERON PROCESSOR, OR PENTIUM OR CELERON PROCESSOR-BASED COMPUTER AND LAST ONLY FOR AS LONG AS SUCH PURCHASER CONTINUES TO OWN THE PROCESSOR.

Extent of Limited Warranty

Intel does not warrant that your Pentium or Celeron processor will be free from design defects or errors known as "errata." Current characterized errata are available upon request. This limited warranty is for purchasers in the United States and Canada only. The limited warranty does not cover any costs relating to removal or replacement of any Pentium or Celeron processors that are soldered or otherwise permanently affixed to your system's motherboard.

This limited warranty does not cover damages due to external causes, including accident, problems with electrical power, usage not in accordance with product instructions, misuse, neglect, alteration, repair, improper installation, or improper testing.

How to Obtain Warranty Service

To obtain warranty service for your Pentium or Celeron processor, you may contact your computer system manufacturer in accordance with its instructions, or you may contact Intel.

To request warranty service from Intel, you should call Intel at 1-800-628-8686 during the warranty period during normal business hours (Pacific Time), excluding holidays. Please be prepared to provide:

- (1) your name, address, and telephone numbers;
- (2) proof of purchase;
- (3) this Intel warranty card;
- (4) a description of the computer system including the brand and model; and
- (5) an explanation of the problem.

[Note: The Customer Service Representative may need additional information from you depending on the nature of the problem.]

The replacement processor is warranted under this written warranty and is subject to the same limitations and exclusions for the remainder of the original warranty period or one (1) year, whichever is longer.

WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

THESE WARRANTIES REPLACE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. INTEL MAKES NO EXPRESS WARRANTIES BEYOND THOSE STATED HERE. INTEL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME LAWS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATIONS OF LIABILITY

INTEL'S RESPONSIBILITY UNDER THIS, OR ANY OTHER WARRANTY, IMPLIED OR EXPRESS, IS LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND, AS SET FORTH ABOVE. THESE REMEDIES ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF WARRANTY. INTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, DOWNTIME, GOODWILL, DAMAGE TO OR REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, AND ANY COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH A SYSTEM CONTAINING YOUR PENTIUM PROCESSOR. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

THE LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

Intel Pentium® and Celeron® Processors are backed by a three-year limited warranty.
Please refer to the reverse side of this card for complete warranty details.

Intel's Commitment to Quality

Intel is committed to producing the highest quality processors available. That's why we have hundreds of people dedicated to continuously improve our design, manufacturing, and testing technology.

We put every one of our Pentium® and Celeron® processors through a rigorous battery of tests during the design and manufacturing processes.

To verify that the new chip will correctly run the software written for Intel Architecture processors, a team of Intel engineers is dedicated to compatibility testing. In a state-of-art lab, this group runs an extensive set of operating systems, applications, network tests and stress tests repeatedly to ensure that the processor is compatible with representative software.

Just as importantly, we work with hardware and software companies in the computer industry to ensure that our processors are compatible with their products.

Additionally, a sampling of Intel processors are subjected to a rigorous "burn-in" test whereby the chip is operated at higher-than-normal temperatures and voltages. During this burn-in period, the processor experiences the equivalent of weeks of normal usage. These units are monitored for failures as part of our ongoing quality assurance process.

As a result, today's microprocessors from Intel are among the most reliable components in computers.

What are "Errata"?

Exhaustive product testing can highlight differences between the actual behavior of the microprocessor and its specifications. Sometimes the discrepancies are caused by a design defect or error, which we call errata. Rigorous validation identifies most errata during the development of the processor, but we do detect additional errata during the life cycle of a microprocessor.

When an erratum is identified, our engineers work to characterize it and find a solution. We work with system designers and software developers to ensure that the discrepancy does not affect their products. If necessary, special software or hardware solutions (sometimes known as "work arounds") are implemented in the system design to prevent computer users from encountering the problem. Errata may then be corrected in future revisions of the microprocessor.

No microprocessor is perfect, and Intel recognizes that some consumers want to know about any errata, whether or not the errata affect them. Intel makes documentation of all characterized Pentium and Celeron processor errata publicly available through our Technical Documentation Service.

At Intel, our goal is to make every computer user satisfied with his or her Pentium or Celeron processor. Should you have any questions, comments or concerns about your Intel microprocessor, please call us at 1-800-628-8686.

©1997, 1998 Intel Corporation. All rights reserved.

Index

A

- alimentation
 - filtres de ligne, alimentations sans interruption
 - Voir *UPS*, 35
 - périphériques de protection, protecteurs de sautes de tension, 35
 - protecteurs de sautes de tension, filtres de ligne, 35
 - résolution des problèmes, 80
 - UPS*, 35
- Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 32
- audio numérique S/PDIF
 - activation, 64

B

- baie modulaire
 - changement de périphériques pendant la mise hors tension de l'ordinateur, 45
 - changement de périphériques pendant que l'ordinateur fonctionne, 47
 - vue du système, 23
- batterie
 - alerte de batterie faible, 41
 - chargement, 41
 - description, 29
 - indicateur, 40
 - indicateur de charge, 29

- installation, 43
- jauge de charge, 41
- performances, 39
- retrait, 42
- stockage, 43
- vérification de la charge, 40
- vue du système, 29
- batterie de réserve
 - remplacement, 122
- blocages, 84
- boutons de contrôle du support
 - description, 21
 - vue du système, 21
- boutons de contrôle du volume
 - description, 21
 - vue du système, 21
- boutons de mise en sourdine
 - description, 21
 - vue du système, 21

C

- cache de charnière
 - retrait, 115
- cache du module de mémoire
 - description, 29
 - vue du système, 29
- caisson de basse
 - description, 29
 - installation, 111
 - vue du système, 29
- vue du système, 29
- capot de carte Mini PCI
 - description, 29
 - vue du système, 29
- capteur infrarouge
 - activation, 133
- caractères
 - inattendus, 82
- caractéristiques, système, 125
- carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth
 - installation, 123
 - voyant d'état du périphérique, 20
- Carte Mini PCI
 - installation, 108
- cartes PC
 - résolution des problèmes, 79
- casques Dolby
 - installation, 65
- CD, 55
- CD Pilotes et utilitaires, 91
- Centre d'aide et de support, 17
- clavier
 - caractères inattendus, 82
 - description, 21
 - raccourcis, 49
 - résolution des problèmes, 79, 82
 - retrait, 120

- vue du système, 21
- conflits
 - incompatibilités logicielles et matérielles, 93
- connecteur de moniteur pour interface vidéo numérique
 - description, 27
 - vue du système, 27
- connecteur de sortie Téléviseur S-vidéo
 - description, 26
 - vue du système, 26
- connecteur IEEE 1394
 - description, 23
 - vue du système, 23
- connecteur modem
 - description, 27
 - vue du système, 27
- connecteur réseau
 - description, 27
 - vue du système, 27
- connecteur vidéo
 - description, 26
 - vue du système, 26
- connecteurs audio
 - description, 24
 - vue du système, 24
- connecteurs USB
 - description, 26
 - vue du système, 26
- connexion Internet
 - configuration, 31
- consignes de sécurité, 9
- copie de CD

- comment copier un CD, 55
- conseils pratiques, 56
- généralités, 55

D

Dell

- contacter, 135
- site de support en ligne, 17

Dell Diagnostics, 95

dépannage

- blocage de programme, 84
- caractères inattendus, 82
- Centre d'aide et de support, 17
- conflits matériels et logiciels, 93

Dell Diagnostics, 95

Dépanneur des conflits matériels, 93

écran bleu, 84

- impossible d'enregistrer sur la disquette, 78

problèmes d'affichage, 76

problèmes d'alimentation, 80

problèmes d'imprimante, 83

problèmes de carte PC, 79

problèmes de CD, 85

- problèmes de clavier externe, 79

problèmes de disque dur, 78

problèmes de DVD, 85

problèmes de haut-parleur, 86

- problèmes de lecteur de CD, 86

problèmes de réseau, 83

problèmes de scanner, 78

problèmes de souris, 82

- problèmes de tablette tactile, 82

problèmes vidéo, 76

- Restauration des pilotes de périphériques, 91

- un programme ne répond plus, 84

Dépanneur des conflits matériels, 93

diagnostics, 95

dispositif de blocage de l'écran

- description, 19
- vue du système, 19

dispositif de verrouillage du périphérique

- description, 23
- vue du système, 23

disque dur

- description, 29
- remplacement, 103
- résolution des problèmes, 78
- retour à Dell, 104
- vue du système, 29

disques durs

- résolution des problèmes, 78

documentation

- en ligne, 17

DVD, 55

E

écran

- description, 19-20
- retrait, 117
- vue du système, 19-20

emplacement pour câble de sécurité
description, 25
vue du système, 25

emplacement pour carte PC
description, 23
vue du système, 23

étiquette Microsoft
Windows, 17

étiquettes
Microsoft Windows, 17
numéro de service, 17

F

fente du câble de sécurité
description, 24
vue du système, 24

G

garantie, 154

H

haut-parleurs
description, 21
vue du système, 21

I

imprimante
câble, 34
connexion, 33
installation, 33

installation des pièces
consignes de sécurité, 101
outils recommandés, 101

interface vidéo numérique
Voir DVI (interface vidéo numérique), 27

L

lecteur de CD

résolution des problèmes, 86

lecteur de disquette
connexion sur un connecteur
USB, 26
résolution des problèmes, 78
Voir baie modulaire

lecteur de DVD. *Voir* baie modulaire

lecteur optique. *Voir* baie modulaire

lecteurs
Voir disque dur

logiciel
conflit, 93
résolution des problèmes, 84
technologie Hyper-Threading, 37

logiciel espion, 89

M

manette, 52
description, 21
vue du système, 21

matériel
conflits, 93

mémoire
ajout, 105
retrait, 106

messages d'erreur, 75

mise hors tension de votre ordinateur, 101

N

numéro de service, 17

O

ordinateur
blocages, 84
caractéristiques, 125
performances ralenties, 89
restaurer à l'état antérieur, 94

P

paramètres d'affichage d'un téléviseur
activation sous Windows XP, 65

pavé
numérique, 49

performances de système
Hyper-Threading, 37
mémoire et bus système (FSB), 37

périphérique audio
activation, 64

- connexion, 57
- pilotes
 - à propos de, 90
 - identification, 90
 - réinstallation, 91
- problèmes
 - logiciel espion, 89
 - performances ralenties de l'ordinateur, 89
- programme d'installation du système
 - affichage, 131
 - écrans, 131-132
 - objectif, 131
 - options les plus communément utilisées, 132
- programmes
 - blocages, 84
 - pas de réponse, 84
 - résolution des problèmes, 84

R

- RAM. *Voir* mémoire
- réinstallation
 - pilotes, 91
 - Windows XP, 98
- réseau
 - résolution des problèmes, 83
- réseau sans fil
 - connexion, 69
 - modification des paramètres de sécurité, 71
 - type, 68

- Restauration des pilotes de périphériques, 91
- Restauration du système, 94

S

- stratégie de support Dell, 134
- support
 - contacter Dell, 135
- support technique
 - contacter Dell, 135
- système d'exploitation
 - réinstallation de Windows XP, 98

T

- tablette tactile, 51
 - description, 21
 - personnalisation, 52
 - vue du système, 21
- technologie Hyper-Threading, 37
- Téléviseur
 - connexion, 57
- téléviseur
 - activation des paramètres d'affichage sous Windows XP, 65

V

- ventilateur
 - description, 29
 - remplacement, 113

- vue du système, 29
- voyants d'état du clavier
 - description, 22
 - vue du système, 22
- voyants d'état du périphérique
 - description, 20
 - vue du système, 20

W

- Windows XP
 - activation des paramètres d'affichage d'un téléviseur, 65
 - Centre d'aide et de support, 17
 - Dépanneur des conflits matériels, 93
 - réinstallation, 98
 - Restauration des pilotes de périphériques, 91
 - Restauration du système, 94
 - technologie Hyper-Threading, 37